

**LAPORAN HASIL PELAKSANAAN  
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
PERIODE TAHUN 2023**



**DINAS PENANAMAN MODAL  
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KABUPATEN LUWU TIMUR  
TAHUN 2023**

## DAFTAR ISI

<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>i</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
<b>BAB II</b> .....	<b>4</b>
<b>PENGUMPULAN DATA SKM</b> .....	<b>4</b>
2.1 Pelaksana SKM .....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	5
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	5
<b>BAB III</b> .....	<b>7</b>
<b>HASIL PENGOLAHAN DATA SKM</b> .....	<b>7</b>
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	8
<b>BAB IV</b> .....	<b>11</b>
<b>ANALISIS HASIL SKM</b> .....	<b>11</b>
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	12
4.3 Tren Nilai SKM.....	12
<b>BAB V</b> .....	<b>14</b>
<b>KESIMPULAN</b> .....	<b>14</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	
1. 1	
2. Hasil Pengolahan Data.....	

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Jawa Tengah, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;

2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

## BAB II

### PENGUMPULAN DATA SKM

#### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

#### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### **2.3 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

### **2.4 Waktu Pelaksanaan SKM**

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Adapun pengambilan sampel kuisisioner Survei Kepuasan Masyarakat ini dilaksanakan setiap triwulan. Untuk Triwulan I sebanyak 89 responden, Triwulan II sebanyak 89, Triwulan III sebanyak 89, dan Triwulan IV sebanyak 90 responden. Responden ini diambil secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi itu. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 1 (satu) tahun .

### **2.5 Penentuan Jumlah Responden**

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur

berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2022, maka populasi penerima layanan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur dalam kurun waktu satu tahun adalah sebanyak 5.474 pemohon. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 357 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

### BAB III

#### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

##### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 357 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	119	33,33%
		PEREMPUAN	238	66,67%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	2	0,56%
		SLTA	114	31,93%
		SI	232	64,99%
		S2	9	2,52%
3	PEKERJAAN	PNS	61	17,09%
		TNI	0	0%
		SWASTA	82	22,96%
		WIRUSAHA	78	21,85%
		LAINNYA	136	38,10%
4	JENIS LAYANAN	NIB	125	35,01%
		SIK	94	26,33%
		PENELITIAN	65	18,21%
		PKWT	61	17,09%
		PBG	9	2,52%
		TRAYEK	1	0,28%
		PIRT	2	0,56%

### 3.2 Teknik Pengolahan Data

#### 1. Pengukuran Skala Likert

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam perhitungan survei kepuasan masyarakat terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan yang dikai, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,111$$

Untuk memperoleh nilai survei kkepuasan masyarakat digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi teradap penilaian survei kepuasan masyarakat yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

#### 2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputerisasi, data entry dan perhitungan indeks dihitung menggunakan aplikasi excel.

### 3.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat, telah dilakukan pengisian kuisisioner oleh responden yang merupakan perwakilan dari masyarakat yang menerima pelayanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur dalam bentuk *multiple choice* dengan 4 (empat) pilihan jawaban dari “a” hingga “d” dan telah diterima hasilnya dalam bentuk kuisisioner yang telah dijawab dari masyarakat. Untuk lebih memudahkan dalam mengukur tingkat

kepuasan masyarakat, maka masing-masing kategori memiliki nilai yang berbeda. Untuk a=1, b=, c=3 dan d=4.

Masyarakat yang telah menerima kuisisioner survei sebanyak 357 orang, dan dari keseluruhan responden pemohon tersebut dapat dinilai sebagai berikut :

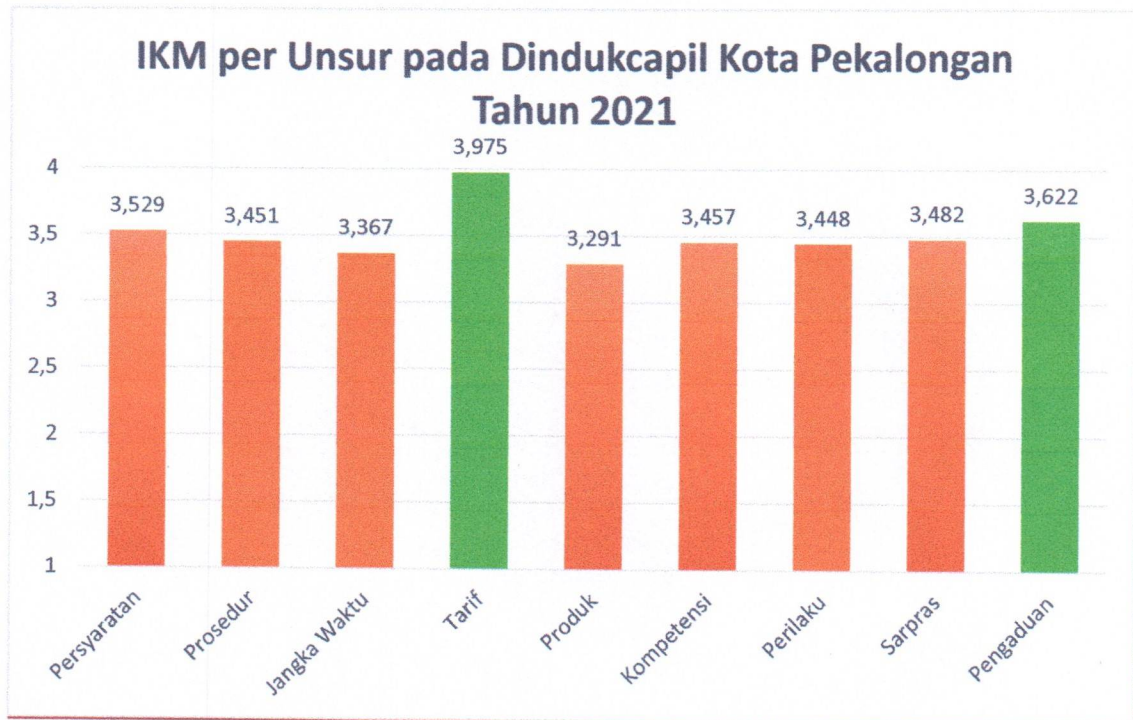
No	Indikator	Nilai per Unsur	Jumlah Nilai per Unsur : Jumlah Kuesioner yang terisi	NRR per Unsur x 0,111
1	Persyaratan	1260	3,529	0,392
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1232	3,451	0,383
3	Waktu Penyelesaian	1202	3,367	0,374
4	Biaya/Tarif	1419	3,975	0,442
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	1175	3,291	0,366
6	Kompetensi Pelaksana	1234	3,457	0,384
7	Perilaku Pelaksana	1231	3,448	0,383
8	Sarana dan Prasarana	1243	3,482	0,387
9	Penanganan Pengaduan	1293	3,622	0,402

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>IKM per unsur</b>	3,529	3,451	3,367	3,975	3,291	3,457	3,448	3,482	3,622
<b>Kategori</b>	B	B	B	A	B	B	B	B	A
<b>IKM Unit Layanan</b>	<b>87,84 (B atau Baik)</b>								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



## BAB IV

### ANALISIS HASIL SKM

#### 4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Produk Layanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,291. Selanjutnya Jangka waktu yang mendapatkan nilai 3,367 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga perilaku pelaksana termasuk tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Biaya/Tarif mendapatkan nilai tertinggi 3,975 dari unsur layanan, dan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,622.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

1. "Loket pelayanan ditambah dan dipercepat, input data bisa dengan menggunakan pelayanan internet".
2. "Pelayanan sangat lama dan harus bolak balik".
3. "Pelayanan ditingkatkan, melayani dengan senyum dan ramah".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

1. Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh masyarakat. Layanan registrasi online sebenarnya sudah mulai dilakukan namun belum banyak masyarakat yang melakukan registrasi secara online dan langsung datang ke lokasi layanan.
2. Sejak dilaksanakannya Layanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Online (Online Single Submission) sebenarnya masyarakat tidak perlu datang ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur untuk mengurus izin penerbitan NIB. Izin tersebut bisa diurus melalui aplikasi

perizinan OSS dari kantor atau rumah pemohon. Namun, sebagian masyarakat masih awam dengan aplikasi tersebut dan mengalami kesulitan/ketidakpahaman saat mengakses aplikasi OSS tersebut. Sosialisasi tentang OSS sebenarnya sudah dilakukan di Kecamatan-kecamatan namun tidak disertai dengan praktek, sehingga hasil yang diharapkan tidak tercapai dengan maksimal.

3. Petugas mampu memberikan informasi kepada masyarakat dengan jelas dan detail sehingga dibutuhkan pelatihan untuk menunjang pengetahuan serta kemampuan komunikasi petugas pelayanan terkait produk-produk pelayanan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.
4. Petugas layanan belum pernah diberikan pelatihan khusus terkait *service excellent* serta belum ada penerapan pemberian penghargaan kepada petugas yang berprestasi.

#### **4.2 Rencana Tindak Lanjut**

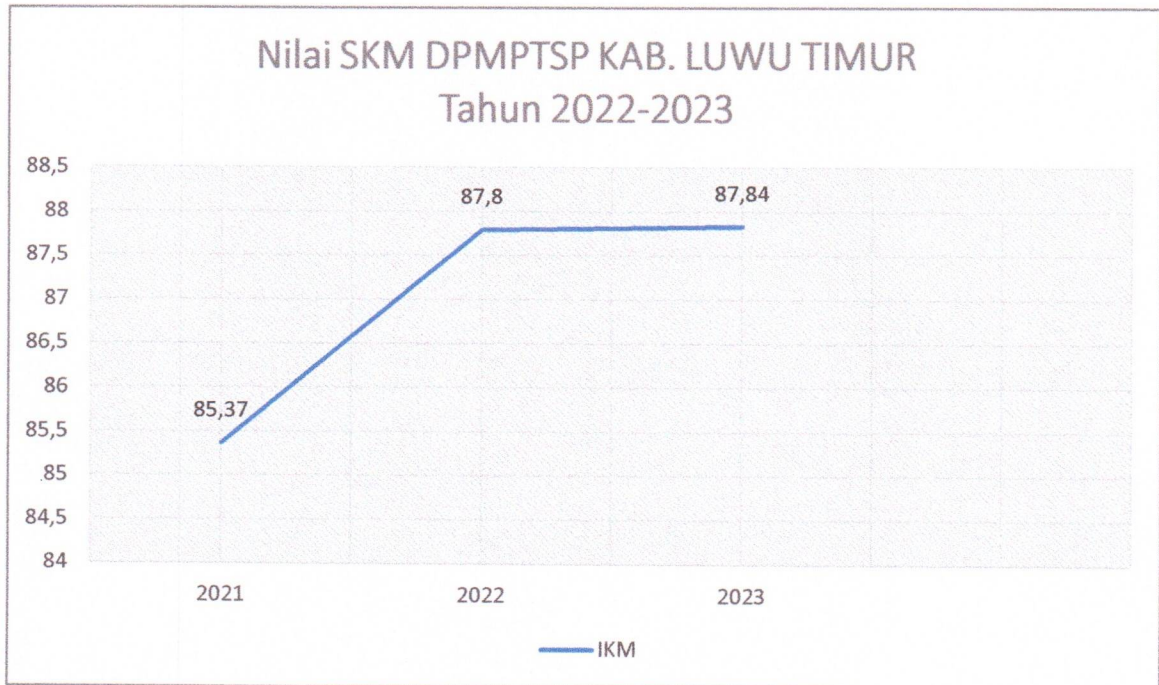
Berdasarkan hasil analisis survei kepuasan masyarakat Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur, dapat disusun rencana tindak lanjut sebagai berikut :

1. Rencana Tindak lanjut terhadap indikator yang nilainya masih rendah atau mengalami penurunan nilai, yakni produk layanan. Adapun tindak lanjut yang sementara kami laksanakan di seak Tahun 2023 yaitu melakukan sosialisasi di kecamatan-kecamatan terkait produk layanan yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.
2. Dan untuk rencana tindak lanjut terhadap indikator yang nilainya tertinggi, yakni terhadap unsur tersebut tetap akan dipertahankan kualitasnya.

#### **4.3 Tren Nilai SKM**

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara

kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2023 pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur.

## BAB V

### KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Desember 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Luwu Timur, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,84. Meskipun demikian, nilai SKM Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan public dari tahun 2021 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu produk layanan, waktu penyelesaian, dan perilaku pelaksana.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Unsur yang mendapatkan nilai tertinggi adalah unsur biaya/tarif. Hal ini dikarenakan sebagian besar perizinan gratis, hanya ada satu jenis perizinan yang dikenakan tarif/biaya yakni, penerbitan PBG. Biaya/tarif yang dibayarkan oleh pemohon/penerima layanan sesuai dengan biaya/tarif yang telah ditetapkan disistem, dan biaya tersebut langsung dibayarkan oleh pemohon melalui Bank Sulselbar. Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi selanjutnya persyaratan.

Malili, 05 Januari 2024

**Kepala DPMPTSP**

**Kabupaten Luwu Timur**



**ANDI HABIL UNRU, SE**

**NIP. 19641231 198703 1 208**

## LAMPIRAN

### Format Kuesioner

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

#### KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN **DPKPTSP** KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

#### PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">P*)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak mudah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang mudah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Mudah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat mudah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak cepat</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang cepat</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Cepat</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat cepat</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Sangat mahal</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Cukup mahal</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Murah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Gratis</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sesuai</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sesuai</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sesuai</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sesuai</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </tbody> </table>		P*)	<b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya		a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	<b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini		a. Tidak mudah	1	b. Kurang mudah	2	c. Mudah	3	d. Sangat mudah	4	<b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		a. Tidak cepat	1	b. Kurang cepat	2	c. Cepat	3	d. Sangat cepat	4	<b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan		a. Sangat mahal	1	b. Cukup mahal	2	c. Murah	3	d. Gratis	4	<b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan		a. Tidak sesuai	1	b. Kurang sesuai	2	c. Sesuai	3	d. Sangat sesuai	4	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">P*)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak kompeten</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang kompeten</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Kompeten</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat kompeten</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Kurang sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat sopan dan ramah</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Buruk</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Cukup</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Baik</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Sangat Baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> <tr> <td><b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</td> <td></td> </tr> <tr> <td>a. Tidak ada</td> <td style="text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td>b. Ada tetapi tidak berfungsi</td> <td style="text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td>c. Berfungsi kurang maksimal</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>d. Dikelola dengan baik</td> <td style="text-align: center;">4</td> </tr> </tbody> </table>		P*)	<b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan		a. Tidak kompeten	1	b. Kurang kompeten	2	c. Kompeten	3	d. Sangat kompeten	4	<b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan		a. Tidak sopan dan ramah	1	b. Kurang sopan dan ramah	2	c. Sopan dan ramah	3	d. Sangat sopan dan ramah	4	<b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana		a. Buruk	1	b. Cukup	2	c. Baik	3	d. Sangat Baik	4	<b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan		a. Tidak ada	1	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2	c. Berfungsi kurang maksimal	3	d. Dikelola dengan baik	4
	P*)																																																																																														
<b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya																																																																																															
a. Tidak sesuai	1																																																																																														
b. Kurang sesuai	2																																																																																														
c. Sesuai	3																																																																																														
d. Sangat sesuai	4																																																																																														
<b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini																																																																																															
a. Tidak mudah	1																																																																																														
b. Kurang mudah	2																																																																																														
c. Mudah	3																																																																																														
d. Sangat mudah	4																																																																																														
<b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan																																																																																															
a. Tidak cepat	1																																																																																														
b. Kurang cepat	2																																																																																														
c. Cepat	3																																																																																														
d. Sangat cepat	4																																																																																														
<b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan																																																																																															
a. Sangat mahal	1																																																																																														
b. Cukup mahal	2																																																																																														
c. Murah	3																																																																																														
d. Gratis	4																																																																																														
<b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan																																																																																															
a. Tidak sesuai	1																																																																																														
b. Kurang sesuai	2																																																																																														
c. Sesuai	3																																																																																														
d. Sangat sesuai	4																																																																																														
	P*)																																																																																														
<b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan																																																																																															
a. Tidak kompeten	1																																																																																														
b. Kurang kompeten	2																																																																																														
c. Kompeten	3																																																																																														
d. Sangat kompeten	4																																																																																														
<b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan																																																																																															
a. Tidak sopan dan ramah	1																																																																																														
b. Kurang sopan dan ramah	2																																																																																														
c. Sopan dan ramah	3																																																																																														
d. Sangat sopan dan ramah	4																																																																																														
<b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana																																																																																															
a. Buruk	1																																																																																														
b. Cukup	2																																																																																														
c. Baik	3																																																																																														
d. Sangat Baik	4																																																																																														
<b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan																																																																																															
a. Tidak ada	1																																																																																														
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2																																																																																														
c. Berfungsi kurang maksimal	3																																																																																														
d. Dikelola dengan baik	4																																																																																														

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
TAHUN 2023**

NO. RESP	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
(1)	(2)	(3)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3	3	4
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4
5	4	4	3	4	3	4	4	3	4
6	3	4	3	4	4	4	4	3	4
7	4	3	4	4	3	4	4	3	4
8	3	3	3	4	3	3	3	2	4
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	3	3	3	4	3	3	3	4	4
12	4	4	3	4	4	4	4	4	4
13	4	3	4	4	3	4	3	3	4
14	3	4	3	4	3	4	3	4	3
15	3	3	3	4	3	3	4	3	4
16	4	4	3	4	3	3	3	3	4
17	3	3	3	4	3	3	3	4	4
18	3	3	3	4	3	3	3	4	4
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4
20	4	3	3	4	3	3	4	3	4
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	3	4	4	4
28	3	4	4	4	4	3	4	4	4
29	3	4	3	4	3	3	4	3	4
30	3	3	3	4	3	3	4	4	4
31	3	4	3	4	3	4	4	3	4
32	3	3	3	4	3	3	4	4	4
33	4	4	3	4	3	3	3	3	3
34	3	4	3	4	3	4	3	4	4
35	4	3	3	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	4	4	4	4	3	4
37	4	4	4	4	4	4	3	3	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4

39	4	3	4	4	3	4	4	4	4
40	4	4	3	4	3	4	4	4	4
41	4	3	3	4	4	3	4	3	4
42	4	3	4	4	3	4	3	3	4
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	4	3	3	4	3	3	3	4	4
45	4	3	3	4	3	3	4	4	4
46	3	4	3	4	3	3	4	3	3
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3
48	4	3	3	4	3	3	4	4	4
49	3	3	3	4	4	3	3	3	3
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4
51	4	3	3	4	4	4	4	4	4
52	3	3	4	4	3	4	4	4	4
53	3	3	4	4	3	3	4	4	4
54	4	3	3	4	4	3	3	3	4
55	3	3	3	4	3	3	3	3	3
56	3	4	4	4	4	4	3	3	4
57	3	3	3	4	3	3	4	4	3
58	4	3	3	4	4	3	3	4	3
59	4	4	3	4	3	3	3	4	3
60	3	3	3	4	3	4	4	3	3
61	4	4	3	4	3	4	3	4	3
62	3	4	4	4	3	4	3	3	3
63	3	3	3	4	3	4	3	4	3
64	4	3	3	4	3	4	3	3	4
65	3	4	3	4	3	4	4	4	3
66	4	4	3	4	3	3	4	3	4
67	3	3	3	4	4	3	4	3	3
68	3	4	3	4	3	3	4	4	3
69	4	4	4	4	3	3	3	3	3
70	3	3	3	4	4	3	4	4	4
71	3	3	3	4	4	3	3	3	3
72	3	3	3	4	4	3	3	4	3
73	3	3	4	4	4	3	3	3	3
74	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	3	3	4	4	3	3	4	3	3
76	3	3	3	4	4	4	3	4	4
77	4	4	3	4	3	4	3	3	3
78	3	3	2	4	3	2	3	2	3
79	3	4	4	4	3	3	4	3	4
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	4	3	3	4	4	4	4	4	4
83	3	4	4	4	3	3	3	4	4
84	3	4	3	4	3	4	4	4	3

85	4	4	3	4	3	3	3	4	4
86	3	4	4	4	3	4	3	3	4
87	3	3	3	4	3	4	3	3	3
88	4	3	4	4	3	4	4	4	3
89	3	3	3	4	3	4	3	3	3
90	4	4	4	4	3	4	4	4	4
91	3	3	3	4	3	3	4	3	3
92	4	4	3	4	4	3	4	3	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	3	4	4	4	3	4	4	4
96	4	4	3	4	3	3	4	3	4
97	4	3	3	4	3	4	3	4	3
98	3	3	4	3	3	4	3	4	4
99	4	3	3	4	3	3	3	3	3
100	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	4	4	4	4	3	4	4	4	4
103	3	4	3	4	3	3	3	3	3
104	4	4	3	4	3	4	4	3	3
105	3	3	3	4	3	3	4	3	3
106	4	4	3	4	3	3	3	3	4
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	4	3	4	4	4	3	3	4	4
113	3	3	3	4	3	3	3	4	4
114	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	3	3	3	4	3	3	4	4	4
116	3	4	3	4	3	3	3	3	3
117	4	3	3	4	3	3	4	3	3
118	3	4	3	4	3	3	3	3	4
119	4	3	3	4	3	4	3	4	4
120	4	3	3	4	3	3	3	3	4
121	4	3	3	4	3	3	4	3	4
122	3	3	4	4	3	3	3	4	3
123	3	4	4	3	3	3	3	3	4
124	3	3	3	4	3	3	3	3	3
125	3	3	4	4	3	4	3	4	4
126	4	3	3	4	3	3	3	4	4
127	3	4	4	4	4	3	3	4	3
128	4	3	3	4	3	3	3	4	3
129	3	4	3	4	3	3	4	3	4
130	4	3	4	4	3	3	3	3	3

131	3	4	3	4	3	4	3	3	3
132	4	3	3	4	3	4	3	3	3
133	3	3	3	4	3	3	3	3	4
134	4	3	3	4	3	4	4	4	4
135	3	4	3	4	4	3	3	3	4
136	3	4	3	4	3	3	3	3	4
137	4	3	3	4	3	4	3	3	3
138	4	3	3	4	3	3	4	3	4
139	4	3	4	4	3	3	4	3	3
140	4	4	3	4	3	4	4	4	4
141	4	4	4	4	3	4	4	4	4
142	4	4	4	4	4	3	3	3	4
143	4	4	3	4	3	4	3	4	3
144	4	3	3	4	3	4	3	3	4
145	4	3	4	4	3	4	3	4	3
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	3	3	4	4	3	3	4	4	3
148	4	3	4	4	3	3	3	3	4
149	4	4	3	4	3	3	4	4	3
150	3	3	4	4	3	3	3	3	4
151	4	4	4	4	3	3	4	3	4
152	4	4	4	4	3	3	4	4	4
153	4	4	4	4	3	4	4	3	4
154	4	3	4	4	4	4	4	4	4
155	4	4	3	4	4	4	3	3	3
156	3	4	3	4	4	3	3	3	4
157	4	4	3	4	4	4	4	4	4
158	3	3	3	4	4	4	4	3	4
159	3	4	3	4	4	4	4	3	3
160	3	4	3	4	3	3	3	4	4
161	3	3	4	4	3	3	4	3	4
162	4	4	4	4	4	4	3	3	4
163	3	4	3	4	4	3	3	4	3
164	4	4	4	4	3	4	4	3	4
165	4	4	3	4	3	4	4	4	4
166	3	3	4	4	3	4	3	4	4
167	4	3	3	4	4	4	4	4	3
168	4	3	4	4	3	4	3	4	4
169	4	3	3	4	3	3	4	3	3
170	4	4	4	4	3	4	3	4	4
171	4	3	3	4	4	3	4	3	3
172	3	3	3	4	3	4	3	4	4
173	3	3	3	4	4	4	4	3	4
174	3	4	4	4	4	4	4	4	3
175	4	4	3	4	3	3	3	4	3
176	3	3	4	4	3	4	4	4	4

177	3	3	3	4	3	4	3	4	3
178	4	3	4	4	3	4	4	4	4
179	3	4	3	4	4	4	4	3	4
180	3	4	3	4	3	3	4	4	3
181	3	3	4	4	4	3	3	4	3
182	4	4	3	4	3	4	3	4	3
183	3	4	3	4	4	4	3	4	4
184	4	3	4	4	4	4	4	4	4
185	3	4	3	4	3	4	4	3	4
186	4	3	3	4	3	4	4	4	3
187	4	3	4	4	3	4	3	4	4
188	4	3	3	4	3	3	4	3	3
189	4	3	3	4	3	3	3	3	4
190	4	3	3	3	3	3	4	4	3
191	4	4	3	4	3	4	3	4	4
192	3	4	3	4	3	3	3	3	3
193	4	4	3	4	3	4	4	4	3
194	3	4	3	4	3	3	4	3	4
195	3	4	3	4	3	4	3	3	3
196	4	3	4	4	3	3	4	3	4
197	4	4	4	4	3	4	3	4	4
198	4	3	3	4	3	3	4	3	4
199	4	3	3	4	3	3	4	3	3
200	3	4	3	4	3	4	3	3	4
201	3	3	4	4	4	3	3	4	4
202	4	3	3	4	3	4	3	4	4
203	3	4	3	4	3	3	3	3	3
204	4	3	3	4	3	3	3	3	4
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4
206	3	3	3	4	3	4	4	3	3
207	4	4	3	4	3	3	3	3	3
208	3	3	3	4	3	4	3	4	3
209	3	4	3	4	3	3	4	3	4
210	4	3	4	4	3	3	4	3	4
211	3	3	4	4	3	3	3	4	3
212	4	4	4	3	3	3	3	3	4
213	4	3	3	4	3	3	3	3	3
214	3	3	4	4	3	4	3	4	4
215	4	3	3	4	3	3	3	4	4
216	4	3	4	4	3	3	3	4	3
217	4	3	3	4	3	3	3	4	3
218	3	4	3	4	3	3	4	3	4
219	4	3	4	4	4	3	3	3	3
220	3	4	3	4	3	4	3	3	3
221	4	3	3	4	3	4	3	3	3
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4

223	4	3	3	4	3	4	4	4	4
224	3	4	3	4	4	3	3	3	4
225	3	4	3	4	3	3	3	3	4
226	4	3	3	4	3	4	3	3	3
227	4	3	3	4	3	3	3	3	4
228	4	3	4	4	3	3	3	3	3
229	4	4	3	4	3	4	4	4	4
230	4	3	4	3	3	4	4	4	4
231	3	4	4	4	3	3	3	3	4
232	4	4	3	4	3	4	3	4	3
233	3	4	3	4	3	3	3	3	4
234	4	3	4	4	3	4	3	4	3
235	3	4	3	4	4	4	3	4	4
236	4	3	4	4	3	3	4	4	3
237	4	3	3	4	3	3	3	3	4
238	3	4	3	4	3	3	4	4	3
239	3	3	4	4	3	4	3	3	4
240	4	3	4	4	3	3	4	3	4
241	4	4	4	4	3	3	4	4	4
242	3	3	4	4	3	4	4	3	4
243	4	3	4	4	4	3	4	4	4
244	3	4	3	4	4	4	3	3	3
245	3	4	3	4	4	3	3	4	4
246	4	4	3	4	4	4	4	4	4
247	4	3	3	4	4	4	4	3	4
248	3	4	3	4	4	4	4	3	3
249	3	4	3	4	3	3	3	4	4
250	4	3	4	4	3	3	4	3	4
251	4	3	4	4	4	4	3	3	4
252	3	4	3	4	4	3	3	4	3
253	3	4	4	4	3	4	4	3	4
254	4	4	3	4	3	4	3	4	4
255	4	3	4	4	3	4	3	4	4
256	3	3	3	4	4	4	4	4	3
257	4	3	4	4	3	4	3	4	4
258	3	3	3	4	3	3	4	3	3
259	4	4	4	4	3	4	3	4	4
260	3	3	3	4	4	3	4	3	3
261	3	3	3	4	3	4	3	4	4
262	4	3	3	4	4	4	4	3	4
263	4	4	4	4	4	4	4	4	3
264	4	4	3	4	3	3	3	4	3
265	3	3	4	4	3	4	4	4	4
266	4	4	3	4	3	3	3	3	4
267	3	3	4	4	3	4	3	4	4
268	3	4	3	4	3	4	3	4	3

269	4	3	3	4	3	4	3	3	4
270	3	3	3	4	3	3	4	4	3
271	4	3	3	4	3	4	4	4	4
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4
273	4	3	4	4	4	3	3	3	3
274	3	4	3	4	4	3	4	4	4
275	4	3	4	4	3	3	4	3	4
276	3	4	4	4	4	4	4	4	4
277	3	3	3	4	3	3	4	3	4
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	4	4	4	4	4	3	3	3	4
280	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	4	3	4	4	3	3	4	4	3
282	3	3	4	4	3	3	3	3	4
283	4	4	3	4	3	4	3	3	3
284	4	3	3	4	3	3	3	4	3
285	4	4	4	4	3	4	3	4	4
286	3	4	4	4	4	4	4	4	4
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	3	4	3	4	4	4	3	3	4
292	3	4	3	4	3	4	4	4	4
293	4	4	4	3	3	3	3	3	4
294	4	4	3	4	3	3	3	3	3
295	3	4	3	4	3	3	4	3	4
296	4	3	3	4	3	3	3	4	3
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	3	4	4	4	4	4	4	4	4
299	4	3	3	4	3	3	3	3	4
300	3	3	3	4	4	3	4	3	3
301	4	4	3	4	3	4	3	4	3
302	4	4	3	4	3	4	3	4	3
303	3	3	4	4	4	3	3	4	3
304	4	3	3	4	3	3	3	3	4
305	3	4	3	4	3	4	3	3	3
306	4	3	4	4	3	4	3	4	3
307	4	3	4	3	3	4	4	4	4
308	3	4	3	4	3	3	3	3	4
309	4	4	4	4	3	3	4	4	4
310	4	3	3	4	4	3	4	3	4
311	3	4	3	4	3	3	4	4	3
312	4	3	4	4	3	3	4	3	4
313	4	4	3	4	3	4	4	3	3
314	4	3	4	4	3	3	4	3	4

315	4	4	3	4	4	4	3	4	4
316	4	3	4	4	4	4	3	3	3
317	3	4	3	4	3	4	3	3	4
318	4	3	3	4	3	3	4	3	4
319	3	4	3	4	3	3	3	3	3
320	4	4	3	4	3	3	3	3	4
321	3	3	4	4	3	4	3	4	3
322	4	3	3	4	4	3	4	3	4
323	4	3	3	4	3	4	3	4	3
324	4	4	4	4	3	3	4	4	4
325	4	4	3	4	4	4	4	4	3
326	4	3	3	4	3	3	3	4	4
327	3	4	4	4	4	3	3	3	3
328	3	4	4	4	3	3	4	3	4
329	4	3	4	4	4	3	3	4	4
330	4	3	4	4	4	4	4	4	3
331	3	3	3	4	3	3	3	4	3
332	3	4	3	4	4	3	4	4	3
333	4	4	4	4	3	3	3	3	3
334	3	3	3	4	3	4	3	4	3
335	3	4	4	4	4	3	3	3	4
336	4	3	4	4	3	3	4	3	4
337	3	3	3	4	4	4	3	3	3
338	4	4	3	4	3	3	4	3	3
339	4	4	4	4	3	4	4	3	3
340	3	4	4	3	4	4	3	4	4
341	4	3	3	4	3	4	3	3	4
342	3	3	3	4	4	3	3	4	3
343	4	4	3	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	4	4	3	4	3	3	4	4	3
347	4	4	4	4	4	3	3	3	4
348	3	3	3	3	3	3	3	3	3
349	3	4	3	4	3	3	3	3	3
350	3	3	3	4	4	3	4	4	4
351	3	4	4	4	4	3	3	4	4
352	3	4	3	4	3	3	4	3	3
353	4	3	3	4	3	4	3	4	3
354	3	4	3	4	3	4	3	3	4
355	3	3	4	4	4	4	3	3	3
356	4	3	4	4	3	3	4	3	4
357	4	3	4	4	3	4	4	4	3
ΣNilai /Unsur	1260	1232	1202	1419	1175	1234	1231	1243	1293
NRR / unsur	3,529	3,451	3,367	3,975	3,291	3,457	3,448	3,482	3,622

NRR tertbg/ unsur	0,392	0,383	0,374	0,442	0,366	0,384	0,383	0,387	0,402	*)
										3,514
<b>Hasil Konversi IKM Unit pelayanan</b>										**) <b>87,84</b>

**Keterangan :**

- U1 s.d. U14 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- \*) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3,529
U2	Prosedur	3,451
U3	Waktu pelayanan	3,367
U4	Biaya/tarif	3,975
U5	Produk layanan	3,291
U6	Kompetensi pelaksana	3,457
U7	Perilaku pelaksana	3,448
U8	Sarana dan Prasarana	3,482
U9	Penanganan Pengaduan	3,622

**IKM UNIT PELAYANAN (hasil konversi) : 87,84 = Baik**

**Mutu Pelayanan :**

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

Mali, 05 Desember 2023



Kepala Dinas

**Andi Habil Unru, SE**

Pangkat : Pembina Utama Muda

Nip : 19641231 198703 1 208

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPuasan MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
TAHUN 2023**

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	03 Januari 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
2	03 Januari 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
3	03 Januari 2023	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4
4	03 Januari 2023	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4
5	06 Januari 2023	PKWT		√	SMA	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
6	09 Januari 2023	Izin Penelitian	√		S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
7	09 Januari 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
8	09 Januari 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4
9	09 Januari 2023	PKWT		√	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
10	10 Januari 2023	SIK Praktek		√	S1	Dokter	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
11	11 Januari 2023	SIK Perawat		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
12	11 Januari 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
13	12 Januari 2023	PKWT		√	S1	Upah Jasa	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
14	12 Januari 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
15	12 Januari 2023	PKWT		√	S2	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
16	13 Januari 2023	SIK		√	S1	Perawat	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4
17	13 Januari 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
18	16 Januari 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4
19	17 Januari 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
20	17 Januari 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4
21	18 Januari 2023	NIB		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	19 Januari 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	19 Januari 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	20 Januari 2023	SIK		√	S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
25	24 Januari 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
26	24 Januari 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
27	24 Januari 2023	SIK		√	SMA	Upah Jasa	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4
28	25 Januari 2023	SIK		√	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
29	26 Januari 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
30	27 Januari 2023	SIK		v	S1	Dokter	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
31	31 Januari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4
32	01 Februari 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4
33	01 Februari 2023	NIB	v		S1	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
34	01 Februari 2023	SIK	v		S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4
35	01 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
36	02 Februari 2023	NIB		v	SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
37	02 Februari 2023	NIB	v		S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
38	02 Februari 2023	SIK		v	S1	Dokter	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
39	02 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
40	02 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
41	03 Februari 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4
42	03 Februari 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
43	07 Februari 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
44	07 Februari 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4
45	07 Februari 2023	NIB		v	SMP	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
46	07 Februari 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
47	07 Februari 2023	PKWT	v		S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
48	07 Februari 2023	SIK		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4
49	08 Februari 2023	NIB		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
50	08 Februari 2023	PKWT		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4
51	08 Februari 2023	SIK		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
52	08 Februari 2023	NIB	v		S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
53	09 Februari 2023	SIK		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
54	11 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4
55	14 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
56	14 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
57	15 Februari 2023	PKWT	v		S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3
58	15 Februari 2023	PKWT	v		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3
59	24 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3
60	24 Februari 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
61	24 Februari 2023	PKWT		√	SMA	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	4	3
62	24 Februari 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	4	4	3	4	3	3	3
63	27 Februari 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	4	3	4	3
64	27 Februari 2023	NIB		√	S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	4
65	27 Februari 2023	NIB		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	4	4	3
66	09 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	4	3	4
67	14 Maret 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	4	3	3
68	14 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	4	4	3
69	14 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	3	3	3	3
70	15 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	4	4	4
71	15 Maret 2023	NIB		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	3	3
72	15 Maret 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	4	3
73	17 Maret 2023	SIK		√	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	3	3	3
74	17 Maret 2023	SIK	√		S1	Dokter	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	17 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	3	4	3	3
76	20 Maret 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	3	4	4
77	20 Maret 2023	NIB		√	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	4	3	3	3
78	21 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	3	2	4	4	3	2	3	3
79	21 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	4	4	3	3	4	3	4
80	22 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	28 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
82	30 Maret 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4
83	30 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	4	4	3	3	3	4	4
84	31 Maret 2023	PKWT		√	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	4	4	4	3
85	31 Maret 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	3	4	4	4
86	31 Maret 2023	SIK		√	S1	Perawat	13.00 - 17.00	3	4	4	4	3	3	3	4	4
87	31 Maret 2023	PIRT		√	S1	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	4	3	3	4
88	31 Maret 2023	PBG	√		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	4	4	4	3
89	31 Maret 2023	NIB		√	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	4	3	3	3
90	03 April 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	4	4	4	4
91	11 April 2023	SIK		√	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	4	3	3
92	11 April 2023	Izin Penelitian		√	S2	PNS	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	4	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
93	11 April 2023	Izin Penelitian		√	S2	PNS	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3
94	11 April 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	11 April 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	4	4
96	13 April 2023	NIB		√	SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	4	3	4
97	17 April 2023	SIK		√	S2	Dokter	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	4	3
98	17 April 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	4	3	3	4	3	4	4
99	17 April 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	3	3
100	17 April 2023	Izin Penelitian		√	S2	PNS	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
101	17 April 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	4	3
102	18 April 2023	SIK	√		S1	Dokter	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	4	4	4	4
103	18 April 2023	PKWT		√	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3
104	18 April 2023	SIK		√	SMA	Perawat	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	4	3	3
105	18 April 2023	NIB		√	S1	IRT	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	4	3	3
106	18 April 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	3	3	3	4
107	02 Mei 2023	Izin Penelitian	√		S2	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
108	02 Mei 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4
109	02 Mei 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
110	02 Mei 2023	SIK	√		SMA	Perawat	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
111	10 Mei 2023	Izin Penelitian		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
112	15 Mei 2023	PKWT		√	SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	4	4
113	15 Mei 2023	SIK		√	S1	Dokter	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	4	4
114	16 Mei 2023	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3
115	16 Mei 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	4	4	4
116	17 Mei 2023	SIK	√		S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3
117	19 Mei 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	4	3	3
118	19 Mei 2023	NIB		√	S1	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4
119	19 Mei 2023	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	3	4	4
120	23 Mei 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
121	23 Mei 2023	NIB		√	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	4	3	4
122	23 Mei 2023	NIB		√	SMA	IRT	13.00 - 17.00	3	3	4	4	3	3	3	4	3
123	29 Mei 2023	PBG	√		S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	4	3	3	3	3	3	4
124	29 Mei 2023	NIB		√	SMA	IRT	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
125	30 Mei 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4
126	30 Mei 2023	Izin Penelitian	√		S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4
127	30 Mei 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3
128	31 Mei 2023	PKWT		√	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3
129	05 Juni 2023	PKWT		√	SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4
130	05 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
131	05 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3
132	06 Juni 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3
133	06 Juni 2023	NIB	√		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
134	06 Juni 2023	NIB	√		S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4
135	06 Juni 2023	PKWT		√	SMA	Karyawan	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
136	06 Juni 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4
137	07 Juni 2023	NIB		√	S1	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3
138	07 Juni 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4
139	09 Juni 2023	NIB	√		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3
140	09 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
141	09 Juni 2023	PKWT		√	SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
142	09 Juni 2023	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
143	09 Juni 2023	Izin Penelitian	√		S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
144	09 Juni 2023	PKWT	√		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
145	09 Juni 2023	SIK		√	S1	Perawat	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3
146	09 Juni 2023	SIK		√	S1	Perawat	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	09 Juni 2023	PKWT		√	S1	Karyawan	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
148	12 Juni 2023	PKWT		√	SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
149	12 Juni 2023	Izin Penelitian		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4
150	12 Juni 2023	NIB		√	SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
151	12 Juni 2023	NIB	√		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
152	12 Juni 2023	NIB	√		S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
153	12 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
154	12 Juni 2023	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
155	12 Juni 2023	SIK		√	S1	Upah Jasa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
156	14 Juni 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
157	15 Juni 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
158	15 Juni 2023	NIB		√	S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
159	15 Juni 2023	SIK	√		S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
160	16 Juni 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4
161	16 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4
162	16 Juni 2023	SIK		√	S1	Perawat	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
163	19 Juni 2023	PIRT		√	SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3
164	19 Juni 2023	NIB		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
165	19 Juni 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
166	20 Juni 2023	SIK		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4
167	20 Juni 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
168	20 Juni 2023	SIK		√	S1	Perawat	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
169	20 Juni 2023	SIK	√		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3
170	20 Juni 2023	SIK		√	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4
171	23 Juni 2023	NIB	√		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3
172	23 Juni 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4
173	23 Juni 2023	PKWT			S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4
174	23 Juni 2023	PKWT			S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
175	26 Juni 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3
176	26 Juni 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
177	26 Juni 2023	NIB		√	SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3
178	26 Juni 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4
179	03 Juli 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4
180	06 Juli 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
181	06 Juli 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
182	06 Juli 2023	NIB	√		S2	PNS	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
183	07 Juli 2023	Izin Penelitian		√	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4
184	07 Juli 2023	PKWT		√	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
185	07 Juli 2023	SIK		√	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
186	07 Juli 2023	SIK		√	SMA	Perawat	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
187	10 Juli 2023	NIB		√	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4
188	10 Juli 2023	NIB	√		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
189	10 Juli 2023	NIB	v		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
190	11 Juli 2023	PBG	v		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	3	3	3	3	4	3
191	13 Juli 2023	NIB		v	S1	IRT	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	4	4
192	13 Juli 2023	NIB	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3
193	13 Juli 2023	NIB		v	S1	IRT	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	4	4	3
194	13 Juli 2023	NIB		v	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	3	4
195	13 Juli 2023	NIB		v	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	4	3	3	3
196	13 Juli 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	4	3	4
197	13 Juli 2023	SIK	v		S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	4	3	4	4
198	13 Juli 2023	NIB	v		S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	4	3	4
199	14 Juli 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	4	3	3
200	14 Juli 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	3	4
201	14 Juli 2023	SIK	v		S1	PNS	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	3	3	4	4
202	14 Juli 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	3	4	4
203	14 Juli 2023	NIB	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3
204	14 Juli 2023	PKWT		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
205	17 Juli 2023	SIK	v		S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
206	17 Juli 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	4	4	3	3
207	17 Juli 2023	SIK	v		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	3	3	3	3
208	18 Juli 2023	SIK		v	S1	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	3	4	3	4	3
209	18 Juli 2023	SIK		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	4	3	4
210	18 Juli 2023	NIB		v	S1	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	3	4	3	4
211	18 Juli 2023	Izin Penelitian	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	4	4	3	3	3	4	3
212	20 Juli 2023	PBG	v		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	4	3	3	3	3	3	4
213	20 Juli 2023	NIB	v		SMP	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	3
214	20 Juli 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	3	4	3	3
215	20 Juli 2023	NIB		v	S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	4
216	21 Juli 2023	NIB		v	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	3	3	4	3
217	24 Juli 2023	SIK	v		S1	PNS	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	3
218	24 Juli 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	4	3	4
219	24 Juli 2023	NIB	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	3	3	3
220	25 Juli 2023	NIB		v	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
221	25 Juli 2023	NIB		V	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3
222	25 Juli 2023	NIB		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	3	4
223	25 Juli 2023	NIB		V	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	4	4	4
224	26 Juli 2023	NIB		V	SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	3	3	4
225	26 Juli 2023	NIB	V		SMA	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4
226	26 Juli 2023	NIB	V		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	4	3	3	3
227	27 Juli 2023	Izin Penelitian	V		S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
228	28 Juli 2023	NIB		V	S1	IRT	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	3	3	3
229	28 Juli 2023	PKWT	V		S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	4	4	4
230	28 Juli 2023	PBG	V		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	3	3	4	4	4	4
231	08 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	4	4	3	3	3	3	4
232	09 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	4	3	4	3
233	09 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4
234	10 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	4	3	4	3
235	14 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	4	4	3	4
236	14 Agustus 2023	Izin Penelitian	V		S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	3	4	4	3
237	18 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
238	23 Agustus 2023	SIK		V	S1	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	4	3
239	23 Agustus 2023	PKWT		V	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	4	3	4
240	23 Agustus 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	4	3	4
241	25 Agustus 2023	PKWT	V		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	4	4	4	4	3	3	4	4	4
242	29 Agustus 2023	Izin Penelitian	V		S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	4	4	3	4
243	29 Agustus 2023	SIK	V		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	4	4
244	30 Agustus 2023	SIK		V	S2	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	3
245	30 Agustus 2023	SIK		V	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	3	3	4	4
246	30 Agustus 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4
247	30 Agustus 2023	Izin Trayek	V		S2	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	4	4	3	4
248	30 Agustus 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	4	3	3
249	31 Agustus 2023	NIB		V	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	4	4
250	31 Agustus 2023	NIB		V	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	3	4	4	3	3	4	3	4
251	01 September 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	3	3	4
252	01 September 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	4	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
253	04 September 2023	NIB	v		SMA	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	3	4	4	4
254	05 September 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	4	3	4
255	05 September 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4
256	06 September 2023	NIB		v	S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	4	4	4	3
257	06 September 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4
258	07 September 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	3	4	3
259	07 September 2023	NIB	v		S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	4	3	4
260	07 September 2023	NIB	v		S1	Wirusaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	4	3	4	3
261	08 September 2023	PKWWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	4	3	4
262	26 September 2023	NIB		v	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	4	4	3	4
263	27 September 2023	SIK		v	S1	Upah Jasa	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	3
264	29 September 2023	SIK	v		S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	3	3	4	3
265	29 September 2023	PKWWT	v		S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	4	4	4
266	29 September 2023	Izin Penelitian	v		S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	3	3	4
267	29 September 2023	NIB		v	SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	3	4	3	4
268	03 Oktober 2023	PKWWT		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	3	4	3	3
269	03 Oktober 2023	PKWWT		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	4	3	4
270	03 Oktober 2023	PKWWT	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	4	3	4
271	03 Oktober 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	4	4	3
272	09 Oktober 2023	PKWWT		v	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	3	4
273	09 Oktober 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	3	3	4
274	09 Oktober 2023	NIB	v		S1	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	3
275	12 Oktober 2023	NIB	v		SMA	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	3	4	4
276	12 Oktober 2023	NIB		v	SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4
277	12 Oktober 2023	SIK		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	3	4	4
278	12 Oktober 2023	NIB		v	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
279	18 Oktober 2023	NIB		v	S1	IRT	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	3	3	4
280	18 Oktober 2023	NIB		v	SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
281	18 Oktober 2023	PKWWT	v		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	3	4	3
282	23 Oktober 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	08.00 - 12.00	3	3	4	4	4	3	3	3	4
283	23 Oktober 2023	NIB	v		SMA	Wirusaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	4	3	3
284	23 Oktober 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
285	23 Oktober 2023	NIB		V	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	4	4	4
286	26 Oktober 2023	PKWT	V		SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4
287	27 Oktober 2023	SIK		V	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	27 Oktober 2023	SIK	V		S1	Upah Jasa	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
289	27 Oktober 2023	NIB		V	SMA	IRT	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	30 Oktober 2023	PKWT	V		S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
291	30 Oktober 2023	SIK		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	3	4
292	30 Oktober 2023	NIB		V	SMA	IRT	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	4	4	4
293	30 Oktober 2023	PBG		V	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	4	3	3	3	3	3	4
294	30 Oktober 2023	NIB		V	SMA	Swasta	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	3	3	3
295	30 Oktober 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	3	4
296	30 Oktober 2023	NIB		V	SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	3
297	30 Oktober 2023	SIK		V	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
298	30 Oktober 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	4	4	4
299	31 Oktober 2023	PKWT		V	S1	Karyawan	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	3	4
300	31 Oktober 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	3	4	3	3
301	31 Oktober 2023	Izin Penelitian		V	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	4	3	3
302	31 Oktober 2023	PKWT		V	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	3	4	3	3
303	31 Oktober 2023	NIB		V	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	3	4	3	3
304	31 Oktober 2023	PKWT		V	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	3	4	3
305	01 November 2023	SIK		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	4
306	02 November 2023	PKWT		V	SMA	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	4	3	3	3
307	02 November 2023	PBG		V	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	4	4	3
308	06 November 2023	SIK		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	4	4
309	06 November 2023	PKWT		V	SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	3	3	4	4
310	06 November 2023	SIK		V	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	3	4	4	3	3	4	4
311	06 November 2023	SIK		V	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	4	3	4	4	3	3	4	3
312	06 November 2023	SIK		V	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	4	4	4
313	06 November 2023	SIK		V	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	3	4	3	3
314	06 November 2023	SIK	V		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	3	4	3	4
315	06 November 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	4	3	4	4
316	07 November 2023	SIK		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN								
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
317	07 November 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	4	3	3	4
318	07 November 2023	SIK		v	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	3	4	3	3	3	4	4
319	07 November 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	13.00 - 17.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3
320	07 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	3	3	3	3	4
321	09 November 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	3	4	4	3	4	3	4	3
322	10 November 2023	PKWT		v	S1	Swasta	08.00 - 12.00	4	3	3	4	4	3	4	3	4
323	10 November 2023	NIB	v		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	4	3
324	10 November 2023	SIK	v		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	3	3	4	4
325	13 November 2023	SIK		v	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	3	4	4	4	4	4	3
326	13 November 2023	SIK		v	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	3	4	4
327	13 November 2023	SIK		v	S1	PNS	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	3	3	3
328	13 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	3	3	4	4
329	13 November 2023	SIK		v	S1	PNS	13.00 - 17.00	4	3	4	4	4	4	3	3	4
330	14 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	4	4	4	3
331	14 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	3	3	4	3
332	15 November 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	3	4	3	4	4	4	3	4	3
333	16 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	4	4	3	3	3	3	3
334	17 November 2023	SIK		v	SMA	Upah Jasa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	3	4	3	4	3
335	24 November 2023	PKWT	v		S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	4	4	4	3	3	3	4
336	24 November 2023	Izin Penelitian	v		S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	4	3	4	4	4	3	3	4	4
337	27 November 2023	Izin Penelitian		v	S1	Mahasiswa	08.00 - 12.00	3	3	3	4	4	4	3	3	3
338	27 November 2023	PKWT		v	S1	Swasta	13.00 - 17.00	4	4	4	3	4	3	4	3	3
339	28 November 2023	SIK		v	S1	Perawat	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	3	4	4	3
340	28 November 2023	PBG	v		S1	Swasta	08.00 - 12.00	3	4	4	3	4	4	3	4	4
341	28 November 2023	NIB		v	S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	4	3	3	4
342	28 November 2023	SIK		v	SMA	Upah jasa	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	3	3	4	3
343	28 November 2023	NIB	v		SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	4	4	3	4	4	4	4	4	4
344	28 November 2023	SIK	v		S1	PNS	13.00 - 17.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	30 November 2023	SIK		v	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	01 Desember 2023	NIB	v		S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	4	3	4	3	3	4	4	3
347	01 Desember 2023	NIB		v	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	4	4	4	4	4	3	3	4
348	07 Desember 2023	PBG		v	SMA	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	3	3	3	3	3	3	3

NO	TANGGAL	JENIS LAYANAN	JENIS KELAMIN		PENDIDIKAN	PEKERJAAN	JAM SURVEY	NILAI UNSUR LAYANAN									
			L	P				U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
349	07 Desember 2023	NIB	V		SMA	Wirasaha	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
350	07 Desember 2023	NIB		V	SMA	Wirasaha	13.00 - 17.00	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4
351	07 Desember 2023	Izin Penelitian		V	S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4
352	13 Desember 2023	PKWT	V		SMA	Karyawan	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3
353	14 Desember 2023	NIB		V	S1	Wirasaha	08.00 - 12.00	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3
354	15 Desember 2023	SIK	V		S1	PNS	08.00 - 12.00	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
355	15 Desember 2023	PKWT	V		S1	Swasta	13.00 - 17.00	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3
356	18 Desember 2023	NIB		V	SMA	IRT	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3
357	19 Desember 2023	SIK		V	S1	PNS	08.00 - 12.00	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.D.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : 3/01/22

Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Usia : ..... 37 ..... tahun  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : SEKIN KESEHATAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : 3-07-2022 Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : 41 tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : PKWT / PKWTT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 AFARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.D.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : 3 Januari 2022

Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : 40 tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 <input checked="" type="radio"/> 4

<p>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis</p>	<p>1 2 3 4</p>
<p>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai</p>	<p>1 2 3 4</p>

<p>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1 2 3 4</p>
--	----------------------------

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.D.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : 03 Januari 2024 Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : ..... 44 ..... tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : PKWTT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	p*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	p*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 6 Jan 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWTT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09/1/2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) : IZIN PENELITIAN

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 9 Jan 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengurusan Dkot.

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	③
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	④
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	③
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	④
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	③
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	④
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	④
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	③
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	④

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 9/01/2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09 Jan 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 10/01/2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... Dokter ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pembuatan surat izin praktek

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 11-1-2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Penerbitan SK Perawat

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMP/TSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 11 - 1 - 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : K.L.B.

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 12/1/23 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Upah Jasa .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 12 / 01 / Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 12 / 01 / 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Rekomendasi PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 17 Januari 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 01/2/2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1211 KEBERATAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 3/2/22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPITSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 7 Feb 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 07 / 2 / 22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : MIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3 ✓
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4 ✓
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3 ✓
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4 ✓
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4 ✓

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4 ✓
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4 ✓
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3 ✓
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4 ✓

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 07/2/2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 7-02-2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MENGAMBIL PEWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 07 - Feb - 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1+proyeksi  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : s.k.....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 0/2/22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ~~Sangat Baik~~ NIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai ✓	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 6 Februari 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 08 / 02 / 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sik

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
	(4)
<b>2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
	(3)
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
	(3)
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
	(4)
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
	(4)

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
	(4)
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
	(4)
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
	(4)
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4
	(4)

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 11/02/2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
<b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : Kabu, 9 - 02 - 2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : U.P.

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : Selasa, 08 Februari 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 14 Februari 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 15/Februari 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pkwt

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 15 feb 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 FEBRUARI 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) : Surat Isin Meneliti

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 FEBRUARI 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA .....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 / 2 / 23 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT karyawan

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 Februari 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Perijinan penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
<input checked="" type="radio"/> b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 14 Maret 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 08 Maret 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 12th penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : SELASA, 08 MARET 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SURAT IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 14 Maret 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan Surat lsm Meneliti

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 21/03/2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 21 Maret 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 22 MARET 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA MAHASISWI.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SURAT IZIN PEMELITAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 ④
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 ③ 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 ③ 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 ④
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 ③ 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 ③ 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 ④
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	1 2 3 ④
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 ④

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 30 Maret 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 31 Maret 2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : izin penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 31.3.2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : Permohonan PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 31 Maret 2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ... MAHASISWA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin Penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaiman pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPB.....**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Usia : .....tahun  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....129n Kesehatan.....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)**

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 AFRATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....P.P.T.....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN... D.P.M. D.T.S.P.  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahamaan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk <input checked="" type="checkbox"/> b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KBPB.....**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2   
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA..... (sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA .....tahun  
 S3  S1  S2   
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....**

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P      Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP       SMA       S1       S2       S3  
 Pekerjaar. :  PNS       TNI       POLRI       SWASTA       WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai X Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah X Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat X Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten X Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah X Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* X Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBB.....**

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBBP.....

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P Usia : ..... tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

<p>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</p> <p>a. Sangat mahal  b. Cukup mahal  <input checked="" type="radio"/> c. Murah  d. Gratis</p>	<p>1  2  3  4</p>
<p>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</p> <p>a. Tidak sesuai  b. Kurang sesuai  <input checked="" type="radio"/> c. Sesuai  d. Sangat sesuai</p>	<p>1  2  3  4</p>

<p>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</p> <p>a. Tidak ada  b. Ada tetapi tidak berfungsi  <input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal  d. Dikelola dengan baik</p>	<p>1  2  3  4</p>
--	-------------------------------

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPMRTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBB.....**

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPM/RTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....**

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPB.....**

Tanggal Survei :

Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2   
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahanan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.R.T.S.P.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBBP.....

Tanggal Survei : Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	P*)	a. Tidak sesuai	1	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	P*)	a. Tidak kompeten	1
			b. Kurang sesuai	2				b. Kurang kompeten	2
			<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3				<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
			d. Sangat sesuai	4				d. Sangat kompeten	4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	P*)	a. Tidak mudah	1	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman	P*)	a. Tidak sopan dan ramah	1
			b. Kurang mudah	2				b. Kurang sopan dan ramah	2
			<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3				<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
			d. Sangat mudah	4				d. Sangat sopan dan ramah	4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	P*)	a. Tidak cepat	1	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	P*)	a. Buruk	1
			b. Kurang cepat	2				b. Cukup	2
			<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3				<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
			d. Sangat cepat	4				d. Sangat baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3
	<input type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.R.T.S.P.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBBP.....**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Usia : .....25.....tahun  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBB.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Usia : .....tahun  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai ✓ Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah ✓ Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat ✓ Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten ✓ Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah ✓ Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* c. Baik ✓ Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P      Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBB.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	P*)	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	P*)
	a. Tidak sesuai	1		a. Tidak kompeten	1
	b. Kurang sesuai	2		b. Kurang kompeten	2
	c. Sesuai	3		c. Kompeten	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4		<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini		7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman	
	a. Tidak mudah	1		a. Tidak sopan dan ramah	1
	b. Kurang mudah	2		b. Kurang sopan dan ramah	2
	c. Mudah	3		<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4		d. Sangat sopan dan ramah	4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan		8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
	a. Tidak cepat	1		a. Buruk	1
	b. Kurang cepat	2		b. Cukup*	2
	c. Cepat	3		c. Baik	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4		<input checked="" type="checkbox"/> Sangat baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
**PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....**  
**PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....**

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2   
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P      Usia : .....tahun

Pendidikan :  SD  SMP       SMA       S1       S2       S3

Pekerjaan :  PNS       TNI       POLRI       SWASTA       WIRAUUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat baik	4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahamaan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

47

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....

PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPBP.....

Tanggal Survei : ..... Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL  
 Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2   
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<del>d. Gratis</del>	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<del>c. Sesuai</del>	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<del>d. Dikelola dengan baik</del>	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPM,DT,S.P.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBPB.....**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P      Usia : .....tahun  
 Pendidikan :  SD  SMP       SMA       S1       S2       S3  
 Pekerjaar. :  PNS       TNI       POLRI       SWASTA       WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan) \_\_\_\_\_  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai * Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah * Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat * Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten * Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah * Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* * Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....D.P.M.P.T.S.P.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPPPB.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan untuk ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahaman a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	c. Sesuai	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN  
 APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN  
 MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN.....DPMPTSP.....  
 PROVINSI/KABUPATEN/KOTA/KEK/KPBPB.....

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 – 12.00  
 13.00 – 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP Usia : .....tahun  
 S3  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaar. :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA.....(sebutkan)  
 Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	P*) 1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4	7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan kerahamaan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4	8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup* <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4

4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
	a. Sangat mahal	1
	b. Cukup mahal	2
	c. Murah	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
	a. Tidak sesuai	1
	b. Kurang sesuai	2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
	d. Sangat sesuai	4

9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
	a. Tidak ada	1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN ADMINISTRASI  
 KABUPATEN LAMOLU WU TIMUR

Tanggal Survei : 03/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MENGURUS RT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN DEPARTEMEN  
 KABUPATEN LILJWU TIMUR

Tanggal Survei : 6 Juli 2023 . Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA mahasiswa .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : izin penelitian .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 06/07/2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN ~~INDUK~~  
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 6/7/2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ..... NIB .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN L J WU TIMUR

Tanggal Survei : 07 Juli 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin penelitian.

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IMPROVISED  
 KABUPATEN LILJAWU TIMUR

Tanggal Survei : 07 Juli 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPERARTISIP  
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 7/09/23.

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan SIK MAKES

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P**)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN ~~INDONESIA~~  
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 07 / 07 / 22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan) SIK P

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI BOPD/MPD/PTSP  
 KABUPATEN LAMTURA WU TIMUR

Tanggal Survei : 10/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ...IRT.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="radio"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="radio"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	<input checked="" type="radio"/> 4

	(P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat Baik	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="radio"/> 4

AMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 JNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERUMSI  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 10/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI PERUMPERAN  
 KABUPATEN LUBO LALU WU TIMUR

Tanggal Survei : 10/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPERTEMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 18 - 7 - 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1211 Kesehatan

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN ADMINISTRASI  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 08/07/2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pengurusan surat izin kesehatan

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERENCANAAN  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 11/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

AMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 JNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN ADMINISTRASI  
 KABUPATEN LAMURU TIMUR

Tanggal Survei : 13/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....IRT.....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 X 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 X
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 X 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 X
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 X 4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 X 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 X
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 X 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 X 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI DEPTUMPTSP  
 KABUPATEN LAMOLU WU TIMUR

Tanggal Survei : 13/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERINDUSTRIAN  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 13/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 13/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 13/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 13 / 7 / 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN DEPARTEMEN  
 KABUPATEN LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 13-7-2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : *1. Zin kesehatan*

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPADAN  
 KABUPATEN L JAWU TIMUR

Tanggal Survei : 13.07.22. Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : PERPANJANGAN IZIN (NIB)

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P <sup>(*)</sup>
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P <sup>(*)</sup>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPDIPPTSP  
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 14 Juli 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : izin penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P**)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN .....  
 KABUPATEN .....  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 14 Juli 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK PERAWAT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	<input checked="" type="checkbox"/> 2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/> 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	<input checked="" type="checkbox"/> 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DEPARTEMEN  
 KABUPATEN L J W U T I M U R

Tanggal Survei : 14 Juli 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="radio"/> c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI KABUPATEN LAMOLAMOL  
 KABUPATEN LAMOLAMOL

Tanggal Survei : 4/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 14/07  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pernyataan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/> 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERENCANAAN  
 KABUPATEN LULUWU TIMUR

Tanggal Survei : 14/67  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI KABUPATEN LAMOLU  
 KABUPATEN LAMOLU WU TIMUR

Tanggal Survei : 17/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4 <input checked="" type="checkbox"/>
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4 <input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4 <input checked="" type="checkbox"/>
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATAN  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 17/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMURU TIMUR

Tanggal Survei : 17/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERUMSI  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 18 Juli 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan .....

Jenis Layanan yang diterima : NIB .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATAN  
 KABUPATEN LILJWU TIMUR

Tanggal Survei : 18 Juli 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 12 IN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN PERENCANAAN  
 KABUPATEN LAMONGAN WU TIMUR

Tanggal Survei : 20/7

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA IRT .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MLB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATAN  
 KABUPATEN LULUWU TIMUR

Tanggal Survei : 20/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20 Juli 2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendaftaran Rekomendasi PkwT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/ kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20-07-2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKMI)  
 PADA UNIT LAYANAN PERFORMANSI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 21 Juli

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA IPT ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 JULI 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK PERAWAT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3 ✓
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3 ✓
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4 ✓
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4 ✓
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4 ✓

	p*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3 ✓
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4 ✓
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4 ✓
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4 ✓

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN LUWU TIMUR**

Tanggal Survei : 24 Juli 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA MAHACIGWA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 26/7

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pan usaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="radio"/> 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	<input checked="" type="radio"/> 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="radio"/> 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="radio"/> 3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 27 Juli 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) : .....

Jenis Layanan yang diterima : 1210 Penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 28/07

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA IRT .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : DIN USAHA .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gaus	<input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/> 3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 28/07/2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA ..... (sebutkan )

Jenis Layanan yang diterima : Pembuatan PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 28/7  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA Mahasiswa.....(sebutkar )

Jenis Layanan yang diterima : 2in Penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI PMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 08/Agustus/2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : pernuhunan izin penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09 AGUSTUS 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA

LAINNYA MAHASISWA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09 / 08 / 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 10/08/23  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin Penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 14 / 08 / 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) : .....

Jenis Layanan yang diterima : Izin Penelitian

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
<b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
<b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
<b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
<b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 17 Agustus 23 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pendidikan

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 10 Agustus 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan) : PENELITIAN

Jenis Layanan yang diterima : PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPKTSIP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 25 / 0 / 24  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan )

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IMPROVEMENT  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 20/0/24 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN KESEHATAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 29 - 08 - 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IDPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 30/8/22. Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK. APOTEKER.

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
<input checked="" type="radio"/> b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 30/8/23 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA upah jasa .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sik Lab .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 30/08/22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... Mahasiswa ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Rtn Penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 30/8/22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN TRAYEK

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERDAGANGAN  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 30/08

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : WALAU USAHA

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMU LUWU TIMUR

Tanggal Survei : 31/08

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....IRT.....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPAHSIWA  
 KABUPATEN LAMOLU TIMUR

Tanggal Survei : 31/08

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA mengurus RT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : izin usaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI PERUMPERTEM  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 01/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPTSIH  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 01/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPTSIAN  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 04/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 08 / 09 / 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 05 SEPTEMBER 2024 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Pengambilan Izin Penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 5 September 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mahasiswa .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : RIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

LAMPIRAN III  
 PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA  
 DAN REFORMASI BIROKRASI  
 NOMOR 14 TAHUN 2017  
 TENTANG  
 PEDOMAN PENYUSUNAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
 UNIT PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 05 sep 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : ILIM PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPERINTIS  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 05 September 2023 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
<b>1</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
<b>2</b> Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
<b>4</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3
d. Gratis	4
<b>5</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
<b>6</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9</b> Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPAHSIIP  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 05/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 06.09.22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERASIP  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 06/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P*)
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPAHSIIP  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 06/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IDP/MP/TS/P  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 7 SEPTEMBER 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA MAHASISWA (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SURAT IZIN PENELITIAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI  
 KABUPATEN LAMOLU

Tanggal Survei : 07/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPAHSIWA  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 09/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 8/9/22 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPTSIAN  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 08/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4 <input checked="" type="checkbox"/>
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4 <input checked="" type="checkbox"/>
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4 <input checked="" type="checkbox"/>
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4 <input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3 <input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4 <input checked="" type="checkbox"/>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 09/09/2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 08/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P**)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASIPADA  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 08/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERENCANAAN  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 08/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p**)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p**)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
<input checked="" type="checkbox"/> b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERUMSI  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 12/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA
- LAINNYA ..... IAT ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P <sup>no</sup> )
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P <sup>no</sup> )
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN REFORMASI  
 KABUPATEN LULUWU TIMUR

Tanggal Survei : 12 / 09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERFORMANSI  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 13/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPADATAN SIP  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 13/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P
- Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3
- Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA
- LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 13/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 14/09/2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA

LAINNYA .....(sebutkar )

Jenis Layanan yang diterima : .....

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 14/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P <sup>*)</sup>
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P <sup>*)</sup>
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERSYARATAN  
 KABUPATEN LUMAJANG

Tanggal Survei : 14/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Mengurus RT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LUMAJANG

Tanggal Survei : 15/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	<input checked="" type="checkbox"/>
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	<input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	<input checked="" type="checkbox"/>
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LULUWU TIMUR

Tanggal Survei : 18/09

Jam Survei :  08.00 - 12.00

13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(pilih)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. <input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. <input checked="" type="checkbox"/> Murah	3
d. <input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(pilih)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. <input checked="" type="checkbox"/> Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPNIPITSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : Senin, 10, September, 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA MAHASISWA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI BUDIDEPETSI  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 19/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
<input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERIZINAN  
 KABUPATEN LAMUKU TIMUR

Tanggal Survei : 19 / 9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 <input checked="" type="checkbox"/> 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 <input checked="" type="checkbox"/>

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IDPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 22 September 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : IZIN PENELITIAN

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI DEPARTEMEN  
 KABUPATEN LAMPUNG TIMUR

Tanggal Survei : 22/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA IRT .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Din Usaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p <sup>no</sup> )
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(p <sup>no</sup> )
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI DEPT. DESA  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 22/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal <input checked="" type="checkbox"/> c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai <input checked="" type="checkbox"/> b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada <input checked="" type="checkbox"/> b. Ada tetapi tidak berfungsi <input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 25/9/23  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA UPAH JASA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Sik Bidan

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPNIPITSI  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 25/9/17 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan )

Jenis Layanan yang diterima : SK Perawat

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI BOPD/DEPT/STSEB  
 KABUPATEN LAMU TIMUR

Tanggal Survei : 25/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR**

Tanggal Survei : 26 September 2022 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkar )

Jenis Layanan yang diterima : PKWT

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 26 September 2022

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan )

Jenis Layanan yang diterima : SIK Perawat - Gigi

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI KABUPATEN LAMOLU  
 KABUPATEN LAMOLU

Tanggal Survei : 26/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA IPT (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : MIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN REGISTRASI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 26/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA .....URT.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Izin Usaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P <sup>no</sup>
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P <sup>no</sup>
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPERKOTAAN  
 KABUPATEN LAMPU TIMUR

Tanggal Survei : 26/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : Nomor Induk Berusaha

PENDAPAT RESPONDEN 1 TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPAHSIIP  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 26/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA Ibu Rumah Tangga (sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : Iain Usaha

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

No	Deskripsi	1	2	3	4
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya				
	a. Tidak sesuai				1
	b. Kurang sesuai				2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai				3
	d. Sangat sesuai				4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini				
	a. Tidak mudah				1
	b. Kurang mudah				2
	c. Mudah				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat mudah				4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan				
	a. Tidak cepat				1
	b. Kurang cepat				2
	<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat				3
	d. Sangat cepat				4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan				
	a. Sangat mahal				1
	b. Cukup mahal				2
	c. Murah				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis				4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan				
	a. Tidak sesuai				1
	b. Kurang sesuai				2
	c. Sesuai				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai				4

No	Deskripsi	1	2	3	4
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan				
	a. Tidak kompeten				1
	b. Kurang kompeten				2
	c. Kompeten				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten				4
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan				
	a. Tidak sopan dan ramah				1
	b. Kurang sopan dan ramah				2
	c. Sopan dan ramah				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah				4
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana				
	a. Buruk				1
	b. Cukup				2
	c. Baik				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat Baik				4
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan				
	a. Tidak ada				1
	b. Ada tetapi tidak berfungsi				2
	c. Berfungsi kurang maksimal				3
	<input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik				4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPNMP/TSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 27-9-2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA HONORER .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK Bidan

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN INFORMASI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 27/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah <input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat <input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai <input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	(P*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten <input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup <input checked="" type="checkbox"/> c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DI  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 27/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : nib

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	[P: ]
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 ✓
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4 ✓
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4 ✓
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4 ✓
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4 ✓

	[P: ]
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4 ✓
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4 ✓
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4 ✓
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4 ✓

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERPENDAHULUAN  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 23/9

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

- Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : nib

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P <sup>2</sup> )
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4

	P <sup>2</sup> )
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPIMPITSI  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 28-09-2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan )

Jenis Layanan yang diterima : SIK BIDAN

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DIPMIPITSE  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 29 September 2022  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : SIK PERAWAT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="radio"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
c. Baik	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 29 - 09 - 2023

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : PKWT - PKWTT

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat mudah	1 2 3 4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat <input checked="" type="checkbox"/> Sangat cepat	1 2 3 4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat mahal b. Cukup mahal c. Murah <input checked="" type="checkbox"/> Gratis	1 2 3 4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	1 2 3 4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten <input checked="" type="checkbox"/> Sangat kompeten	1 2 3 4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah <input checked="" type="checkbox"/> Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik <input checked="" type="checkbox"/> Sangat Baik	1 2 3 4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan a. Tidak ada b. Ada tetapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal <input checked="" type="checkbox"/> Dikelola dengan baik	1 2 3 4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L JWU TIMUR

Tanggal Survei : 29 September 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA Mahasiswa (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : 1210 Penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	p*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	p*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
c. Berfungsi kurang maksimal	3
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN PERUMPTSIPT  
 KABUPATEN LAMONGAN

Tanggal Survei : 29/9  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : .....

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(p*)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	(p*)
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN L. JWU TIMUR

Tanggal Survei : 30 September 2023  
 Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

PROFIL

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : Surat Izin Penelitian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	
b. Kurang kompeten	
c. Kompeten	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	
b. Kurang sopan dan ramah	
c. Sopan dan ramah	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sopan dan ramah	
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	
b. Cukup	
c. Baik	
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat Baik	
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	
b. Ada tetapi tidak berfungsi	
c. Berfungsi kurang maksimal	
<input checked="" type="radio"/> d. Dikelola dengan baik	

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN IMPROVISED  
 KABUPATEN LILIWU TIMUR**

Tanggal Survei : 01/12

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRAUUSAHA  
 LAINNYA ..... (sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P**)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
c. Mudah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="radio"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="radio"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat sesuai	4

	P**)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="radio"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="radio"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="radio"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="radio"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

✓

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LILJAWU TIMUR**

Tanggal Survei : \_\_\_\_\_ Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P

Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3

Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA

LAINNYA .....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : NIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
<b>1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
<b>2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini</b>	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
<b>3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan</b>	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
c. Cepat	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat cepat	4
<b>4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan</b>	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
<b>5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan</b>	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4

	P*)
<b>6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan</b>	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
<b>7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan</b>	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
<b>8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana</b>	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
<b>9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan</b>	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LILJAWU TIMUR**

Tanggal Survei : 01/12

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : NIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
<input checked="" type="checkbox"/> Kompeten	3
d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
<input checked="" type="checkbox"/> Sopan dan ramah	3
d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4

**KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
 PADA UNIT LAYANAN DPMPPTSP  
 KABUPATEN LILJWU TIMUR**

Tanggal Survei : 04/12

Jam Survei :  08.00 - 12.00  
 13.00 - 17.00

**PROFIL**

Jenis Kelamin :  L  P  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA  S1  S2  S3  
 Pekerjaan :  PNS  TNI  POLRI  SWASTA  WIRUSAHA  
 LAINNYA .....(sebutkan

Jenis Layanan yang diterima : PIB

**PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN**  
 (Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	(P*)
1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
c. Sesuai	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sesuai	4
2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan unit ini	
a. Tidak mudah	1
b. Kurang mudah	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Mudah	3
d. Sangat mudah	4
3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan	
a. Tidak cepat	1
b. Kurang cepat	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Cepat	3
d. Sangat cepat	4
4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan	
a. Sangat mahal	1
b. Cukup mahal	2
c. Murah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Gratis	4
5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan	
a. Tidak sesuai	1
b. Kurang sesuai	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Sesuai	3
d. Sangat sesuai	4

	(P*)
6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan	
a. Tidak kompeten	1
b. Kurang kompeten	2
c. Kompeten	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat kompeten	4
7 Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan	
a. Tidak sopan dan ramah	1
b. Kurang sopan dan ramah	2
c. Sopan dan ramah	3
<input checked="" type="checkbox"/> d. Sangat sopan dan ramah	4
8 Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana	
a. Buruk	1
b. Cukup	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Baik	3
d. Sangat Baik	4
9 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan	
a. Tidak ada	1
b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
<input checked="" type="checkbox"/> c. Berfungsi kurang maksimal	3
d. Dikelola dengan baik	4