PANDUAN PERIZINAN

dpmptsp
LUWU TIMUR
melayani anda, membangun bersama

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN LUWU TIMUR

Jl. Soekarno Hatta Ds. Puncak Indah
Kec. Malili Kab. Luwu Timur

081 2345 77756
@dpmptsplutim
dpmptsp.luwutimurkab.go.id
dpmptsp@luwutimurkab.go.id

PANDUAN PERIZINAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KABUPATEN LUWU TIMUR

Jl. Soekarno Hatta Ds. Puncak Indah
Kec. Malili Kab. Luwu Timur

081 2345 77756
@dpmptsplutim
dpmptsp.luwutimurkab.go.id
dpmptsp@luwutimurkab.go.id

VISI MISI
DPMPTSP KABUPATEN LUWU TIMUR

VISI

TERWUJUDNYA PELAYANAN PERIZINAN DAN NON PERIZINAN YANG PRIMA UNTUK LUWU TIMUR YANG BERKELANJUTAN DAN LEBIH MAJU BERLANDASKAN NILAI AGAMA DAN BUDAYA

MISI

- *Menciptakan Sistem Pelayanan Perizinan yang Mudah, Transparan dan Akuntabel*
- *Meningkatkan Kualitas SDM Aparatur Profesional*
- *Mengembangkan Sistem Pelayanan dan Informasi Online*
- *Mengembangkan Pelayanan yang Zero Complain*
- *Pelayanan Tanpa Calo*

MISI

Melayani Anda Membangun Bersama

JANJI PELAYANAN

- *Jujur, Adil, Santun DanTerbuka Dalam Melayani*
- *Bekerja Berdasarkan SOP*
- *Apabila Kami Tidak Tepat Waktu, Kami Siap mengantar Ke Alamat Anda*

MAKLUMAT PELAYANAN

"Dengan ini menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai Visi, Misi dan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan demi terciptanya pelayanan prima. Apabila kami tidak menepati maklumat ini, kami siap menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku"

MEKANISME PENGADUAN

PENGADUAN DARI PENGUSAHA / MASYARAKAT YANG MEMILIKI KEPENTINGAN DENGAN PERIZINAN DENGAN SENDIRINYA DAPAT DIAKOMODIR DENGAN KETENTUAN :

- ✓ MASYARAKAT / PENGUSAHA YANG MERASA TIDAK MENDAPATKAN PELAYANAN YANG DI DALAMNYA TERDAPAT INDIKASI TIDAK PROFESIONAL DAN SENGAJA MEMPERLAMBAT PENYELESAIAN PERIZINAN.
- ✓ BILA TERDAPAT UNSUR MANIPULASI DALAM HAL PELAYANAN, TERMASUK PEMBAYARAN YANG TIDAK TRANSPARAN YANG MENGAKIBATKAN KERUGIAN.
- ✓ BILA TERDAPAT ANCAMAN YANG DAPAT MENGGANGGU PENGURUSAN PERIZINAN PADA TEMPATNYA YANG TERSEDIA

ALAMAT PENGADUAN

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
JL. SOEKARNO HATTA, DESA PUNCAK INDAH, KECAMATAN MALILI
KABUPATEN LUWU TIMUR 92981
HP. 0812345 777 56

TATA CARA PENGADUAN

Kotak Saran
Telepon
✓Secara Langsung ke Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Email (kppt@luwutimurkab.go.id)
Website : dpmptsp.luwutimurkab.go.id

Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Berusaha menggunakan aplikasi OSS-RBA yang dapat diakses melalu halaman website oss.go.id yang meliputi sektor-sektor :

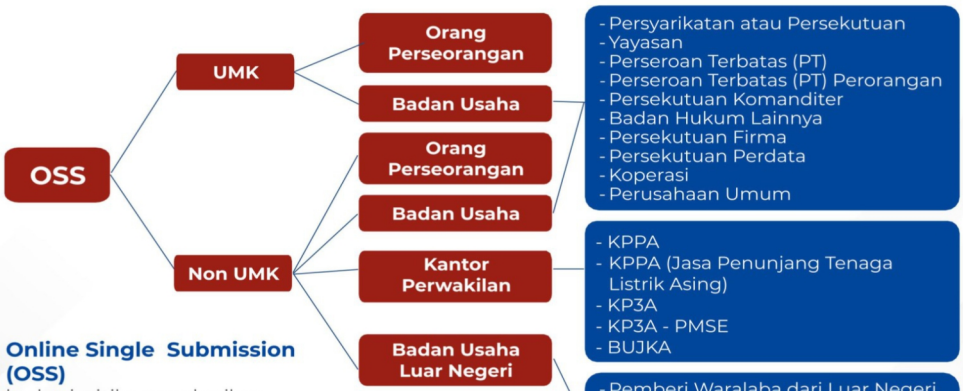
1. Kelautan dan Perikanan
2. Pertanian
3. Lingkungan Hidup dan Kehutanan
4. Energi dan Sumber Daya Mineral
5. Ketenaganukliran
6. Perindustrian
7. Perdagangan
8. Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat
9. Transportasi
10. Kesehatan, Obat, dan Makanan
11. Pendidikan dan Kebudayaan
12. Pariwisata
13. Keagamaan
14. Pos, Telekomunikasi, Penyiaran, dan Sistem dan Transaksi Elektronik
15. Pertahanan dan Keamanan
16. Ketenagakerjaan

Online Single Submission (OSS) adalah sistem perizinan berusaha terintegrasi secara elektronik yang dikelola dan diselenggarakan oleh Lembaga OSS (Kementerian Investasi/BKPM). Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko melalui Sistem OSS merupakan pelaksanaan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 Tentang Cipta Kerja.

Dengan semangat Undang-Undang Cipta Kerja, kini sistem OSS melayani Perizinan Berusaha Berbasis Risiko. Mulai tanggal 4 Agustus 2021, Pelaku Usaha dapat mengakses Sistem OSS berbasis risiko melalui laman **https://oss.go.id/**.

OSS Berbasis Risiko wajib digunakan oleh Pelaku Usaha, Kementerian/Lembaga, Pemerintah Daerah, Administrator Kawasan Ekonomi Khusus (KEK), dan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Pelabuhan Bebas (KPBPB).

Kategori Pelaku Usaha



Online Single Submission (OSS)
berbasis risiko memberikan layanan bagi pelaku usaha yang terbagi ke dalam kedua kelompok besar, yaitu Usaha Mikro Kecil (UMK) dan Non Usaha Mikro Kecil (Non UMK)

Skala Usaha

Usaha Mikro dan Kecil (UMK) adalah usaha milik Warga Negara Indonesia (WNI), baik orang perseorangan maupun badan usaha, dengan modal usaha maksimal Rp 5 miliar, tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha. Sesuai dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, terdapat perubahan kriteria modal usaha UMK sebagai berikut:

≤ Rp 1 Miliar	> Rp 1 Miliar s/d Rp 5 Miliar
MIKRO	KECIL
Sebelum UU CK: ≤ Rp 50 juta	Sebelum UU CK: > Rp 50 juta ≤ 500 juta

Skala Usaha Non UMK (Non Usaha Mikro dan Kecil)

Usaha milik Warga Negara Indonesia, baik orang **perseorangan** maupun **badan usaha**, dengan modal usaha **lebih dari Rp5 miliar sampai dengan paling banyak Rp10 miliar** tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

MENENGAH

Usaha milik Warga Negara Indonesia, Badan usaha milik Penanaman Modal Asing (**PMA**) atau Penanaman Modal Dalam Negeri (**PMDN**) dengan modal usaha **lebih dari Rp10 miliar** tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha.

BESAR

Orang **perseorangan** warga negara Indonesia atau asing, atau **badan usaha** yang merupakan **perwakilan** pelaku usaha **dari luar negeri dengan persetujuan pendirian kantor** di wilayah Indonesia.

KANTOR PERWAKILAN

Badan usaha asing yang didirikan **di luar wilayah Indonesia** dan melakukan usaha dan/atau kegiatan pada bidang tertentu.

BULN

Tingkat Risiko

Untuk usaha dengan tingkat Risiko Rendah (R) dan Menengah Rendah (MR), proses perizinan berusaha cukup diselesaikan melalui sistem Online Single Submission (OSS) tanpa membutuhkan verifikasi atau persetujuan dari Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah, sedangkan usaha dengan tingkat Risiko Menengah Tinggi (MT) dan Risiko Tinggi (T) membutuhkan verifikasi atau persetujuan dari Kementerian/Lembaga/Pemerintah Daerah.

Perizinan Berusaha Berbasis Risiko adalah perizinan berusaha berdasarkan tingkat risiko kegiatan usaha dan tingkat risiko tersebut menentukan jenis perizinan berusaha. Pemerintah telah memetakan tingkat risiko sesuai dengan bidang usaha atau KBLI (Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia) yang dapat dicek di **tautan ini.** KBLI yang berlaku saat ini adalah KBLI tahun 2020 dengan angka 5 digit sebagai kode bidang usaha. Berikut adalah pembagian tingkat risiko usaha dan jenis perizinan berusahanya :

TINGKAT RISIKO	Risiko Rendah (R)	Risiko Menengah Rendah (MR)	Risiko Menengah Tinggi (MT)	Risiko Tinggi (T)
PERIZINAN BERUSAHA	Nomor Induk Berusaha (NIB)	Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Sertifikat Standar (SS) berupa Pernyataan Mandiri	Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Sertifikat Standar (SS) yang harus diverifikasi oleh Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah	Nomor Induk Berusaha (NIB), Izin yang harus disetujui oleh Kementerian/ Lembaga/ Pemerintah Daerah, dan/atau Sertifikat Standar (SS) jika dibutuhkan

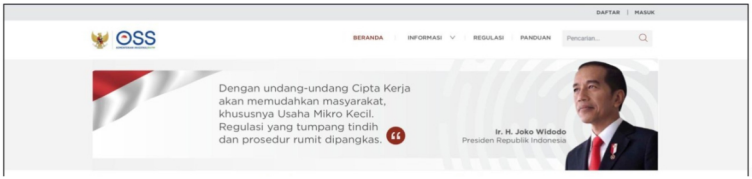
Langkah Pendaftaran Hak Akses UMK

1. Kunjungi **https://oss.go.id/**
2. Pilih **DAFTAR**
3. Pilih **Skala Usaha UMK**
4. Pilih **Jenis Pelaku Usaha UMK**
5. Lengkapi **Formulir Pendaftaran**
6. Masukkan **Kode Verifikasi**
7. Lengkapi **Formulir** dan buat **Password baru**
8. Lengkapi **Formulir Data Pelaku Usaha**
9. Pendaftaran **berhasil**
10. Cek email Anda untuk mengetahui ***Username*** dan ***Password***
11. Akun Anda **siap digunakan**

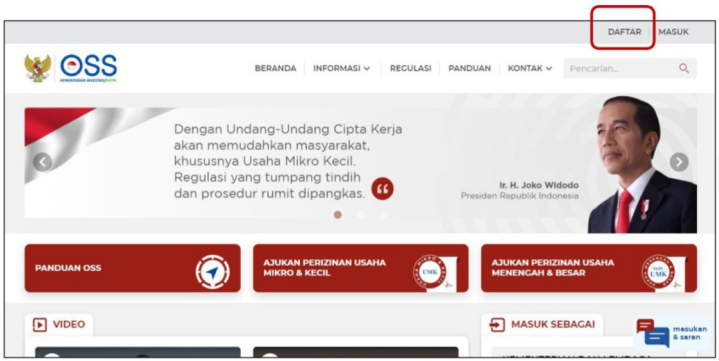
Langkah Mengurus Perizinan Berusaha Bagi Non Usaha Mikro Kecil (Non UMK)

1. Kunjungi **https://oss.go.id/**
2. Pilih **DAFTAR**
3. Pilih **Skala Usaha Non UMK**
4. Pilih **Jenis Pelaku Usaha Non UMK**
5. Lengkapi **Formulir Pendaftaran**
6. Masukkan **Kode Verifikasi**
7. Lengkapi **Formulir** dan **buat Password baru**
8. Lengkapi **Formulir Data Pelaku Usaha**
9. Cek email Anda untuk mengetahui ***Username*** dan ***Password***
10. Pendaftaran **berhasil**
11. Hak Akses Anda **siap digunakan** untuk masuk ke Sistem OSS

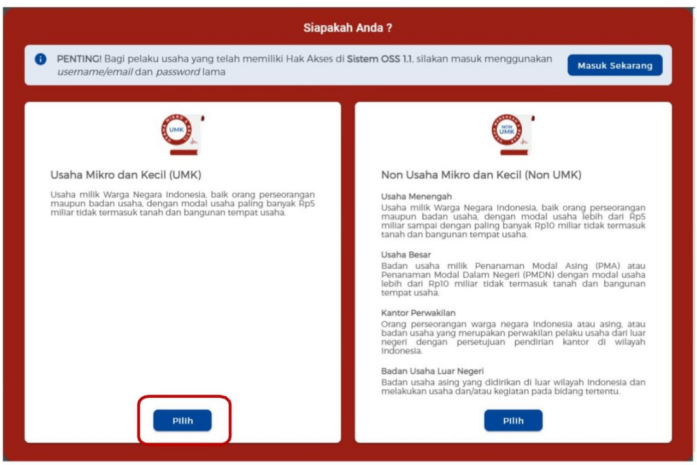
1 Kunjungi **https://oss.go.id/**



2 Pilih **DAFTAR**



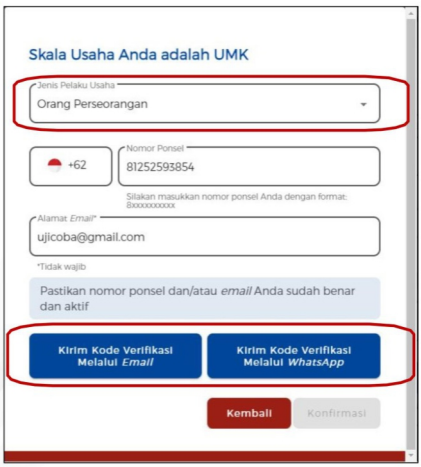
3 Pilih skala usaha **UMK**



4 Pilih jenis pelaku usaha **UMK**

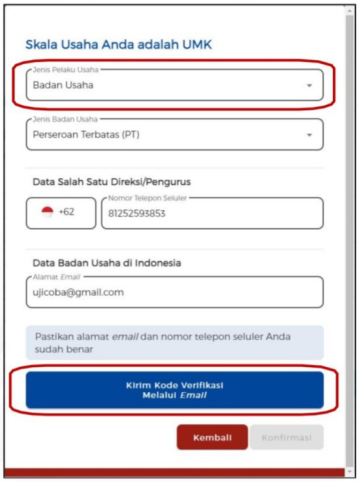
- Pilih Jenis Pelaku Usaha (Orang Perseorangan atau Badan Usaha)
- Lengkapi formulir pendaftaran yang tersedia

5.a Lengkapi data sebagai **UMK (Orang Perseorangan)**



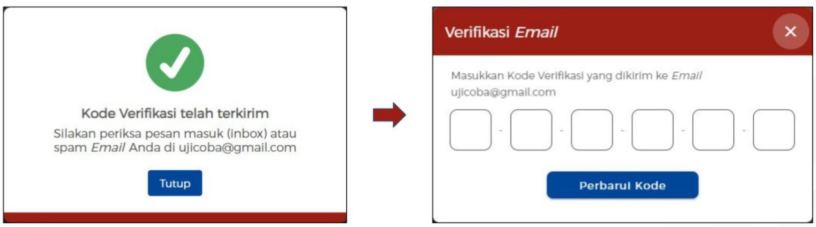
- Pilih Jenis Pelaku Usaha Orang Perseorangan
- Data yang harus Anda lengkapi:
  1. Nomor Telepon Seluler
  2. Alamat *Email*
- Centang Kolom Pernyataan
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui *Email*** untuk menerima **Kode Verifikasi** melalui *email*
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui *WhatsApp*** untuk menerima **Kode Verifikasi** melalui *WhatsApp*

5.b Lengkapi data sebagai **UMK (Badan Usaha)**



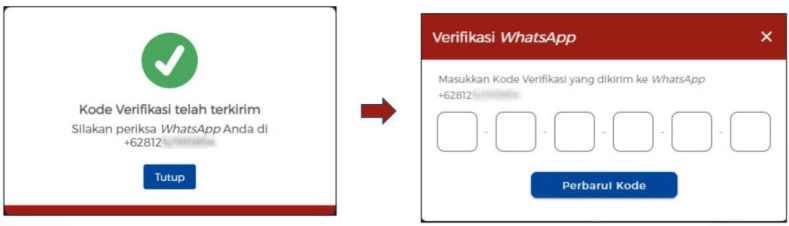
- Pilih Jenis Pelaku Usaha Orang Perseorangan
- Pilih Jenis Badan Usaha (Perseroan Terbatas (PT), Perseroan Terbatas (PT) Perorangan, Persekutuan Komanditer (CV), Persekutuan Firma (Fa), Persekutuan Perdata, Koperasi, Persyarikatan atau Perkumpulan, Yayasan, Perusahaan Umum (Perum), Badan Layanan Umum, atau Badan Hukum Lainnya)
- Data yang harus Anda lengkapi:
  1. Nomor Telepon Seluler
  2. Alamat *Email*
- Centang Kolom Pernyataan
- Klik **Kirim Kode Verifikasi Melalui *Email***

6 Masukkan **Kode Verifikasi** (Jika Kode Verifikasi Dikirim ke *Email*)



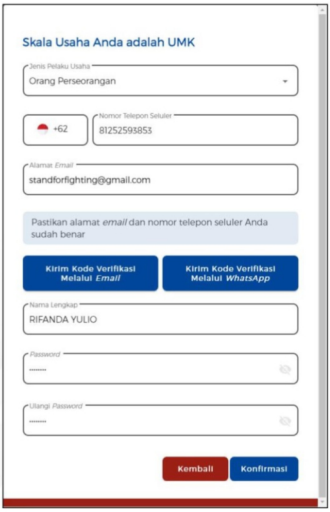
- Klik **Perbarui Kode** untuk mendapatkan **Kode Verifikasi Baru**
- Masukkan **Kode Verifikasi** yang telah terkirim melalui *email*

Masukkan **Kode Verifikasi** (Jika Kode Verifikasi Dikirim ke *WhatsApp*)



- Klik **Perbarui Kode** untuk mendapatkan **Kode Verifikasi Baru**
- Masukkan **Kode Verifikasi** yang telah terkirim melalui *WhatsApp*

7.a Lengkapi **Formulir** dan buat ***Password*** **Baru (Orang Perseorangan)**

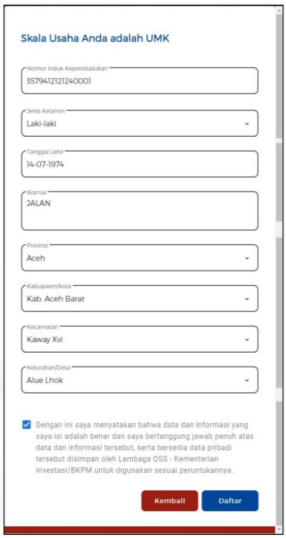


- Lengkapi **Nama Lengkap**
- Buat ***Password*** **Baru**
- *Password* yang dimasukkan **minimum 8 karakter**, **kombinasi huruf kapital**, **huruf kecil**, **angka**, dan **karakter spesial (!@#$%^&*_-)**
- Ulangi ***Password***
- Klik **Konfirmasi**

7.b Lengkapi **Formulir** dan buat ***Password*** **Baru (Badan Usaha)**

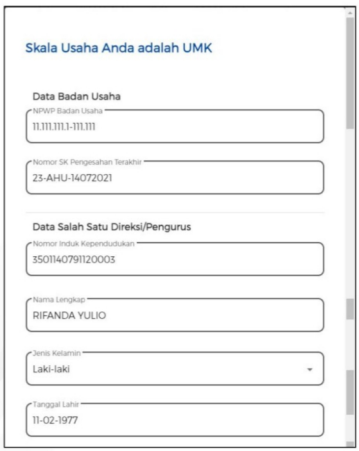
- Lengkapi **Nama Badan Usaha**
- Buat ***Password*** **Baru**
- *Password* yang dimasukkan **minimum 8 karakter**, **kombinasi huruf kapital**, **huruf kecil**, **angka**, dan **karakter spesial (!@#$%^&*_-)**
- Ulangi ***Password***
- Klik **Konfirmasi**

8.a Lengkapi **Data Pelaku Usaha (Orang Perseorangan)**



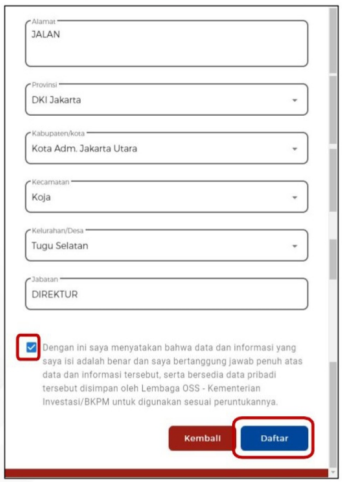
- Lengkapi **Nomor Induk Kependudukan**
- Pilih **Jenis Kelamin**
- Lengkapi **Tanggal Lahir**
- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang ***Disclaimer***
- Klik **Daftar**

8.b Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha)**



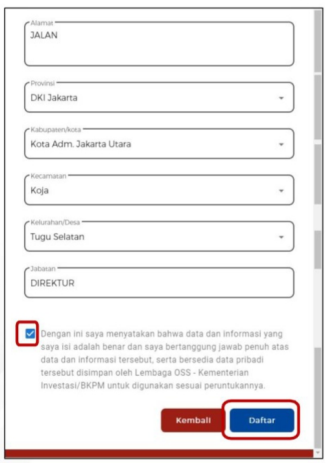
- Lengkapi **NPWP Badan Usaha**
- Lengkapi **Nomor SK Pengesahan Terakhir**
- Lengkapi **Nomor Induk Kependudukan**
- Lengkapi **Nama Lengkap**
- Pilih **Jenis Kelamin**
- Lengkapi **Tanggal Lahir**

Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha) - Lanjutan**



- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang ***Disclaimer***
- Klik **Daftar**

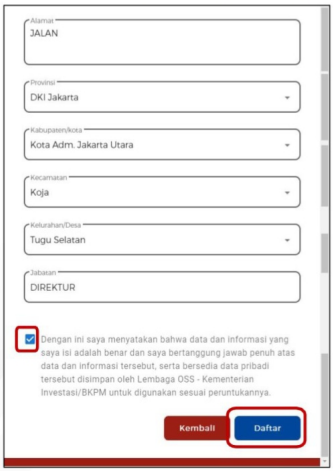
8.c Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha - Koperasi) - Lanjutan**



- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang ***Disclaimer***
- Klik **Daftar**

Undang-Undang Cipta Kerja
Pasti, Mudah, Cepat

Lengkapi **Data Badan Usaha** dan **Data Direksi/Pengurus (Badan Usaha - Koperasi) - Lanjutan**



- Lengkapi **Alamat** sesuai dengan KTP
- Pilih **Provinsi, Kabupaten/Kota, Kecamatan, dan Kelurahan/Desa** sesuai dengan KTP
- Centang ***Disclaimer***
- Klik **Daftar**

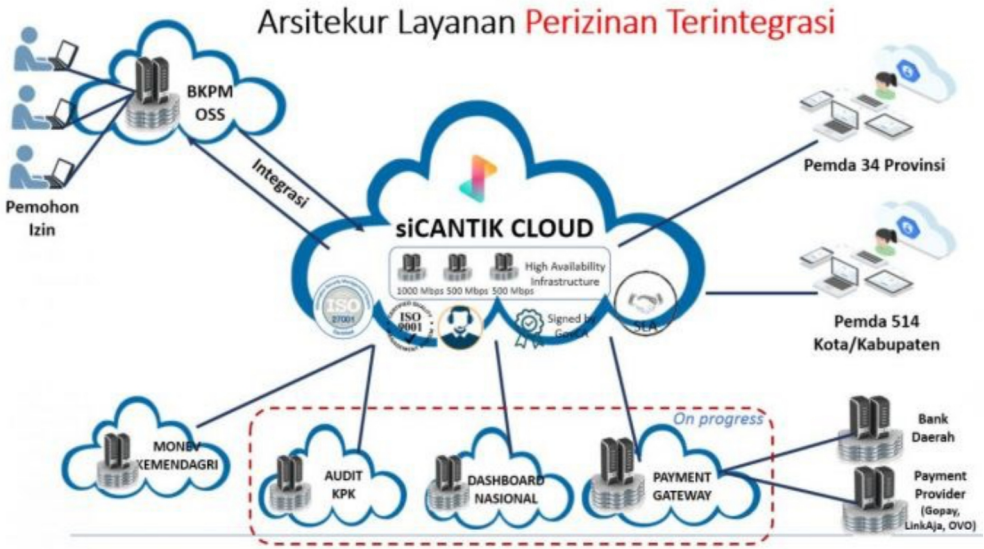
9 Pendaftaran **Berhasil**

Si Cantik Cloud

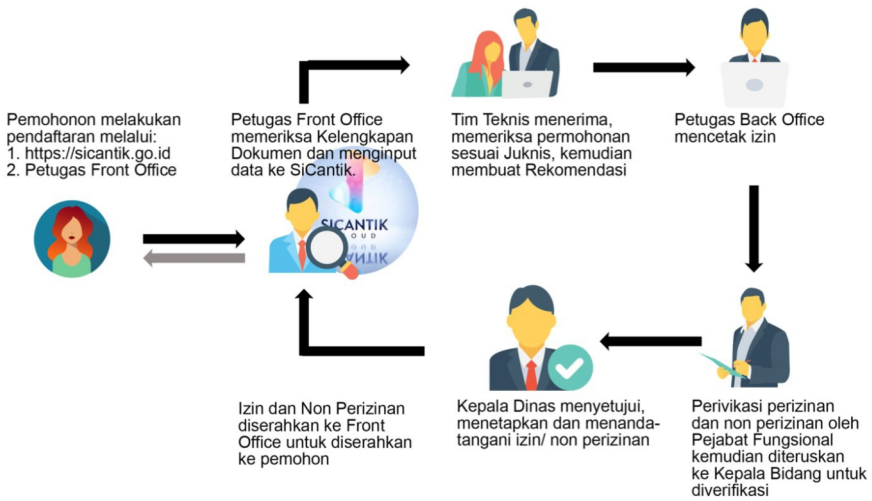
Si Cantik merupakan Aplikasi Cerdas Pelayanan Perizinan Terintegrasi untuk Publik berbasis sistem cloud yang dapat digunakan oleh instansi pemerintah secara gratis. Si Cantik sendiri merupakan aplikasi berbasis web yang terintegrasi dengan Online Single Submission (OSS) untuk perizinan berusaha maupun layanan lain yang dilaksanakan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) mengintegrasikan seluruh pelayanan perizinan berusaha yang menjadi kewenangan menteri, pimpinan lembaga, gubernur, atau bupati/ walikota yang dilakukan secara elektronik. dibuat dengan tujuan mempermudah sistem perizinan yang lebih mudah dan terintegrasi secara nasional dan untuk menjamin keamanan layanan. Setiap izin yang diajukan ke Sicantik Cloud akan diawasi oleh Kemendagri dan KPK untuk pengawasan emonev, audit KPK dan bank daerah.

SiCantik telah mengalami 5 kali pengembangan hingga ke tahap berbasis cloud saat ini. Perjalanan perkembangannya tertera seperti gambar berikut:

TimeLine Pengembangan Aplikasi siCantik



ALUR PERIZINAN DAN NON PERIZINAN SICANTIK di KABUPATEN LUWU TIMUR



luwu timur
inspiring
MAJU DAN BERKELANJUTAN

luwu Timur
inspiring
MAJU DAN BERKELANJUTAN