



PANDUAN PERIZINAN



dpmptsp
LUWU TIMUR
melayani anda, membangun bersama

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

KABUPATEN LUWU TIMUR

 Jl. Soekarno Hatta Ds. Puncak Indah
Kec. Malili Kab. Luwu Timur

 081 2345 77756
 @dpmptsplutim

 dpmptsp.luwutimurkab.go.id
 dpmptsp@luwutimurkab.go.id

PANDUAN PERIZINAN

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

KABUPATEN LUWU TIMU

VISI MISI

DPMPTSP KABUPATEN LUWU TIMUR

VISI

*TERWUJUDNYA PELAYANAN PERIZINAN DAN
NON PERIZINAN YANG PRIMA UNTUK LUWU TIMUR YANG
BERKELANJUTAN DAN LEBIH MAJU BERLANDASKAN NILAI
AGAMA DAN BUDAYA*

MISI

- *Menciptakan Sistem Pelayanan Perizinan yang Mudah, Transparan dan Akuntabel*
- *Meningkatkan Kualitas SDM Aparatur Profesional*
- *Mengembangkan Sistem Pelayanan dan Informasi Online*
- *Mengembangkan Pelayanan yang Zero Complain*
- *Pelayanan Tanpa Calo*

MISI

Melayani Anda Membangun Bersama

JANJI PELAYANAN

- *Jujur, Adil, Santun Dan Terbuka Dalam Melayani*
- *Bekerja Berdasarkan SOP*
- *Apabila Kami Tidak Tepat Waktu, Kami Siap mengantar Ke Alamat Anda*

MAKLUMAT PELAYANAN

“Dengan ini menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Visi, Misi dan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan demi terciptanya pelayanan prima. Apabila kami tidak menepati maklumat ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku”

MEKANISME PENGADUAN

Pelaku Usaha/ warga yang memiliki kepentingan dengan perizinan dapat mengajukan pengaduan dengan ketentuan:

- *Pelaku Usaha/ warga yang merasa tidak mendapatkan pelayanan yang di dalamnya terdapat indikasi ketidakprofesionalan dan sengaja memperlambat penyelesaian perizinan*
- *Apabila terdapat unsur manipulasi dalam hal pelayanan, termasuk pembayaran yang tidak transparan yang mengakibatkan kerugian.*
- *Apabila terdapat ancaman yang dapat mengganggu pengurusan perizinan.*

PENGADUAN DAPAT MELALUI :

- *Petugas Pengaduan di Kantor DPMPTSP*
- *Kotak Saran yang tersedia di Kantor DPMPTSP*
- *Nomor Telepon/ Whatsapp (0812 345 77756)*
- *Email (dpmpptsp@luwutimurkab.go.id)*
- *Website (dpmpptsp.luwutimurkab.go.id)*

Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha menggunakan aplikasi OSS-RBA yang dapat diakses melalui halaman website oss.go.id yang meliputi sektor-sektor :

1. Kelautan dan Perikanan
2. Pertanian
3. Lingkungan Hidup dan Kehutanan
4. Energi dan Sumber Daya Mineral
5. Ketenaganukliran
6. Perindustrian
7. Perdagangan
8. Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
9. Transportasi
10. Kesehatan, Obat, dan Makanan
11. Pendidikan dan Kebudayaan
12. Pariwisata
13. Keagamaan
14. Pos, Telekomunikasi, Penyiaran, dan Sistem dan Transaksi Elektronik
15. Pertahanan dan Keamanan
16. Ketenagakerjaan

Online Single Submission (OSS) adalah sistem perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik yang dikelola dan diselenggarakan oleh Lembaga OSS (Kementerian Investasi/BKPM). Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui Sistem OSS merupakan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja.

Dengan semangat Undang-Undang Cipta Kerja, kini sistem OSS melayani Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Mulai tanggal 4 Agustus 2021, Pelaku Usaha dapat mengakses Sistem OSS berbasis risiko melalui laman <https://oss.go.id/>.

OSS Berbasis Risiko wajib digunakan oleh Pelaku Usaha, Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Administrator Kawasan Ekonomi Khusus (KEK), dan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Pelabuhan Bebas (KPBPB).

Kategori Pelaku Usaha



Skala Usaha

Usaha Mikro dan Kecil (UMK) adalah usaha milik Warga Negara Indonesia (WNI), baik orang perseorangan maupun badan usaha, dengan modal usaha maksimal Rp 5 miliar, tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, terdapat perubahan kriteria modal usaha UMK sebagai berikut:



Skala Usaha Non UMK (Non Usaha Mikro dan Kecil)



Tingkat Risiko

Untuk usaha dengan tingkat Risiko Rendah (R) dan Menengah Rendah (MR), proses perizinan berusaha cukup diselesaikan melalui sistem Online Single Submission (OSS) tanpa membutuhkan verifikasi atau persetujuan dari Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah, sedangkan usaha dengan tingkat Risiko Menengah Tinggi (MT) dan Risiko Tinggi (T) membutuhkan verifikasi atau persetujuan dari Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah.

Perizinan Berusaha Berbasis Risiko adalah perizinan berusaha berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha dan tingkat risiko tersebut menentukan jenis perizinan berusaha. Pemerintah telah menetapkan tingkat risiko sesuai dengan bidang usaha atau KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) yang dapat dicek di [tautan ini](#). KBLI yang berlaku saat ini adalah KBLI tahun 2020 dengan angka 5 digit sebagai kode bidang usaha. Berikut adalah pembagian tingkat risiko usaha dan jenis perizinan berusahanya :

TINGKAT RISIKO	Risiko Rendah (R)	Risiko Menengah Rendah (MR)	Risiko Menengah Tinggi (MT)	Risiko Tinggi (T)
PERIZINAN BERUSAHA	Nomor Induk Berusaha (NIB)	Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Sertifikat Standar (SS) berupa Pernyataan Mandiri	Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Sertifikat Standar (SS) yang harus diverifikasi oleh Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah	Nomor Induk Berusaha (NIB), Izin yang harus disetujui oleh Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah, dan/atau Sertifikat Standar (SS) jika dibutuhkan

Langkah Pendaftaran Hak Akses UMK



1. Kunjungi <https://oss.go.id/>
2. Pilih **DAFTAR**
3. Pilih **Skala Usaha UMK**
4. Pilih **Jenis Pelaku Usaha UMK**
5. Lengkapi **Formulir Pendaftaran**
6. Masukkan **Kode Verifikasi**
7. Lengkapi **Formulir** dan buat **Password baru**
8. Lengkapi **Formulir Data Pelaku Usaha**
9. Pendaftaran **berhasil**
10. Cek email Anda untuk mengetahui **Username** dan **Password**
11. Akun Anda **siap digunakan**

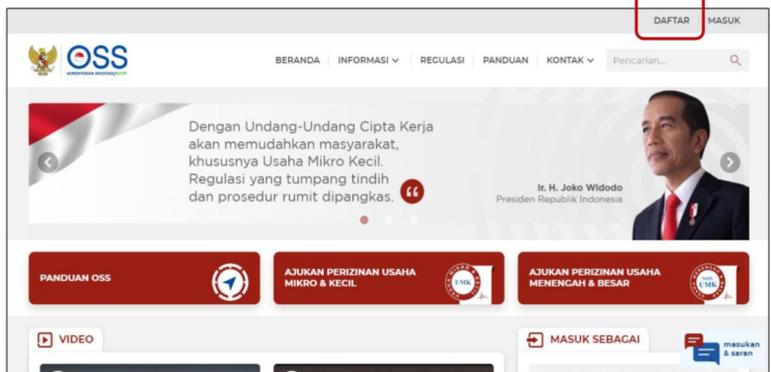
Langkah Mengurus Perizinan Berusaha Bagi Non Usaha Mikro Kecil (Non UMK)

1. Kunjungi <https://oss.go.id/>
2. Pilih **DAFTAR**
3. Pilih **Skala Usaha Non UMK**
4. Pilih **Jenis Pelaku Usaha Non UMK**
5. Lengkapi **Formulir Pendaftaran**
6. Masukkan **Kode Verifikasi**
7. Lengkapi **Formulir** dan **buat Password baru**
8. Lengkapi **Formulir Data Pelaku Usaha**
9. Cek email Anda untuk mengetahui **Username** dan **Password**
10. Pendaftaran **berhasil**
11. Hak Akses Anda **siap digunakan** untuk masuk ke Sistem OSS

1

Kunjungi <https://oss.go.id/>

2

Pilih **DAFTAR**

3

Pilih skala usaha **UMK**

Siapakah Anda ?

PENTING! Bagi pelaku usaha yang telah memiliki Hak Akses di Sistem OSS 1.1, silakan masuk menggunakan *username/email* dan *password* lama **Masuk Sekarang**


Usaha Mikro dan Kecil (UMK)

Usaha milik Warga Negara Indonesia, baik orang perseorangan maupun badan usaha, dengan modal usaha paling banyak Rp5 miliar tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

Pilih


Non Usaha Mikro dan Kecil (Non UMK)

Usaha Menengah
Usaha milik Warga Negara Indonesia, baik orang perseorangan maupun badan usaha, dengan modal usaha lebih dari Rp5 miliar sampai dengan paling banyak Rp10 miliar tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

Usaha Besar
Badan usaha milik Penanaman Modal Asing (PMA) atau Penanaman Modal Dalam Negeri (PMDN) dengan modal usaha lebih dari Rp10 miliar tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

Kantor Perwakilan
Orang perseorangan warga negara Indonesia atau asing, atau badan usaha yang merupakan perwakilan pelaku usaha dari luar negeri dengan persetujuan pendirian kantor di wilayah Indonesia.

Badan Usaha Luar Negeri
Badan usaha asing yang didirikan di luar wilayah Indonesia dan melakukan usaha dan/atau kegiatan pada bidang tertentu.

Pilih

4

Pilih jenis pelaku usaha **UMK**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Jenis Pelaku Usaha

Kembali Konfirmasi

- Pilih Jenis Pelaku Usaha (Orang Perseorangan atau Badan Usaha)
- Lengkapi formulir pendaftaran yang tersedia

5.a

Lengkapi data sebagai **UMK (Orang Perseorangan)**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Jenis Pelaku Usaha
Orang Perseorangan

Nomor Ponsel
+62 81252593854
Silakan masukkan nomor ponsel Anda dengan format: @xxxxxxxx

Alamat Email
ujicoba@gmail.com
*Tidak wajib

Pastikan nomor ponsel dan/atau email Anda sudah benar dan aktif

Kirim Kode Verifikasi Melalui Email Kirim Kode Verifikasi Melalui WhatsApp

Kembali Konfirmasi

- Pilih Jenis Pelaku Usaha Orang Perseorangan
- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Nomor Telepon Seluler
 2. Alamat *Email*
- Centang Kolom Pernyataan
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui Email** untuk menerima **Kode Verifikasi** melalui *email*
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui WhatsApp** untuk menerima **Kode Verifikasi** melalui *WhatsApp*

5.b

Lengkapi data sebagai **UMK (Badan Usaha)**

Skala Usaha Anda adalah **UMK**

Jenis Pelaku Usaha
Badan Usaha

Jenis Badan Usaha
Perseroan Terbatas (PT)

Data Salah Satu Direksi/Pengurus

+62 81252593853

Data Badan Usaha di Indonesia

Alamat Email
ujicoba@gmail.com

Pastikan alamat email dan nomor telepon seluler Anda sudah benar

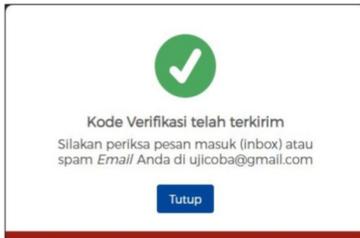
Kirim Kode Verifikasi Melalui Email

Kembali konfirmasi

- Pilih Jenis Pelaku Usaha Orang Perseorangan
- Pilih Jenis Badan Usaha (Perseroan Terbatas (PT), Perseroan Terbatas (PT) Perorangan, Persekutuan Komanditer (CV), Persekutuan Firma (Fa), Persekutuan Perdata, Koperasi, Persyarikatan atau Perkumpulan, Yayasan, Perusahaan Umum (Perum), Badan Layanan Umum, atau Badan Hukum Lainnya)
- Data yang harus Anda lengkapi:
 1. Nomor Telepon Seluler
 2. Alamat Email
- Centang Kolom Pernyataan
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui Email**

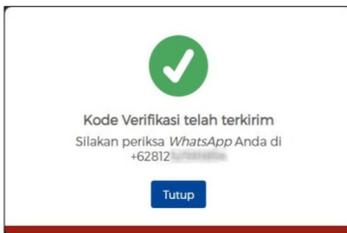
6

Masukkan **Kode Verifikasi** (Jika Kode Verifikasi Dikirim ke *Email*)



- Klik **Perbarui Kode** untuk mendapatkan **Kode Verifikasi Baru**
- Masukkan **Kode Verifikasi** yang telah terkirim melalui *email*

Masukkan **Kode Verifikasi** (Jika Kode Verifikasi Dikirim ke *WhatsApp*)



- Klik **Perbarui Kode** untuk mendapatkan **Kode Verifikasi Baru**
- Masukkan **Kode Verifikasi** yang telah terkirim melalui *WhatsApp*

7.a

Lengkapi **Formulir** dan buat **Password Baru (Orang Perseorangan)**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Jenis Petaku Usaha
Orang Perseorangan

Nomor Telepon Seluler
+62 81252598553

Alamat Email
standforfighting@gmail.com

Pastikan alamat email dan nomor telepon seluler Anda sudah benar

Kirim Kode Verifikasi Melalui Email

Kirim Kode Verifikasi Melalui WhatsApp

Nama Lengkap
RIFANDA YULIO

Password

Ulangi Password

Kembali Konfirmasi

- Lengkapi **Nama Lengkap**
- Buat **Password Baru**
- **Password** yang dimasukkan **minimum 8 karakter, kombinasi huruf kapital, huruf kecil, angka, dan karakter spesial (!@#\$\$%^&*_-)**
- Ulangi **Password**
- Klik **Konfirmasi**

7.b

Lengkapi **Formulir** dan buat **Password Baru (Badan Usaha)**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Jenis Petaku Usaha
Badan Usaha

Jenis Badan Usaha
Perseoran Terbatas (PT)

Pilih Jenis PT Badan Usaha Perorangan

Data Salah Satu Direksi/Pengurus

Nomor Telepon Seluler
+62 81252598553

Data Badan Usaha di Indonesia

Alamat Email
standforfighting@gmail.com

Pastikan alamat email dan nomor telepon seluler Anda sudah benar

Kirim Kode Verifikasi Melalui Email

Nama Badan Usaha
PT BARU

Nama Perusahaan yang Anda masukkan mengandung jenis Badan Usaha (PT, CV, PA, Yayasan, dsb). Silakan melanjutkan proses jika sudah benar

Password

Ulangi Password

Kembali Konfirmasi

- Lengkapi **Nama Badan Usaha**
- Buat **Password Baru**
- **Password** yang dimasukkan **minimum 8 karakter, kombinasi huruf kapital, huruf kecil, angka, dan karakter spesial (!@#\$\$%^&*_-)**
- Ulangi **Password**
- Klik **Konfirmasi**

8.a Lengkapi **Data Pelaku Usaha (Orang Perseorangan)**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Nomor Induk Kependudukan
357942121240001

Jenis Kelamin
Laki-laki

Tanggal Lahir
14-07-1976

Alamat
JALAN

Provinsi
Aceh

Kabupaten/Kota
Kab. Aceh Barat

Kecamatan
Kaway XII

Kelurahan/Desa
Alue Ulok

Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya isi adalah benar dan saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut, serta bersedia data pribadi tersebut disimpan oleh Lembaga OSS - Kementerian Investasi/BKPM untuk digunakan sesuai peruntukannya.

[Kembali](#) [Daftar](#)

- Lengkapi **Nomor Induk Kependudukan**
- Pilih **Jenis Kelamin**
- Lengkapi **Tanggal Lahir**
- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang **Disclaimer**
- Klik **Daftar**

8.b Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha)**

Skala Usaha Anda adalah UMK

Data Badan Usaha

NPWP Badan Usaha
11.111.1111-111.111

Nomor SK Pengesahan Terakhir
23-AHU-14072021

Data Salah Satu Direksi/Pengurus

Nomor Induk Kependudukan
3501140791120003

Nama Lengkap
RIFANDA YULIO

Jenis Kelamin
Laki-laki

Tanggal Lahir
11-02-1977

- Lengkapi **NPWP Badan Usaha**
- Lengkapi **Nomor SK Pengesahan Terakhir**
- Lengkapi **Nomor Induk Kependudukan**
- Lengkapi **Nama Lengkap**
- Pilih **Jenis Kelamin**
- Lengkapi **Tanggal Lahir**

Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha)** - Lanjutan

Alamat
JALAN

Provinsi
DKI Jakarta

Kabupaten/Kota
Kota Adm. Jakarta Utara

Kecamatan
Koja

Kelurahan/Desa
Tugu Selatan

Jabatan
DIREKTUR

Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya isi adalah benar dan saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut, serta bersedia data pribadi tersebut disimpan oleh Lembaga OSS - Kementerian Investasi/BKPM untuk digunakan sesuai peruntukannya.

[Kembali](#) [Daftar](#)

- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang **Disclaimer**
- Klik **Daftar**

8.c

Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha - Koperasi)** - Lanjutan



Alamat
JALAN

Provinsi
DKI Jakarta

Kabupaten/Kota
Kota Adm. Jakarta Utara

Kecamatan
Koja

Kelurahan/Desa
Tugu Selatan

Jabatan
DIREKTUR

Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya isi adalah benar dan saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut, serta bersedia data pribadi tersebut disimpan oleh Lembaga OSS - Kementerian Investasi/BKPM untuk digunakan sesuai peruntukannya.

[Kembali](#) [Daftar](#)

- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang **Disclaimer**
- Klik **Daftar**

Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha - Koperasi) - Lanjutan**

Alamat
JALAN

Provinsi
DKI Jakarta

Kabupaten/Kota
Kota Adm. Jakarta Utara

Kecamatan
Koja

Kelurahan/Desa
Tugu Selatan

Jabatan
DIREKTUR

Dengan ini saya menyatakan bahwa data dan informasi yang saya isi adalah benar dan saya bertanggung jawab penuh atas data dan informasi tersebut, serta bersedia data pribadi tersebut disimpan oleh Lembaga OSS - Kementerian Investasi/BKPM untuk digunakan sesuai peruntukannya.

[Kembali](#) [Daftar](#)

- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang **Disclaimer**
- Klik **Daftar**

9

Pendaftaran **Berhasil**



Si Cantik Cloud



Si Cantik merupakan Aplikasi Cerdas Pelayanan Perizinan Terintegrasi untuk Publik berbasis sistem cloud yang dapat digunakan oleh instansi pemerintah secara gratis. Si Cantik sendiri merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan Online Single Submission (OSS) untuk perizinan berusaha maupun layanan lain yang dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) mengintegrasikan seluruh pe-

layanan perizinan berusaha yang menjadi kewenangan menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/ walikota yang dilakukan secara elektronik. dibuat dengan tujuan mempermudah sistem perizinan yang lebih mudah dan terintegrasi secara nasional dan untuk menjamin keamanan layanan. Setiap izin yang diajukan ke SiCantik Cloud akan diawasi oleh Kemendagri dan KPK untuk pengawasan emonev, audit KPK dan bank daerah.

SiCantik telah mengalami 5 kali pengembangan hingga ke tahap berbasis cloud saat ini. Perjalanan perkembangannya tertera seperti gambar berikut:

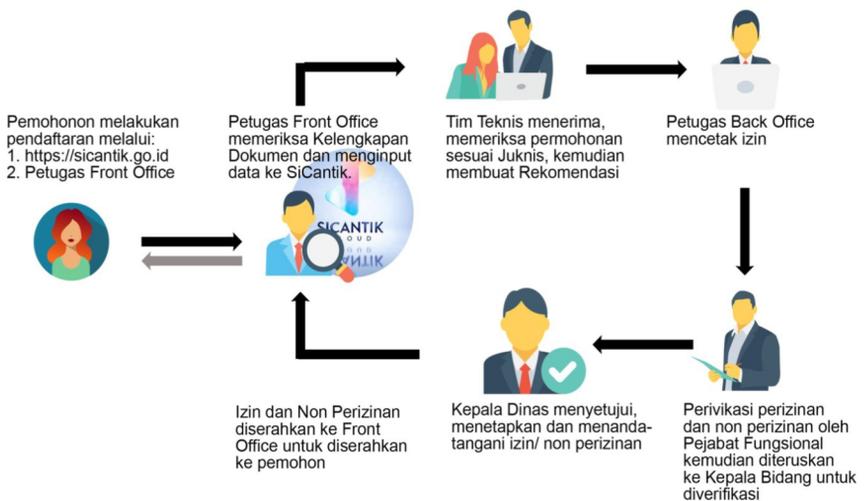
TimeLine Pengembangan Aplikasi siCantik



Arsitektur Layanan Perizinan Terintegrasi



ALUR PERIZINAN DAN NON PERIZINAN **siCANTIK** di KABUPATEN LUWU TIMUR





luwu Timur
inspiring

MAJU DAN BERKELANJUTAN