

LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE
TRIWULAN II TAHUN 2024



DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN LUWU TIMUR
TAHUN 2024

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur periode Triwulan II Tahun 2024.

Dengan tersusunnya laporan ini diharapkan bisa memberikan gambaran tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur Periode Triwulan II Tahun 2024. Hasil survei kepuasan masyarakat menjadi pemicu dan motivasi bagi kami untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat penerima pelayanan.

Kepada semua pihak yang telah bekerjasama dan membantu pelaksanaan kegiatan penyusunan laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Periode Triwulan II Tahun 2024 kami ucapkan terima kasih. Kami juga mengharapkan masukan dan kritikan yang bersifat membangun demi peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat di masa akan datang.

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat dan memberikan motivasi bagi peningkattan kualitas pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.

Malili, 05 Juli 2024

Mengetahui,
KEPALA DPMPSTP
KABUPATEN LUWU TIMUR



ANDI HABIL UNRU, SE
NIP. 19641231 198703 1 208

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A Latar Belakang.....	1
B Dasar Hukum.....	2
C Maksud dan Tujuan	2
D Manfaat.....	3
C Metode.....	3
BAB II. ANALISIS	5
A Data Kuisisioner	5
B Teknik Pengumpulan Data.....	7
C Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat.....	8
D Deskripsi Survei Kepuasan Masyarakat.....	11
BAB III. PENUTUP	12
A Kesimpulan	12
B Saran.....	13
C Rencana Tindak Lanjut	13
LAMPIRAN	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Sulawesi Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif

atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

B. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/15/M.PAN/7/2008 tentang Pedoman Umum Reformasi Birokrasi.
4. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. Maksud dan Tujuan

1. Maksud

Survei Kepuasan Masyarakat, ini dimaksudkan sebagai bahan acuan bagi penyelenggara pelayanan publik dalam memperoleh data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran kuantitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari penyelenggara pelayanan publik, dalam hal ini Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Tterpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.

Hasil survei bisa dipergunakan sebagai bahan kebijakan terhadap pelayanan publik dan melihat kecenderungan (trend) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik.

2. Tujuan

Survei ini untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik.

D. Manfaat

Manfaat dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah :

1. Mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu diambil serta upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diperoleh indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

E. Metode

1. Populasi dalam survei kepuasan masyarakat adalah seluruh penerima layanan yang menerima pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur selama Bulan Januari sampai dengan Desember 2023, yaitu sebanyak 11135 pemohon.
2. Survei ini dilakukan dengan berpedoman pada tabel sampel Krejcie and Morgan dengan sampel 370 kuisisioner kepada responden yang merupakan penerima layanan perizinan dan non perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur Tahun 2024. Adapun pengambilan sampel kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan setiap triwulan.

Untuk Triwulan I sebanyak 90 responden, Triwulan II sebanyak 93, Triwulan III sebanyak 93, dan Triwulan IV sebanyak 94 responden. Responden ini diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu.

BAB II

ANALISIS

A. Data Kuisisioner

Kuisisioner yang disebar kepada responden/masyarakat penerima layanan perizinan dan non perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur, memiliki dua bagian sebagai berikut:

1. Variabel dasar yang digunakan yaitu terdiri 9 (sembilan) unsur :
 - a. Persyaratan
Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
 - b. Sistem, mekanisme dan prosedur
Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
 - c. Waktu penyelesaian
Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
 - d. Biaya/ tarif
Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
 - e. Produk spesifikasi jenis pelayanan
Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
 - f. Kompetensi pelaksana
Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
 - g. Perilaku pelaksana
Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. Penanganan pengaduan, saran dan masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

- i. Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2. Variabel identitas Responden

Untuk mendeskripsikan karakteristik terdiri dari unsur: jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan serta jenis layanan yang diterima

3. Bentuk jawaban yang diberikan responden :

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuisisioner, berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuisisioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/ sangat puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Pembagian jawaban seperti pada tabel berikut :

Pertanyaan No.	Jawaban			
	a	b	c	d
1	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
2.	Tidak Mudah	Kurang Mudah	Mudah	Sangat Mudah
3.	Tidak Cepat	Kurang Cepat	Cepat	Sangat Cepat
4.	Sangat Mahal	Cukup Mahal	Murah	Gratis
5.	Tidak Sesuai	Kurang Sesuai	Sesuai	Sangat Sesuai
6.	Tidak Kompeten	Kurang Kompeten	Kompeten	Sangat Kompeten
7.	Tidak Sopan dan Ramah	Kurang Sopan dan Ramah	Sopan dan Ramah	Sangat Sopan dan Ramah

8.	Buruk	Cukup	Baik	Sangat Baik
9.	Tidak ada	Ada tetapi tidak berfungsi	Berfungsi kurang Maksimal	Dikelola dengan Baik

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 93 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	41	44,09%
		PEREMPUAN	52	55,91%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	0	0%
		SLTA	19	20,43%
		SI	70	75,27%
		S2	4	4,30%
3	PEKERJAAN	PNS	20	21,51%
		TNI	0	0%
		SWASTA	11	11,83%
		WIRUSAHA	22	23,66%
		LAINNYA	40	43,01%
4	JENIS LAYANAN	NIB	28	30,11%
		SIK	36	38,71%
		PENELITIAN	12	12,90
		PKWT	15	16,13%
		PBG	2	2,15%

B. Teknik Pengolahan Data

1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur

pelayanan. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikai, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

Untuk memperoleh nilai survei kkepuasan masyarakat digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi teradap penilaian survei kepuasan masyarakat yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputerisasi, data entry dan perhitungan indeks dihitung menggunakan aplikasi excel.

C. Perhitungan Survei Kepuasan Masyarakat

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, telah dilakukan pengisian kuisisioner oleh responden yang merupakan perwakilan dari masyarakat yang menerima pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwwu Timur dalam bentuk *multiple choice* dengan 4 (empat) pilihan jawaban dari "a" hingga "d" dan telah diterima hasilnya dalam bentuk kuisisioner yang telah dijawab dari masyarakat. Untuk lebih memudahkan dalam mengukur tingkat kepuasan masyarakat, maka masing-masing kategori memiliki nilai yang berbeda. Untuk a=1, b=, c=3 dan d=4.

Masyarakat yang telah menerima kuisisioner survei pada periode Triwulan II Tahun 2024 sebanyak 93 orang, dan dari keseluruhan responden pemohon tersebut dapat dinilai sebagai berikut :

Nilai Unsur Pelayanan									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,516	3,398	3,344	3,978	3,258	3,462	3,398	3,473	3,667
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	87,49 (B atau Baik)								

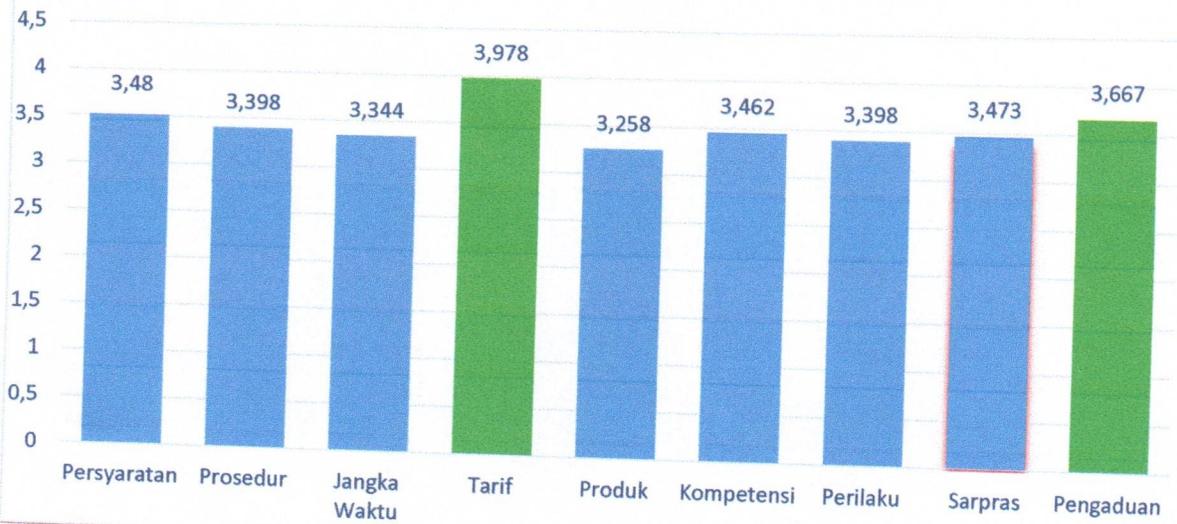
Berdasarkan kinerja tersebut diatas, apabila dibuat dalam kelas interval maka dapat dinilai dengan kategori sebagai berikut :

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,532 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dari kelas interval tersebut diatas dapat diketahui bahwa tingkat kepuasan masyarakat terhadap Layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur pada Periode Triwulan II Tahun 2024 adalah **87,49** (berada dalam nilai persepsi 3, nilai interval 3,0644 – 3,532, nilai interval konversi 76,61 – 88,30, mutu pelayanan **B**) sehingga masuk dalam kategori kinerja unit pelayanan **BAIK**.

Dengan demikian dapat kami uraikan dalam bentuk grafis sebagai berikut :

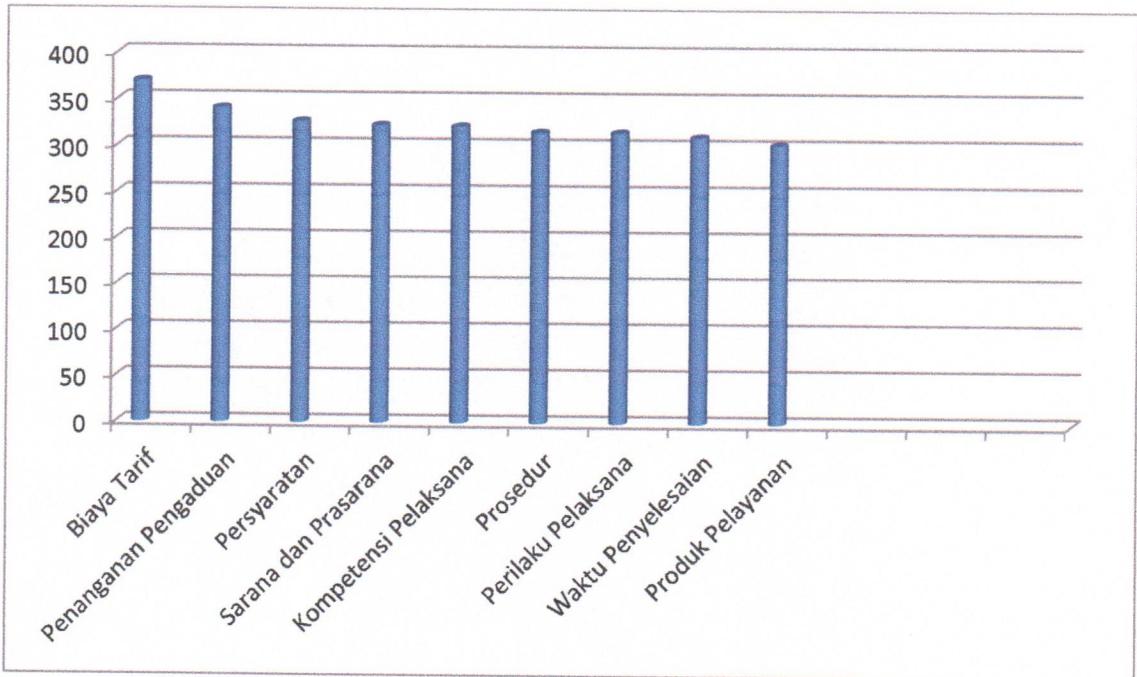
**IKM per Unsur pada DPMPTSP Kab. Luwu Timur
Triwulan II Tahun 2024**



Rangking nilai per unsur sebagai berikut :

Rangking	Kategori	Nilai
1 (Satu)	Biaya/Tarif	370
2 (Dua)	Penanganan Pengaduan	341
3 (Tiga)	Persyaratan	327
4 (Empat)	Sarana dan Prasarana	323
5 (Lima)	Kompetensi Pelaksana	322
6 (Enam)	Prosedur	316
7 (Tujuh)	Perilaku Pelaksana	316
8 (Delapan)	Waktu Penyelesaian	311
9 (Sembilan)	Produk Pelayanan	303

Bentuk Grafik Sebagai Berikut :



D. Deskripsi Survei Kepuasan Masyarakat

Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur Periode Triwulan II Tahun 2024 melibatkan kurang lebih sampel sebanyak 93. Jumlah populasi dan sampel tahun ini berasal dari penerima pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur selama Tahun 2024, baik yang dilayani dengan aplikasi perizinan *Online Single Submission (OSS)*, *Si Cantik*, maupun Sistem Informasi Manajemen Bangunan Gedung (SIM-BG).

Tingkat kepuasan masyarakat terhadap Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur pada Periode Triwulan II Tahun 2024 adalah adalah **87,49**.

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data survei kepuasan masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur Periode Triwulan II Tahun 2024, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Survei dilakukan terhadap pelayanan perizinan dan nonperizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur dimulai dari Bulan April sampai dengan Juni 2024.
2. Survei dilakukan dengan meminta pendapat masyarakat yang pernah mendapatkan pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur, dengan cara kuesioner diisi oleh responden sendiri maupun wawancara oleh petugas kepada responden, dengan lokasi penyampaian kuesioner di Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu maupun di lokasi pelayanan langsung di Kecamatan se-Kabupaten Luwu Timur.
3. Jika dibandingkan dengan hasil survei kepuasan masyarakat pada periode Triwulan II Tahun 2023 lalu, hasil survei kepuasan masyarakat untuk Periode Triwulan II Tahun 2024 mengalami kenaikan sedikit.
4. Unsur yang mendapatkan nilai tertinggi adalah unsur biaya/tarif. Hal ini dikarenakan sebagian besar perizinan gratis, hanya beberapa jenis perizinan yang dikenakan tarif/biaya seperti : penerbitan PBG. Biaya/tarif yang dibayarkan oleh pemohon/penerima layanan sesuai dengan biaya/tarif yang telah ditetapkan disistem, dan biaya tersebut langsung dibayarkan oleh pemohon melalui Bank Sulselbar. Hal ini uga berarti Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur tidak melakukan pungutan diluar ketentuan yang telah ditetapkan.
5. Unsur penilaian yang memiliki nilai terendah adalah unsur produk/layanan.

6. Dari hasil analisis data survei kepuasan masyarakat antara Bulan April sampai dengan Juni 2024 diperoleh indeks Kepuasan Masyarakat **87,49**. Berarti berada di Nilai interval Konversi 76,61 - 88,30 dengan mutu pelayanan **B**, dan kinerja unit pelayanan **BAIK**.

B. Saran

Ada beberapa saran bagi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur agar meningkatkan kualitas yang telah dicapai.

Beberapa saran tersebut antara lain :

1. Mencari solusi terbaik atas hal-hal kesesuaian produk pelayanan dalam standar pelayanan.
2. Sejak dilaksanakannya Layanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Online (Online Single Submission) sebenarnya masyarakat tidak perlu datang ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur untuk mengurus izin penerbitan NIB. Izin tersebut bisa diurus melalui aplikasi perizinan OSS dari kantor atau rumah pemohon. Namun, sebagian masyarakat masih awam dengan aplikasi tersebut dan mengalami kesulitan/ketidapahaman saat mengakses aplikasi OSS tersebut. Sosialisasi tentang OSS sebenarnya sudah dilakukan di Kecamatan-kecamatan namun tidak disertai dengan praktek, sehingga hasil yang diharapkan tidak tercapai dengan maksimal.

Saran yang diberikan, agar petugas mampu memberikan informasi kepada masyarakat dengan jelas dan detil sehingga dibutuhkan pelatihan untuk menunjang pengetahuan serta kemampuan komunikasi petugas pelayanan terkait produk-produk pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.

C. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan masyarakat Periode Triwulan II Tahun 2024 Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur, dapat disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Rencana Tindak lanjut terhadap indikator yang nilainya masih rendah atau mengalami penurunan nilai, yakni produk layanan. Adapun tindak lanjut yang sementara kami laksanakan sejak Tahun 2023 yaitu melakukan sosialisasi di kecamatan-kecamatan terkait produk layanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.
2. Dan untuk rencana tindak lanjut terhadap indikator yang nilainya tertinggi, yakni terhadap unsur tersebut tetap akan dipertahankan kualitasnya.

LAMPIRAN

Format Kuesioner

LAMPIRAN III
PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
NOMOR 14 TAHUN 2017
TENTANG
PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN ~~DPNPTSP~~ KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II TAHUN 2024**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	3	4	3	3	3	4	3
2	4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4
5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3	3	3	4	4
8	3	3	3	4	3	3	3	3	3
9	4	3	3	4	3	4	3	4	4
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4
11	4	3	3	4	3	4	3	3	3
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4
13	3	3	3	4	3	4	3	4	4
14	3	3	3	4	4	4	4	3	4
15	4	4	4	4	4	3	3	3	4
16	4	4	3	4	3	4	3	4	3
17	4	3	3	4	3	4	3	3	4
18	4	3	4	4	3	4	3	4	3
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	3	4	3	4	4	4	4	3	3
21	3	4	3	4	3	3	3	4	4
22	3	3	4	4	3	3	4	3	4
23	3	4	3	4	4	3	3	3	4
24	4	4	3	4	4	4	4	4	4
25	4	3	3	4	3	3	4	3	4
26	4	3	4	4	3	3	4	3	3
27	4	4	3	4	3	4	4	4	4
28	3	3	4	4	3	4	3	4	4
29	4	3	3	4	4	4	4	4	3
30	4	3	4	4	3	4	3	4	4
31	4	3	3	4	3	4	4	4	4
32	3	4	3	4	4	3	3	3	4
33	3	4	3	4	3	3	3	3	4
34	3	3	3	4	3	4	3	3	3
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4
36	3	3	4	4	3	3	3	3	3
37	3	4	3	4	3	3	4	4	4
38	3	4	3	4	4	4	3	3	3
39	3	4	3	4	4	3	3	4	4
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	4	3	3	4	4	3	4	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1 (2)	U2 (3)	U3 (5)	U4 (6)	U5 (7)	U6 (8)	U7 (9)	U8 (10)	U9 (11)
42	3	4	3	4	4	3	4	3	3
43	3	4	3	4	3	3	3	4	4
44	4	3	4	4	3	3	4	3	4
45	4	3	4	4	4	4	3	3	4
46	3	4	3	4	4	3	3	4	3
47	3	4	4	4	3	4	4	3	4
48	4	4	3	4	3	4	3	4	4
49	4	3	4	4	3	4	3	4	4
50	4	3	4	4	3	3	4	3	4
51	4	4	4	4	3	4	3	4	4
52	4	3	3	4	3	3	4	3	4
53	4	3	3	4	3	3	4	3	3
54	3	4	3	4	3	4	3	3	4
55	3	3	4	4	4	3	3	4	4
56	4	3	3	4	3	4	3	4	4
57	4	3	4	4	4	4	4	4	4
58	3	4	3	4	3	4	4	3	4
59	4	3	3	4	3	4	4	4	3
60	4	3	4	4	3	4	3	4	4
61	3	3	3	4	3	4	3	4	3
62	3	4	3	4	3	3	4	3	4
63	4	3	4	4	3	3	4	3	4
64	3	3	4	4	3	3	3	4	3
65	4	4	4	3	3	3	3	3	4
66	4	3	3	4	3	3	3	3	3
67	3	3	4	4	3	4	3	4	4
68	4	3	3	4	3	3	3	4	4
69	4	3	4	4	3	3	3	4	3
70	4	3	3	4	3	3	3	4	3
71	3	4	3	4	3	3	4	3	4
72	4	3	4	4	4	3	3	3	3
73	3	4	3	4	3	4	3	3	3
74	3	4	3	4	3	4	4	3	4
75	4	3	3	4	3	4	4	4	3
76	4	3	4	4	3	4	3	4	4
77	4	3	3	4	3	3	4	3	3
78	4	3	3	4	3	3	3	3	4
79	4	3	3	3	3	3	4	4	3
80	4	4	3	4	3	4	3	4	4
81	3	4	3	4	3	3	3	3	3
82	4	3	3	4	3	3	4	3	3
83	3	4	3	4	3	4	3	3	4
84	3	3	4	4	4	3	3	4	4
85	3	4	3	4	3	3	4	4	3
86	3	3	4	4	3	4	3	3	4

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	
87	4	3	4	4	3	3	4	3	4	
88	4	4	3	4	3	3	4	4	4	
89	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
90	4	3	4	4	4	3	4	4	4	
91	3	4	3	4	4	4	3	3	3	
92	3	4	3	4	4	3	3	4	4	
93	4	3	4	4	4	4	3	3	4	
ΣNilai /Unsur	327	316	311	370	303	322	316	323	341	
NRR / unsur	3,516	3,398	3,344	3,978	3,258	3,462	3,398	3,473	3,667	
NRR tertbg/ unsur	0,391	0,378	0,372	0,442	0,362	0,385	0,378	0,386	0,407	*)
										3,499
Hasil Konversi IKM Unit pelayanan										87,49

Keterangan :

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,516
U2	Prosedur	3,398
U3	Waktu pelayanan	3,344
U4	Biaya/tarif	3,978
U5	Produk layanan	3,258
U6	Kompetensi pelaksana	3,462
U7	Perilaku pelaksana	3,398
U8	Sarana dan Prasarana	3,473
U9	Penanganan Pengaduan	3,667

IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 87,49 = Baik

Mutu Pelayanan :

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Malili, 04 Juli 2023



Kepala Dinas

Endi Habil Unru. SE

Pangkat : Pembina Utama Muda

Nip : 19641231 198703 1 208

CONTOH KUESIONER

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA DISDUKCAPIL KOTA PALU**

Tanggal : □□ / □□ / □□□□		Waktu : <input type="checkbox"/> 08.00 – 12.00* <input type="checkbox"/> 13.00 – 17.00*	
Jenis Layanan yang diterima :			
Profil Responden			
Jenis Kelamin : <input type="checkbox"/> L <input type="checkbox"/> P		Usia : <input type="checkbox"/> Tahun	
Pendidikan : <input type="checkbox"/> SD <input type="checkbox"/> SMP <input type="checkbox"/> SMA <input type="checkbox"/> S1 <input type="checkbox"/> S2 <input type="checkbox"/> S3			
Pekerjaan : <input type="checkbox"/> PNS <input type="checkbox"/> TNI <input type="checkbox"/> Polri <input type="checkbox"/> Swasta <input type="checkbox"/> Wirausaha			
<input type="checkbox"/> Lainnya :			

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)

<p>1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak kompeten 2. Kurang kompeten 3. Kompeten 4. Sangat kompeten
<p>2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak mudah 2. Kurang mudah 3. Mudah 4. Sangat mudah 	<p>7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sopan dan ramah 2. Kurang sopan dan ramah 3. Sopan dan ramah 4. Sangat sopan dan ramah
<p>3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak cepat 2. Kurang cepat 3. Cepat 4. Sangat cepat 	<p>8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Buruk 2. Cukup 3. Baik 4. Sangat Baik
<p>4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat mahal 2. Cukup mahal 3. Murah 4. Gratis 	<p>9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak ada 2. Ada tetapi tidak berfungsi 3. Berfungsi kurang maksimal 4. Dikelola dengan baik
<p>5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak sesuai 2. Kurang sesuai 3. Sesuai 4. Sangat sesuai 	<p>SARAN DAN MASUKAN :</p>

PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUJASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN
TRIWULAN II TAHUN 2024

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	01-Apr-24	SIK		√	S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
2	01-Apr-24	PKWT	√		SMA	Karyawan	'08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	01-Apr-24	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 20.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	01-Apr-24	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 20.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
5	02-Apr-24	Penelitian		√	S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	02-Apr-24	Penelitian	√		S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
7	02-Apr-24	SIK		√	SMA	Upah Jasa	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
8	02-Apr-24	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 20.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
9	02-Apr-24	NIB	√		SMA	IRT	13.00 - 20.00	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
10	04-Apr-24	NIB	√		S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
11	04-Apr-24	NIB	√		S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
12	04-Apr-24	SIK		√	S1	Perawat	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
13	04-Apr-24	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 20.00	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
14	05-Apr-24	PKWT	√		SMA	Karyawan	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
15	05-Apr-24	Penelitian		√	S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
16	05-Apr-24	NIB		√	S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3
17	05-Apr-24	NIB		√	S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
18	05-Apr-24	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 20.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3
19	17-Apr-24	PKWT	√		S1	Swasta	'08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	17-Apr-24	PKWT		√	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
21	17-Apr-24	PKWT		√	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4
22	17-Apr-24	NIB		√	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
23	17-Apr-24	SIK		√	S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
24	17-Apr-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4
25	17-Apr-24	NIB	√		S1	PNS	13.00 - 20.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
26	17-Apr-24	NIB		√	S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
27	17-Apr-24	NIB	√		S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3
28	17-Apr-24	NIB		√	S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
29	17-Apr-24	SIK		v	S1	Perawat	13.00 - 20.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
30	17-Apr-24	Penelitian	v		S1	Mahasiswa	13.00 - 20.00	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4
31	18-Apr-24	SIK	v		SMA	Upah Jasa	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
32	18-Apr-24	SIK		v	S2	Dokter	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4
33	18-Apr-24	SIK	v		S2	Dokter	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
34	18-Apr-24	SIK		v	S2	Dokter	13.00 - 20.00	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
35	25-Apr-24	Penelitian		v	S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
36	25-Apr-24	NIB	v		SMA	Wirasaha	13.00 - 20.00	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3
37	25-Apr-24	NIB		v	SMA	IRT	13.00 - 20.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
38	25-Apr-24	SIK		v	S1	PNS	13.00 - 20.00	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3
39	02-Mei-24	SIK	v		S2	Dokter	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4
40	02-Mei-24	SIK		v	S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
41	02-Mei-24	SIK	v		S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
42	02-Mei-24	NIB		v	SMA	IRT	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
43	02-Mei-24	Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 20.00	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
44	06-Mei-24	NIB		v	SMA	IRT	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
45	06-Mei-24	NIB	v		S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4
46	06-Mei-24	SIK	v		S1	Perawat	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
47	06-Mei-24	NIB		v	SMA	IRT	13.00 - 20.00	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4
48	06-Mei-24	SIK	v		S1	PNS	13.00 - 20.00	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
49	06-Mei-24	PKWT	v		S1	Swasta	13.00 - 20.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
50	13-Mei-24	NIB		v	S1	Wirasaha	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4
51	13-Mei-24	SIK		v	S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
52	13-Mei-24	PKWT		v	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
53	13-Mei-24	SIK		v	S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
54	13-Mei-24	NIB		v	S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
55	16-Mei-24	PKWT		v	SMA	Karyawan	'08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
56	20-Mei-24	Penelitian		v	S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4
57	20-Mei-24	Penelitian	v		S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
58	20-Mei-24	SIK		v	S1	Perawat	13.00 - 20.00	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
59	20-Mei-24	NIB		v	S1	Wirasaha	13.00 - 20.00	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN										
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
60	27-Mei-24	PKWT		√	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
61	27-Mei-24	NIB	√		S1	Wirausaha	'08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3
62	27-Mei-24	SIK	√		SMA	Upah Jasa	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
63	27-Mei-24	SIK	√		SMA	Upah Jasa	13.00 - 20.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
64	28-Mei-24	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 20.00	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4
65	29-Mei-24	PBG	√		S1	Wirausaha	'08.00 - 12.00	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
66	04-Jun-24	SIK	√		SMA	Upah Jasa	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
67	04-Jun-24	SIK		√	S1	PNS	'08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
68	04-Jun-24	NIB		√	S1	Wirausaha	13.00 - 20.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
69	06-Jun-24	NIB		√	S1	Wirausaha	13.00 - 20.00	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3
70	06-Jun-24	NIB		√	SMA	Wirausaha	13.00 - 20.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
71	06-Jun-24	Penelitian	√		S1	Mahasiswa	13.00 - 20.00	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4
72	06-Jun-24	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 20.00	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
73	06-Jun-24	Penelitian	√		S1	Mahasiswa	13.00 - 20.00	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
74	11-Jun-24	SIK		√	S1	Perawat	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
75	11-Jun-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
76	11-Jun-24	PKWT		√	S1	Swasta	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
77	11-Jun-24	NIB		√	S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
78	11-Jun-24	SIK		√	S1	Perawat	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4
79	12-Jun-24	PBG	√		SMA	Wirausaha	13.00 - 20.00	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
80	20-Jun-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4
81	20-Jun-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3
82	20-Jun-24	SIK		√	SMA	Upah Jasa	'08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3
83	20-Jun-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
84	20-Jun-24	SIK		√	S1	PNS	'08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4
85	20-Jun-24	NIB		√	SMA	Wirausaha	13.00 - 20.00	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
86	20-Jun-24	NIB		√	S1	Wirausaha	13.00 - 20.00	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3
87	24-Jun-24	Penelitian	√		S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4
88	24-Jun-24	Penelitian		√	S1	Mahasiswa	'08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4
89	24-Jun-24	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 20.00	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
90	24-Jun-24	PKWT	√		SMA	Karyawan	13.00 - 20.00	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN										
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
91	26-Jun-24	NIB		√	S1	Perawat	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3
92	27-Jun-24	NIB	√		S1	Perawat	'08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
93	27-Jun-24	SIK	√		S1	PNS	'08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 1 APRIL 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 01 APRIL 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA ... MAHASISWA(sebutkan)
 Jenis Layanan yang diterima : RIU PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 01 April 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan Surat Rm Meneliti

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09 April 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA ... MAHASISWA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 13-04-2023 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : RUMAH USAHA / RW NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 18 April 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA ... Karyawan ... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 10 April 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 10 / 4 / 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : izin penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 10 - 09 - 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pengurusan sisk klinik

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 26 APRIL 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : S.I.K

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMP'TSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 26 APRIL 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA Perawat.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24/04/2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Perawat (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sik

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 April 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA pariwisata (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 April 2024

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : Jumat, 26-04-2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA SIPTTK(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIPTTK SIK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 April 2014 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1211 Pemukiman

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<u>c.</u> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<u>c.</u> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<u>c.</u> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<u>d.</u> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<u>c.</u> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<u>c.</u> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<u>c.</u> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<u>d.</u> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<u>d.</u> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 / 4 / 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin Penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 4 Mei 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN IDP/MP/PT/SEP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 13 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 13 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1211 TRANSFERIN / PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 19 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA MAHASISWA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ILM PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 29 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 19 MEI 2024
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 19 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA UPAH JASA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN KESEHATAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMP/TSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 19 Mei 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMP/TSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 MEI 2024
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 20 MEI 2024

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PIWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 MEI 2014 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN TRANSMERIN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 Mei 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 28 Mei 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN IDPMPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 28 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA UPAH JASA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1211 KESEHATAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 28 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERKOTAAN
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 29 MEI 2024
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPDIPKITSIP
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 29 Mei 2024

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN KESEHATAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN IMPORPORASI
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 29 Mei 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA URAH JASA (sebutkan : SIK)
 Jenis Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATPSP
 KABUPATEN L JAWU TIMUR

Tanggal Survei : **29 MEI 2024** Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA **UPAH JASA** (sebutkan **PKWT**)

Jenis Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)
 PADA UNIT LAYANAN ~~DISPENSASI~~
 KABUPATEN LILJWU TIMUR

Tanggal Survei : **29 MEI 2024** Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : **izin PENELITIAN**

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPERDAPATSI
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 31 MEI 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA UPAH JASA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : RUW SIK

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN ~~INDONESIA~~
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 03 JUNI 24
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATAN
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 05 Juni 2024
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PAWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 13 JUN 2024
 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 121N PEMELTIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 26 / Juni - 2024 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sila

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DAN PEMBERHANTARAN
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 20 Juni 2014 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA

LAINNYA UPAH JASA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sik

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPERINTISIP
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 25 Juni 2024

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)
 PADA UNIT LAYANAN ADMINISTRASI
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 27 Juni 2014 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUUSAHA
 LAINNYA UPAH JASA (sebutkan : SJK)

Jenis Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPTSP
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 28 JUN 24 Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA UPAH JASA (sebutkan) SIK
 Jenis Layanan yang diterima :

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P**)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LILJAWU TIMUR**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PLB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP
 KABUPATEN LILJAWU TIMUR**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA

LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DIPIMPINSIP
 KABUPATEN LILJWU TIMUR

Tanggal Survei :

Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP
 KABUPATEN LILJWU TIMUR**

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin : L P
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	...22..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	...24..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	...43..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	<u>39</u> Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI <input checked="" type="checkbox"/> 4. SWASTA 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Mudah.	3	c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
c. Cepat.	3	c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	...26..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat.	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	... ⁵⁶ Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	... <u>34</u> Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="radio"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="radio"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="radio"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="radio"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="radio"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai. <input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	... <u>32</u> Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	...44..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
c. Sesuai.	3	c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai.	4	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah.	3	<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
c. Cepat.	3	c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat.	4	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
c. Sesuai.	3		
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	..47..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> 1. Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	..39..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="radio"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="radio"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya.		6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan.	
a. Tidak sesuai.	1	a. Tidak kompeten	1
b. Kurang sesuai.	2	b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat sesuai.	4	d. Sangat kompeten	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.		7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak mudah.	1	a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang mudah.	2	b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat mudah.	4	d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.		8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan	
a. Tidak cepat.	1	a. Buruk	1
b. Kurang cepat.	2	b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat.	3	<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat cepat.	4	d. Sangat Baik	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Sangat mahal	1	a. Tidak ada.	1
b. Cukup mahal	2	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Murah	3	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4	d. Dikelola dengan baik.	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.			
a. Tidak sesuai	1		
b. Kurang sesuai	2		
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai.	3		
d. Sangat sesuai	4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur	..46..... Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	1. Laki-laki <input checked="" type="checkbox"/> 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> 5. WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai.	P *) 1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	P *) 1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....

I. DATA MASYARAKAT (RESPONDEN)		Diisi Oleh Petugas
(Lingkari kode angka sesuai jawaban masyarakat/responden)		
Nomor Responden	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Umur ¹⁹ Tahun	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Jenis Kelamin	<input checked="" type="checkbox"/> Laki-laki 2. Perempuan	<input type="checkbox"/>
Pekerjaan Utama	1. PNS 2. TNI 3. POLRI 4. SWASTA <input checked="" type="checkbox"/> WIRASWASTA	<input type="checkbox"/>

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)		P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan. a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan. a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara Sarana dan Prasarana di Unit Pelayanan a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai. d. Sangat sesuai	1 2 3 4		

SARAN DAN MASUKAN:

.....