



PROFILE RSUD I LAGALIGO 2019



PEMERINTAH KAB. LUWU TIMUR PROFIL RSUD I LAGALIGO TAHUN 2019



Visi :
"Menjadi Rumah Sakit Rujukan dengan Pelayanan Profesional & Bermutu"

Misi :

1. Memberikan pelayanan prima
2. Peningkatan Kualitas Pelayanan dan Profesionalisme melalui Pengembangan SDM yang berkelanjutan
3. Mengembangkan dan Meningkatkan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit yang berkelanjutan

**PEMERINTAH KAB. LUWU TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH I LAGALIGO**

◦ Alamat Jl. Sangkuruwira No.1 Wotu, Kab. Luwu Timur, Sulawesi Selatan, Kode Pos 92984
◦ Telepon 04732321281 ◦ Email : rsilagaligo@gmail.com/rsilagaligo@yahoo.co.id
◦ Website : rsudilagaligo.luwutimurkab.go.id

KATA PENGANTAR

***Assalamualaikum Wr. Wb.,
Salam Sejahtera buat Kita semua,
Om Swastiastu,***

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa karena hanya atas perkenan dan ridho-NYA-lah Buku Profil RSUD I Lagaligo Tahun 2019 dapat diterbitkan.

Buku Profil ini diterbitkan untuk memenuhi tuntutan masyarakat akan media informasi yang komprehensif mengenai profil dan bentangan tugas yang diemban RSUD I Lagaligo dalam melaksanakan pelayanan kesehatan bagi masyarakat. Buku Profil ini adalah sebagai salah satu sarana komunikasi dan publikasi RSUD I Lagaligo, juga sebagai salah satu bentuk sosialisasi serta panduan dan rujukan kepada seluruh konsumen pengguna jasa, stakeholder maupun mitra kerja RSUD I Lagaligo.

Buku Profil ini berisikan seluruh potensi yang ada di RSUD I Lagaligo, baik kemampuan pelayanan, penunjang juga pelayanan pendukung lainnya serta harapan dan rencana-rencana yang akan dikembangkan oleh RSUD I Lagaligo ke depan. Kami berharap kritik, masukan dan saran dari para pembaca dapat meningkatkan pelayanan kesehatan di RSUD I Lagaligo ini. Pada kesempatan ini saya ucapkan selamat dan sukses kepada Tim Penyusun Profil RSUD I Lagaligo, yang telah bekerja keras yang didukung pula oleh seluruh komponen rumah sakit sehingga terwujudlah penerbitan buku ini.

Kami berharap buku Profil ini hendaknya benar-benar bermanfaat dan menjadi pedoman bagi pengguna jasa, stakeholder, mitra kerja maupun seluruh pihak yang berhubungan dengan RSUD I Lagaligo. Sekali lagi saya ucapkan syukur dan dengan memohon Ridho-NYA semoga buku ini bermanfaat dan mendatangkan kemanfaatan yang besar bagi RSUD I Lagaligo sendiri maupun kita semua. Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa melindungi semua langkah kita. Amin



Wotu, Februari 2020
Plt. Direktur,

dr. Benny, M.Kes

DAFTAR ISI

Halaman

Halaman Judul	
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
1. DASAR HUKUM DAN RIWAYAT RSUD I LAGALIGO	1
2. LOKASI dan LUAS LAHAN	2
3. WILAYAH RUJUKAN	2
4. JENIS PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD I LAGALIGO	3
5. SARANA dan PRASARANA	4
A. Tempat Tidur	4
B. Penunjang	4
6. STRUKTUR ORGANISASI RSUD I LAGALIGO	6
7. KETENAGAAN	7
A. Tenaga Medik	7
B. Jabatan Struktural	8
C. Paramedis Keperawatan	8
D. Penunjang Medis	9
E. Tenaga Teknis Lainnya	9
8. KEUANGAN	10
A. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2017	10
B. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2018	10
C. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2019	11
9. CAPAIAN PELAYANAN TAHUN 2017, 2018 dan 2019	11
A. Pelayanan Medik	11
B. 10 Besar Penyakit	33
C. Pelayanan Penunjang Medik	36
D. Pelayanan Penunjang Non Medik	48
10. KEGIATAN PENDIDIKAN, PENELITIAN dan PELATIHAN	49
11. PROGRAM KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN di RSUD I LAGALIGO	50
A. Pelayanan Admintrasi Terpadu (PAT)	50
B. Peningkatan Pelayanan Publik	51
C. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	52
12. PENUTUP	53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
Lampiran-1 (Daftar Nama Pejabat Struktural)	54
Lampiran -2 (Daftar Nama Komite Medik	55
Lampiran -3 (Daftar Nama Komite Keperawatan	56

...Melayani Sepenuh Hati...

<i>Lampiran-4 (Daftar Nama Kepala Instalasi / Ruangan)</i>	<i>57</i>
<i>Lampiran-5 (Hak Pasien)</i>	<i>58</i>
<i>Lampiran-6 (Kewajiban Pasien)</i>	<i>60</i>
<i>Lampiran-7 (Tata Tertib Pengunjung Pasien).....</i>	<i>61</i>
<i>Lampiran-8 (Denah Lokasi RSUD I Lagaligo)</i>	<i>62</i>
<i>Lampiran-9 (Master Plan RSUD I Lagaligo)</i>	<i>63</i>

1. DASAR HUKUM DAN RIWAYAT RSUD I LAGALIGO

Berdasarkan Surat Keputusan Bupati Luwu Timur : **H. Andi Hatta M** yang menetapkan Kecamatan Wotu sebagai pusat pembangunan Rumah Sakit di Kabupaten Luwu Timur yang dituangkan melalui SK Bupati Luwu Timur **No : 284 Tahun 2008** mengenai izin pemanfaatan RSUD I Lagaligo diikuti dengan Izin Penyelenggaraan oleh DINKES Provinsi Sulsel pada tanggal 07 november 2008 **No : 08633/DK-I/Yan-I/XI/2008**. Dengan mengupayakan kelengkapan sarana dan prasarana baik tenaga, sarana teknis medis maupun operasional pelayanan dan aspek legal formal maka pada bulan desember 2008 pelayanan RS mulai dioperasikan secara terbatas dengan 50 tempat tidur dan 2 orang dokter spesialis tetap bedah dan kandungan. Dan pada tanggal 05 April 2010 melalui Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia **Nomor : 445/MENKES/SK/IV/2010** menetapkan RSUD I Lagaligo sebagai Rumah Sakit Tipe C yang ditindaklanjuti dengan PERDA Nomor 11 Tahun 2010 mengenai perubahan struktur di RSUD I Lagaligo menjadi struktur tipe C. Pada saat ini nama - nama pimpinan pada RSUD I Lagaligo yang tercatat terdiri atas : **dr. Hj. Rosmini Pandin, MARS** (2008-2019) dan **dr. Benny, M.Kes** (2019 – sekarang).

Prinsip-prinsip pengelolaan Rumah Sakit yang lebih strategik terus diupayakan sebagai unit sarana publik daerah yang terpercaya dengan ditetapkannya RSUD I Lagaligo menjadi **Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)** di tahun 2013. Upaya untuk menciptakan mutu pelayanan yang lebih baik lagi diupayakan melalui proses Akreditasi Baru dimana pada tanggal 31 Desember 2018 melalui Keputusan Komisi Akreditasi Rumah Sakit **Nomor : KARS-SERT/270/XII/2018** memutuskan status Lulus Akreditasi Tingkat Paripurna untuk RSUD I Lagaligo. RSUD I Lagaligo terus berkembang disertai dengan hadirnya dokter-dokter spesialis dan kosisten tetap menjaga mutu kualitas pelayanan kesehatan dengan menerapkan standar Akreditasi pada seluruh tatanan layanan yang ada.

2. LOKASI dan LUAS LAHAN

Lokasi Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo terletak di Jl. Sangkuruwira No.1 Desa Bawalipu Kecamatan Wotu Kabupaten Luwu Timur dengan :

☞ Luas Tanah : 32.952 M²

☞ Luas Bangunan : ± 15.907,48 M²

3. WILAYAH RUJUKAN

KECAMATAN	LUAS AREA (Km ²)	JUMLAH PENDUDUK	JENIS KELAMIN	
			PRIA	WANITA
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
01 Burau	256,23	37.848	19.195	18.653
02 Wotu	130,52	31.308	15.722	15.586
03 Tomoni	230,09	27.523	14.071	13.452
04 Tomoni Timur	43,91	12.579	6.407	6.172
05 Angkona	147,24	24.282	12.479	11.803
06 Malili	921,20	37.583	19.449	18.134
07 Towuti	1.820,48	29.767	15.695	14.072
08 Nuha	808,27	26.159	13.673	12.486
09 Wasuponda	1.244,00	25.802	13.564	12.238
10 Mangkutana	1.300,96	23.567	11.966	11.601
11 Kalaena	41,98	11.456	5.763	5.693
TOTAL	6.944.88	287.874	147.984	139.830

4. JENIS PELAYANAN KESEHATAN DI RSUD I LAGALIGO

NO	JENIS PELAYANAN	HARI BUKA	JAM PELAYANAN
1	PELAYANAN MEDIK		
	a. Poli klinik Bedah		
	b. Poli klinik Interna		
	c. Poliklinik gizi		
	d. Poliklinik ortodonti		
	e. Poliklinik penyakit gigi & mulut		
	f. Poli klinik Obgyn	Senin s/d Kamis	07.30 – 14.00 Wita
	g. Poli klinik Anak	Jum'at	07.30 – 11.30 Wita
	h. Poli klinik Gigi Dewasa	Sabtu	07.30 – 13.30 Wita
	i. Poli klinik Gigi Anak		
	j. Poli klinik Neuro		
	k. Poli klinik Rehab Medik		
	l. Poli klinik Kulit Kelamin		
	m. Poli THT		
	n. Poli <i>Medical Check Up</i>		
	o. Poli Mata	Selasa, Rabu & Sabtu	13.00 – 16.00 Wita
	p. Hemodialisa	Senin s/d Sabtu	07.30 – Selesai Wita
	q. IGD	Senin s/d Minggu	24 Jam
2	PELAYANAN PENUNJANG MEDIK		
	a. Farmasi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	b. Laboratorium	Senin s/d Minggu	24 Jam
	c. UTD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	d. Radiologi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	e. Gizi	Senin s/d Minggu	24 Jam
	f. Laundry	Senin s/d Minggu	24 Jam
	g. CSSD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	h. Kamar Jenasah	Senin s/d Minggu	24 Jam
3	PELAYANAN KAMAR OPERASI	Senin s/d Minggu	24 Jam
4	PELAYANAN ADMIN & MANAJEMEN		
	a. Rekam Medis Rawat Jalan	Senin s/d Kamis Jum'at Sabtu	07.30 – 14.00 Wita 07.30 – 11.30 Wita 07.30 – 13.30 Wita
	Rekam Medis IGD	Senin s/d Minggu	24 Jam
	b. Kasir	Senin s/d Minggu	07.30 – 21.00 Wita
	c. Kepegawaian	Senin s/d Kamis Jum'at	07.30 – 16.00 Wita 07.30 – 16.30 Wita

5. SARANA dan PRASARANA

A. Tempat Tidur

NO	RUANGAN PERAWATAN	JUMLAH TEMPAT TIDUR	PERSEN (%)
1.	VIP Utama (R. Matano 3)	8	3,9%
2.	VIP A (R. Matano 1)	8	3,9%
3.	VIP B (R. Matano 2)	8	3,9%
4.	Kelas I (R. Towuti)	18	8,8%
5.	Kelas II (R. Towuti)	16	7,8%
6.	Kelas III Interna (R. Mahalona 1)	18	8,8%
7.	Kelas III Bedah (R. Mahalona 2)	26	12,7%
8.	Kelas III Anak (R. Mahalona 3)	23	11,2%
9.	Kelas III Saraf (R. Mahalona 3)	16	7,8%
10.	Kelas III Obgyn (R.Mahalona 4)	25	12,2%
11.	Kelas III Perinatologi (R.Mahalona 4)	11	5,3%
12.	NICU	9	4,4%
13.	ICU	4	1,9%
14.	Ruang Isolasi	15	7,4%
TOTAL		205	100%

B. Penunjang

- | | |
|---------------------------|-------------------------------|
| 1) IPAL | 8) Mushola |
| 2) Genzet | 9) Asrama Putra/Putri |
| 3) Incenerator | 10) Rumdis Direktur & Dokter |
| 4) PDAM & Sumur Bor | 11) Kantin |
| 5) Lapangan Tenis & Volly | 12) <i>Water Treatment</i> |
| 6) SIM RS | 13) O2 Sentral |
| 7) Kendaraan Dinas | 14) <i>Parking Area</i> |
| 8) Pemusalaran Jenazah | 15) Ambulance / Mobil Jenazah |

SARANA PRASARANA RS



KENDARAAN DINAS



IPAL



KULKAS JENAZAH



POS SEKURITI & ATM



MOBIL JENAZAH



RUMDIS, ASRAMA & SARANA OLAH RAGA



O2 SENTRAL/GAS MEDIK



AMBULANCE & MUSH



INCENERATOR

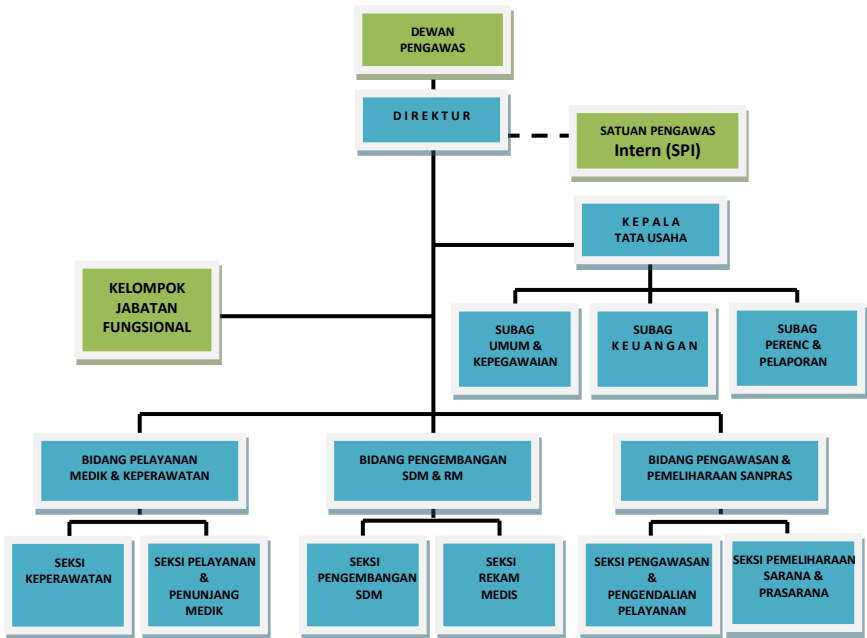


Water Treatment

6. STRUKTUR ORGANISASI RSUD I LAGALIGO



Berdasarkan PERBUP Nomor : 53 Tahun 2016 tentang susunan organisasi, kedudukan, tugas dan fungsi serta tata kerja RSUD I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur mempunyai Struktur Organisasi tipe C, namun perubahan pola layanan yang berbentuk Badan Layanan Umum maka Struktur Organisasi RSUD I Lagaligo mengalami penambahan berupa Dewan Pengawas sebagaimana yang tergambar dibawah ini :



7. KETENAGAAN

Jumlah tenaga yang ada pada RSUD I Lagaligo Tahun 2019 sebanyak :

- PNS : 219 Orang
- Upah Jasa : 307 Orang
- Tenaga Sukarela : 136 Orang

Dengan uraian sebagai berikut :

A. Tenaga Medik

JENIS TENAGA	PNS	PPDS	UPAH JASA	MOU
Dokter Umum	10		4	
Dokter Sp.PD	1	1		1
Dokter Sp.B	1	1		
Dokter Sp.OG	3			
Dokter Sp.An	1			
Dokter Sp.A	1	1		

Dokter Sp. S	1			
Dokter Sp. KFR	1			
Dokter Sp. GK	2			
Dokter Sp. Rad	1			
Dokter Sp. PK	1			
Dokter Sp. PA	1			
Dokter Sp. THT-KL	1			
Dokter Sp. M				1
Dokter Sp. KK	1			1
Dokter Sp. KGA	1			
Dokter Sp. ORT	1			
Dokter Sp. Pros	1			
Dokter Sp. PM	1			
Dokter Gigi	2			
TOTAL	32	3	4	3

B. Jabatan Struktural

JENIS TENAGA	PNS	UPAH JASA	SUKARELA
S2 Kesehatan	3		
Apoteker	1		
Sarjana Kesehatan Masyarakat	3		
Sarjana Keperawatan (Ners)	3		
Sarjana Keperawatan (S1)	2		
D4 Kebidanan	1		
TOTAL	13		

C. Paramedis Keperawatan

JENIS TENAGA	PNS	UPAH JASA	SUKARELA
Sarjana Keperawatan (Ners)	37	60	24
Sarjana Keperawatan (S1)	2		
D3 Keperawatan	32	42	14
D4 Perawat Anastesi	1		

D3 Perawat Gigi	2	1	
D4 Kebidanan	2	4	12
D3 Kebidanan	18	74	39
TOTAL	94	181	89

D. Penunjang Medis

JENIS TENAGA	PNS	UPAH JASA	SUKARELA
S2 Farmasi			1
Apoteker	6	2	5
Sarjana Farmasi	8	5	10
D3 Farmasi	4	6	2
Sarjana Kesehatan Masyarakat	10	17	3
D3 Kesehatan Lingkungan	1		
S2 Gizi	1		
D4 Gizi	5		
D3 Gizi	1		
D3 Fisioterapis	7	3	1
D4 Radiologi	1		1
D3 Radiologi	7	1	3
D3 Tekniker Gigi	2		
D3 Teknik Elektromedis	4		
D4 Analisis Kesehatan	1		
D3 Analisis Kesehatan	9	9	3
D3 Perekam Medis	4	2	
D3 Hiperkes	1		
TOTAL	72	45	29

E. Tenaga Teknis Lainnya

JENIS TENAGA	PNS	UPAH JASA	SUKARELA
Sarjana Ekonomi	2	12	3
S1 Komputer		4	2
S1 Administrasi		3	3
D3 Administrasi		1	
D3 Komputer	2	2	
D3 Arsiparis	1		

D3 Sekretaris		1	
D2 Pustakawan		1	
D3 Teknik Mesin			1
SMA/STM/Sederajat	3	51	9
SMP Sederajat		2	
TOTAL	8	77	18

8. KEUANGAN

A. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2017

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 39.676.000.000	Rp. 46.691.798.363	118%
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 279.000.000	Rp. 593.520.547	213%
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 147.000.000	Rp. 160.765.476	109%

B. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2018

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 489.000.000	Rp. 1.090.768.531	223%
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 345.000.000	Rp. 352.431.557	102%
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 69.166.000.000	Rp. 67.189.428.582	97%

C. Pendapatan dan Realisasi Penerimaan Jasa Layanan Tahun 2019

NO	URAIAN	ANGGARAN DALAM DPA	REALISASI	
			Rp.	%
1.	PENDAPATAN			
A	PENDAPATAN JASA LAYANAN	Rp. 0.060.221.759	Rp. 81.951.892.164	102%
B	PENDAPATAN HASIL KERJASAMA	Rp. 785.815.038	Rp. 1.172.852.623	149%
C	PENDAPATAN LAINNYA YANG SAH	Rp. 373.840.000	Rp. 409.515.258	109%

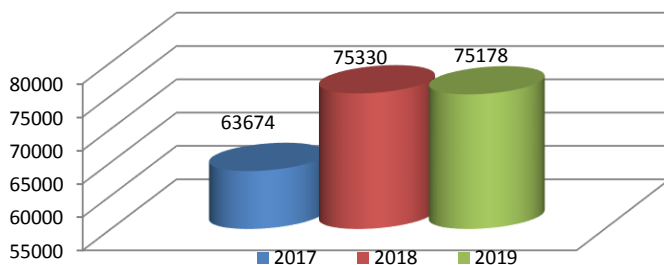
9. CAPAIAN PELAYANAN TAHUN 2017, 2018 dan 2019

A. Pelayanan Medik

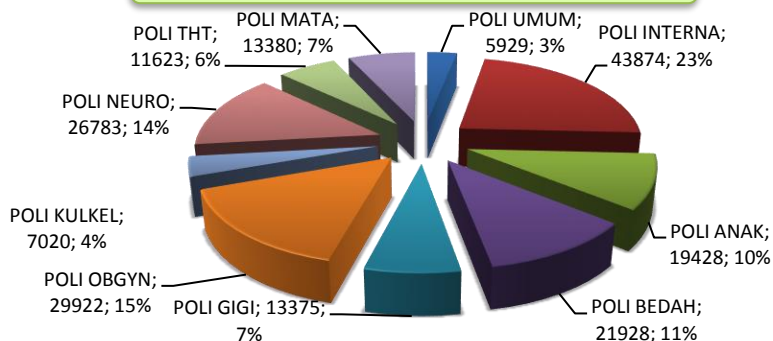
1) Unit Rawat Jalan Poli Klinik

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1	Pasien Baru	19.794 (31%)	20.405 (27%)	20.673 (27%)
2	Pasien Lama	43.880 (69%)	54.925 (73%)	54.505 (73%)
Total Kunjungan		63.395	75.330	75.178
Rata-rata kunjungan/hari		213 pasien	252 pasien	251 pasien
Jenis Asuransi :				
a.	Jamkesda	9.203 (18%)	0 (0%)	0 (0%)
b.	Umum	6.125 (12%)	3.355 (5%)	4.522 (6%)
c.	JKN Mandiri	34.067 (30%)	14.611 (19%)	14.921 (20%)
d.	JKN PBI		57.364 (76%)	55.735 (74%)

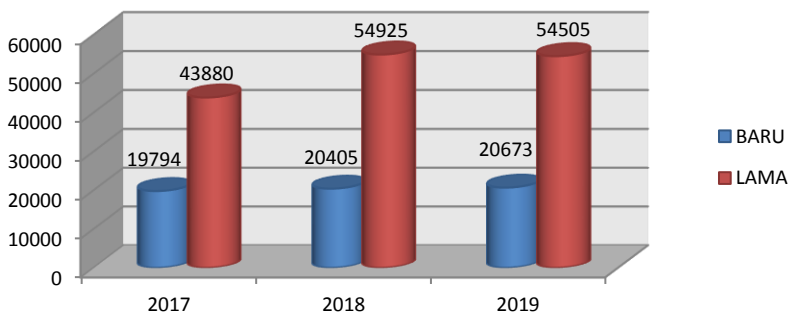
GRAFIK JUMLAH KUNJUNGAN



JENIS KUNJUNGAN KE POLIKLINIK 2017 – 2019



GRAFIK JENIS PASIEN POLIKLINIK



KEGIATAN PELAYANAN POLIKLINIK



Poli Anak



Poli Bedah



Poli Gigi



Poli Gizi



Poli Interna



Poli Mata



Poli MCU



Poli Obgyn



Poli Ortodonti



Poli Penyakit



Poli RM



Poli Svaraf



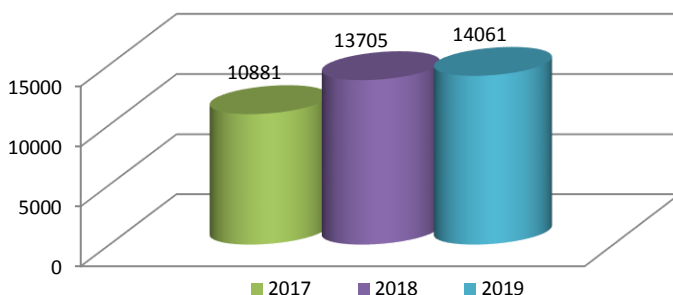
Poli THT



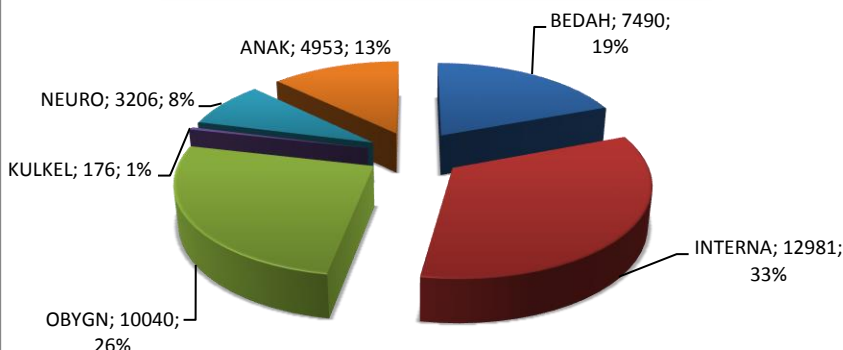
2) Instalasi Gawat Darurat (IGD)

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Jumlah Kunjungan	11.080	13.705	14061
2.	a. Pasien Baru	6.603 (60%)	7.208 (53%)	6.890 (49%)
	Pasien Lama	4.477 (40%)	6.497 (47%)	7.171 (51%)
3.	Rata2 kunjungan/hari	30	38	39
4.	Jenis Asuransi Pasien :			
	a. Jamkesda	1.623 (15%)	0 (0%)	0 (0%)
	b. Umum	821 (7%)	702 (5%)	651 (5%)
	c. JKN Mandiri	8.636 (78%)	5.351 (39%)	5070 (36%)
	d. JKN PBI	0 (0%)	7.652 (56%)	8340 (59%)

GRAFIK JUMLAH KUNJUNGAN



JENIS KUNJUNGAN PASIEN 2017 - 2019



KEGIATAN PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT



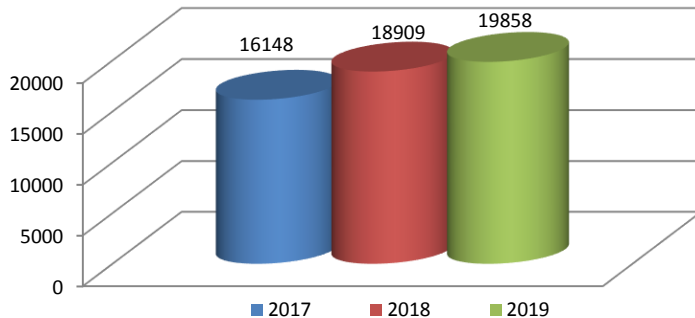
KEGIATAN PELAYANAN IGD KEBIDANAN



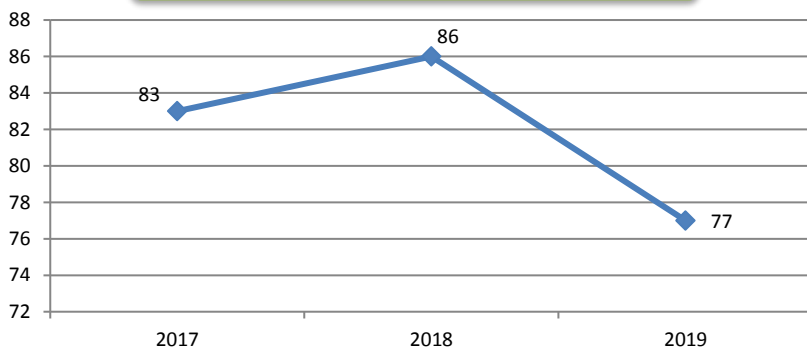
3) Instalasi Rawat Inap

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Jumlah Pasien	16.148	18.909	19.858
2.	Jumlah Tempat Tidur	166 TT	176 TT	205 TT
	• BOR	83%	86%	77%
	• ALOS	2,4 hr	2,3 hr	2,1 hr
	• TOI	0,7 hr	0,6 hr	1,2 hr
	• BTO	86 kali	91 kali	73 kali
	• NDR	18%o	16%o	21%
	• GDR	36%o	29%o	41%
3.	Jenis Pasien :			
	a. Pasien Baru	8.920	9.318	10.434
	b. Pasien Lama	7.228	9.591	9.520
4.	Capaian BOR Per-Kelas :			
	• VIP Utama	69%	86%	82%
	• VIP Matano	97%	86%	87%
	• Towuti 1	71%	71%	67%
	• Towuti 2	60%	100%	99%
	• Mahalona 1	78%	83%	83%
	• Mahalona 2	84%	93%	88%
	• Mahalona 3 Anak	77%	83%	72%
	• Mahalona 3 Neuro	77%	83%	61%
	• Mahalona 4 (Nifas)	73%	74%	60%
	• Perinatologi	100%	100%	85%
	• ICU	90%	100%	100%
	• NICU		62%	66%
5.	Jenis Asuransi Pasien :			
	a. Jamkesda	2.467 (15%)	7 (0%)	0 (0%)
	b. Umum	1.015 (6%)	976 (5%)	856 (4%)
	c. JKN Mandiri	12.625 (78%)	7.205 (38%)	5.791 (29%)
	d. JKN PBI	0 (0%)	10.721 (57%)	13.211 (67%)

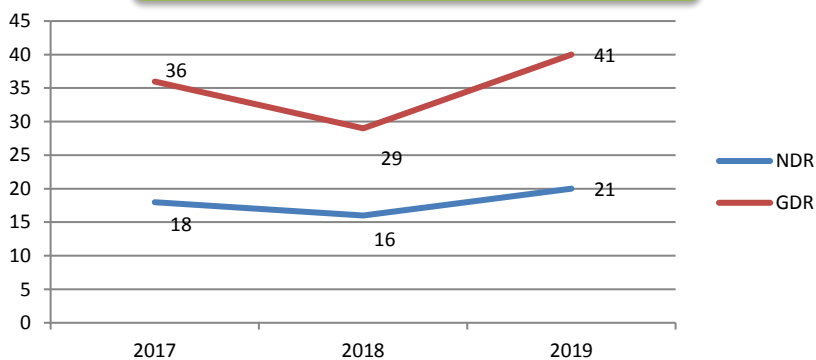
GRAFIK JUMLAH PASIEN



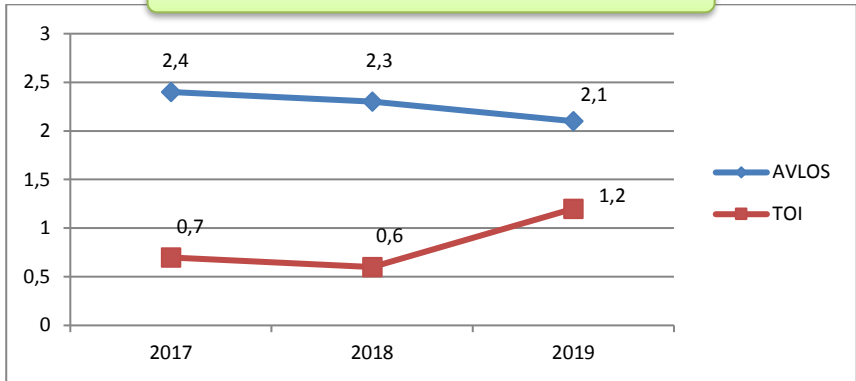
GRAFIK CAPAIAN BOR RS



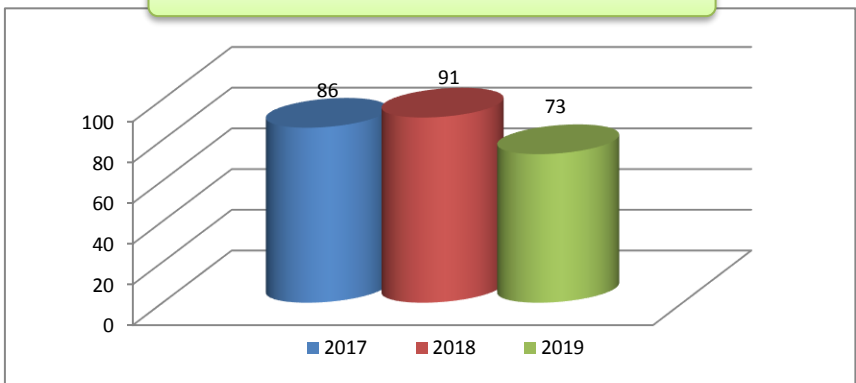
GRAFIK CAPAIAN NDR & GDR RS



GRAFIK CAPAIAN AVLOS & TOI RS



GRAFIK CAPAIAN BTO RS



KEGIATAN PELAYANAN INSTALASI RAWAT INAP









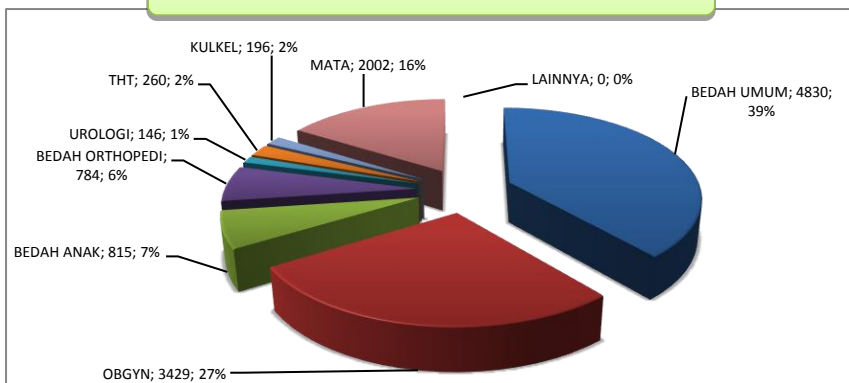
4) Kamar Bedah

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	TOTAL
1.	Operasi Khusus	534	671	507	1.712
2.	Operasi Besar	1219	1175	1.163	3.557
3.	Operasi Sedang	1486	1711	1.789	4.986
4.	Operasi Kecil	707	846	654	2.207
TOTAL		3.946	4.403	4.113	12.462

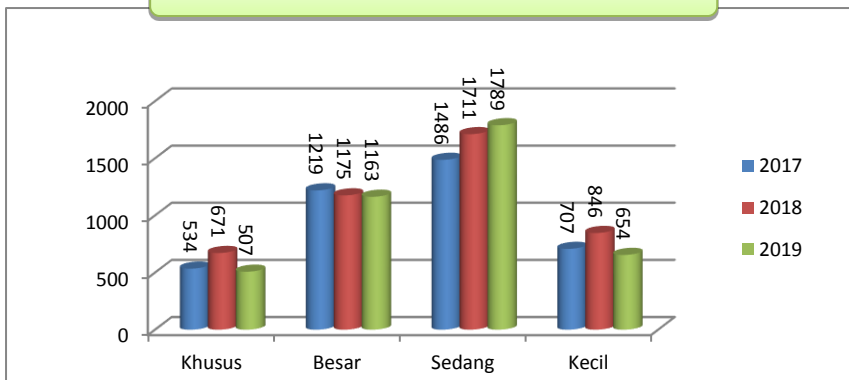
NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019	TOTAL
1.	Bedah Umum	1.493	1.646	1.691	4.830
2.	Obgyn	1097	1.217	1.115	3.429
3.	Bedah Syaraf	0	0	0	0
4.	THT	99	92	69	260
5.	Mata	669	760	573	2.002
6.	Kulit– Kelamin	46	72	78	196
7.	Gigi – Mulut	0	0	0	0
8.	Bedah Anak	230	296	289	815
9.	Kardivaskuler	0	0	0	0
10.	Bedah Orthopedi	254	279	251	784
11.	Thorax	0	0	0	0
12.	Digestiv	0	0	0	0

13	Urologi	58	41	47	146
14	Lain-lain	0	0	0	0
TOTAL		3.946	4.403	4.113	12.462

JENIS OPERASI 2017 - 2019



GRAFIK JENIS OPERASI



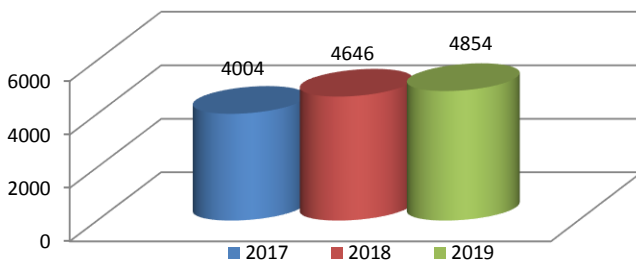
KEGIATAN PELAYANAN KAMAR OPERASI



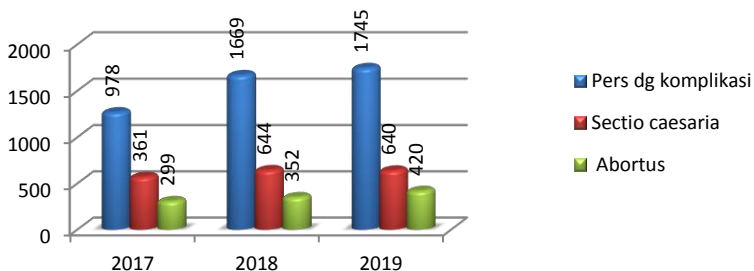
5) Kebidanan

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Persalinan Normal	0	0	0
2.	Persalinan + Komplikasi	1.269	1.669	1745
	Perd sblm Persalinan	28	22	37
	Perd sdh Persalinan	19	13	16
	Pre Eklampsi/peb	79	86	72
	Eklampsi	5	5	5
	Infeksi	0	0	0
	Lain – Lain	1140	1522	1506
3	Sectio Caesaria	570	644	640
4	Abortus	309	352	420

GRAFIK JUMLAH PASIEN



GRAFIK JENIS PERSALINAN



KEGIATAN PELAYANAN RUANG KEBIDANAN

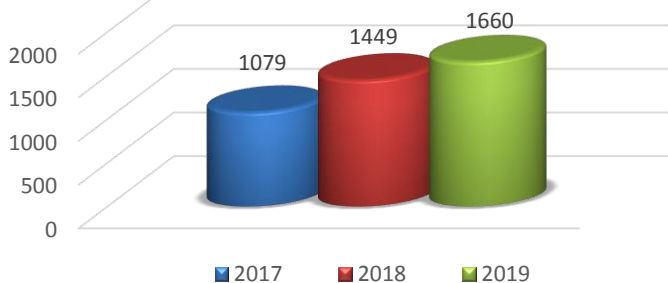


Profil RSUD / Lagaligo 2019

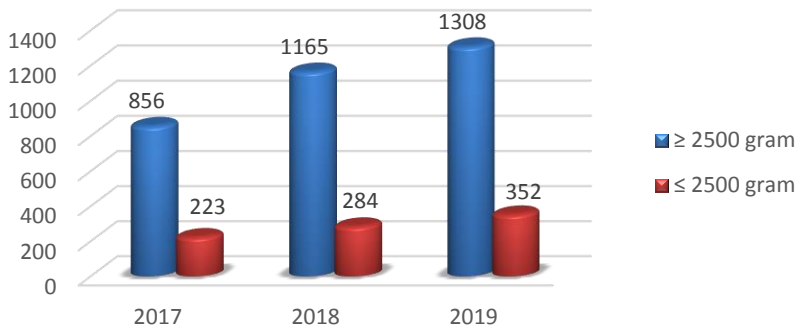
6) Perinatologi

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Bayi Lahir Hidup :			
	≥ 2500 gram	856	1165	1308
	< 2500 gram	223	284	352
2	Kematian Perinatal :			
	Kelahiran Mati	0	0	0
	Mati Neonatal < 7 Hari	40	40	53
3	Sebab Kematian :			
	Asphyxia	7	0	15
	Trauma Kelahiran	0	0	0
	BBLSR	0	0	3
	Tetanus Neonatorum	0	0	0
	Sepsis neonatorium	0	0	0
	Meconal aspirasi	0	0	0
	BBLR	9	0	18
	Lain – Lain	28	36	17

GRAFIK JUMLAH PASIEN



GRAFIK BAYI LAHIR HIDUP BERDASARKAN BERAT BADAN



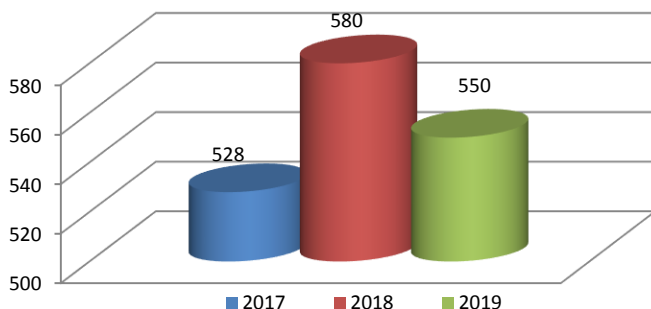
KEGIATAN PELAYANAN PERINATOLOGI



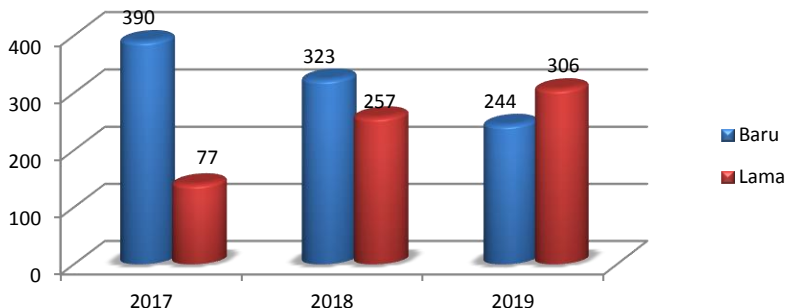
7) Intensif Care Unit (ICU)

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Jumlah Tempat Tidur	5	5	5
2.	Jumlah Pasien	528	580	550
3.	Jenis Pasien :			
	Baru	390	323	244
	Lama	140	257	306
4.	Jenis Jaminan :			
	Umum	26	15	7
	JKN Mandiri	424	196	109
	JKN PBI	0	369	434
	Jamkesda	78	0	0

GRAFIK JUMLAH PASIEN



GRAFIK JENIS PASIEN



KEGIATAN PELAYANAN DI ICU



B. 10 Besar Penyakit

1) 10 Besar Penyakit Rawat Jalan

10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2017

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	K04	Penyakit Pulpa Dan Periapikal	1908
2	K30	Dyspepsia	1484
3	I10	Hipertensi Essential (Primer)	955
4	L10-L22,L25-L29	Penyakit Kulit dan Jaringan Sub Kutan Lainnya	879
5	A15.1 - A16.2	Tuberkulosis Paru Lainnya	831
6	G40-G41	Epilepsi	374
7	K05-K06	Penyakit Gusi, Jaringan Periodontal dan tulang Alveolar	343
8	E11	Diabetes Melitus tidak bergantung Insulin	290
9	J00-J01, J05-J06	Infeksi Saluran Nafas Bagian Atas Akut lainnya	266
10	H25-H28	Katarak dan Gangguan lain Lensa	257

10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2018

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	K04	Penyakit pulpa dan periapikal	1412
2	K30	Dispepsia	1187
3	D10-D12.0,D13-D14.0,D15.0D26-	Neoplasma jinak lainnya	710
4	L10-L22, L25-L99	Penyakit kulit dan jaringan subkutan lainnya	626
5	K05-K06	Penyakit gusi, jaringan periodontal dan tulang Alveolar	522
6	R02-R09.0.1.3.8, R11-R32, R34-R49, R51-R53. R55. R57-R74. R76-R94.96-99	gejala,tanda dan penemuan klinik dan Laboratorium tidak normal lainnya, YDT di Tempat lain	382
7	J30.0,J30.2,J30.4-J31,J33-J34.0,J34.3	Penyakit hidung dan sinus hidung lainnya	344
8	M54.5	Nyeri punggung bawah	284
9	J12-J18	Pneumonia	189
10	J20-J21	Bronkitis akut dan bronkiolitis akut	183

10 Penyakit Terbanyak Rawat Jalan Tahun 2019

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	K04	Penyakit pulpa dan periapikal	4081
2	I64	Strok tak menyebut perdarahan atau infark	2006
3	G40-G41	Epilepsi	1258
4	K05-K06	Penyakit gusi, jaringan periodondal dan tulang alveolar	1177
5	A15.1-A16.2	Tuberkulosis paru lainnya	1059
6	M40-M44, M53-M54.0, M54.4, M54.6, M54.8,9	Dorsopati lainnya	1044
7	D10-D12.0-5.7-9. D13-D14.0. D15.0.1 D79-D12, D21. D26. D28-29, D31-32. D34-D36	Neoplasma jinak lainnya	643
8	L10-L22, L25-L99	Penyakit kulit dan jaringan subkutan lainnya	624
9	J30.0-J30.2, J30.4-J31, J33-J34.0, J34.3	Penyakit hidung dan sinus hidung lainnya	515
10	D37 – D48	Neoplasma yang tak menentu peragainya Dan yang tak diketahui sifatnya	459

2) 10 Besar Penyakit Rawat Inap

10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2017

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	S 06	Cidera Intra Cranial	452
2	D37 - D48	Neoplasma Yang Tak Menentu Peragainya dan Yang Tak Diketahui Sifatnya	437
3	J12-J18	Pneumonia	391
4	K30	Dyspepsia	316
5	O48	Kehamilan Lewat Waktu	300
6	Z38	Bayi Lahir Hidup Sesuai Tempat La	224
7	A15.1 - A16.2	Tuberkulosis Paru Lainnya	197
8	K35-K38	Penyakit Apendiks	161

9	S00-01.04.09-11, S14-16.19-21.21.24- 25	Cedera YDT lainnya YTT dan Daerah Badan Lainnya	147
10	I10	Hipertensi Essensial (primer)	144

10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2018

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	J12-J18	Pneumonia	1085
2	D37 – D48	Neoplasma yang tak menentu peragainya Dan yang tak diketahui sifatnya	785
3	K30	Dispepsia	746
4	A15.1-A16.2	Tuberkulosis paru lainnya	586
5	A09	Diare & gastroenteritis oleh penyebab Infeksi tertentu (kolitis infeksi)	543
6	I50	Gagal jantung	517
7	K35 – K38	Penyakit apendiks	488
8	S06	Cedera intrakranial	443
9	I25	Penyakit jantung iskemik lainnya	418
10	I63	Infark serebral	373

10 Penyakit Terbanyak Rawat Inap Tahun 2019

NO	KODE ICD	NAMA PENYAKIT	JUMLAH
1	S00-01.04.09-11, S14- 16.19-21.21.24-25, S29-31.34-35.39-41	Cedera YDT lainnya.YTT dan daerah badan mutipel	611
2	O20-O23. 025-O29, O61-O63. O67, O69- 71, O73-O75. 081-O83	Penyulit kehamilan dan persalinan lainnya	514
3	O80	Persalinan tunggal spontan	411
4	J12-J18	Pneumonia	434
5	O42	Ketuban pecah dini	351
6	D37 – D48	Neoplasma yang tak menentu peragainya Dan yang tak diketahui sifatnya	264
7	R10	Nyeri perut dan panggul	247
8	A09	Diare & gastroenteritis oleh penyebab Infeksi tertentu (kolitis infeksi)	231
9	I20, I23-I25	Penyakit jantung iskemik lainnya	271
10	K35 – K38	Penyakit apendiks	229

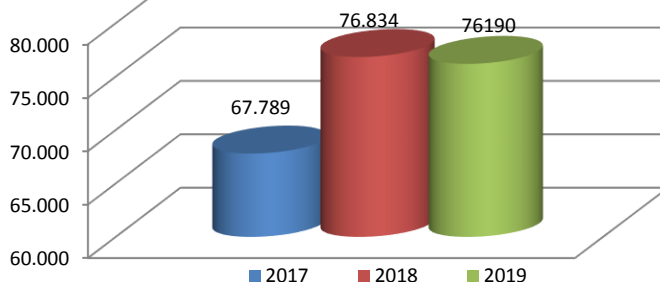


C. Pelayanan Penunjang Medik

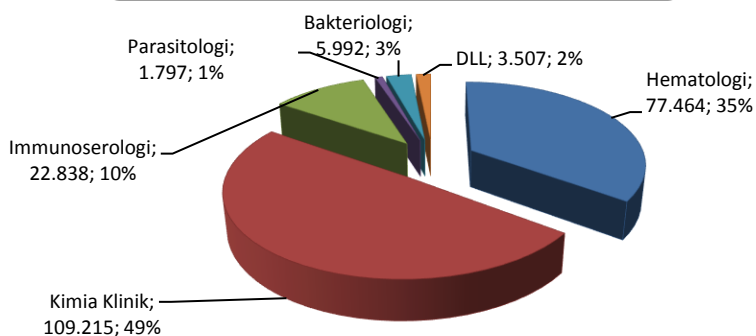
1) Laboratorium

NO	PERMINTAAN GOL. DARAH	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Hematologi	24.306	24.914	28.244
2.	Kimia Klinik	33.662	38.996	36.557
3.	Immunoserologi	6.094	8.532	8.212
4.	Parasitologi	502	745	550
5.	Bakteriologi	1.860	2.562	1.570
6.	DII	1.365	1.085	1.057
TOTAL		67.789	76.834	76.190

GRAFIK JUMLAH PEMERIKSAAN



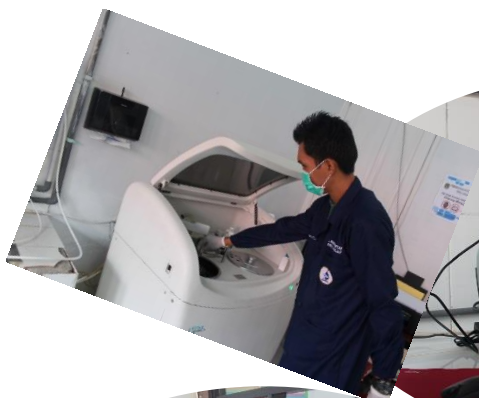
JENIS PEMERIKSAAN 2017 - 2019



KEGIATAN PELAYANAN DI LABORATORIUM



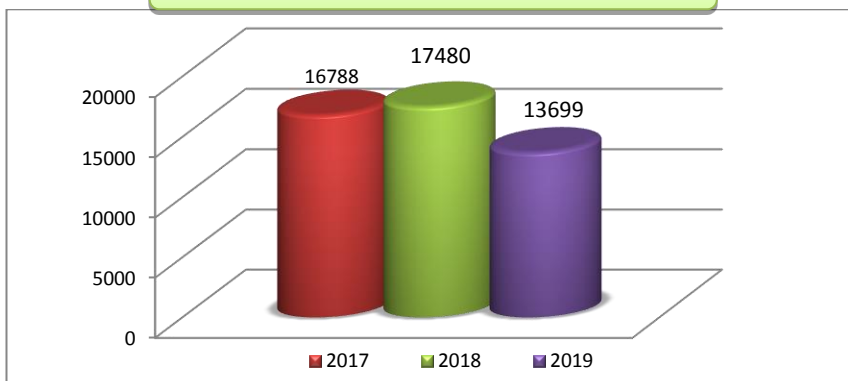
**INSTALASI LABORATORIUM
RSUD I LAGALIGO**



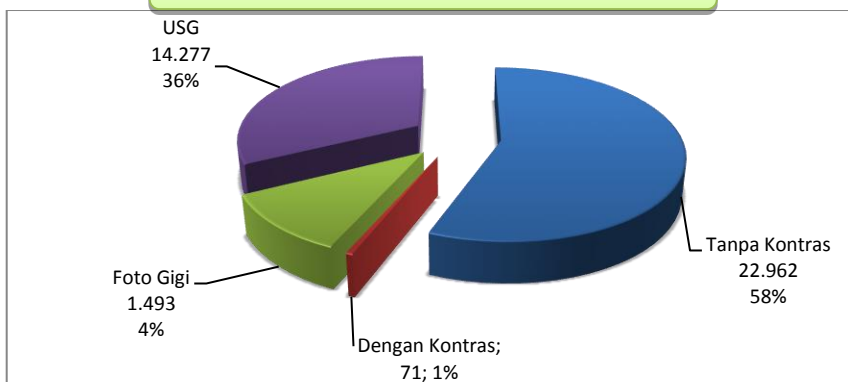
2) Radiologi

NO	JENIS PELAYANAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Tanpa Kontras	7.517	8.775	7.685
2.	Dengan Kontras	144	89	71
3.	Foto Gigi	658	901	1.508
4.	USG	8.469	7.715	4.435
	TOTAL	16.788	17.480	13.699

GRAFIK JUMLAH PEMERIKSAAN



GRAFIK JENIS PEMERIKSAAN



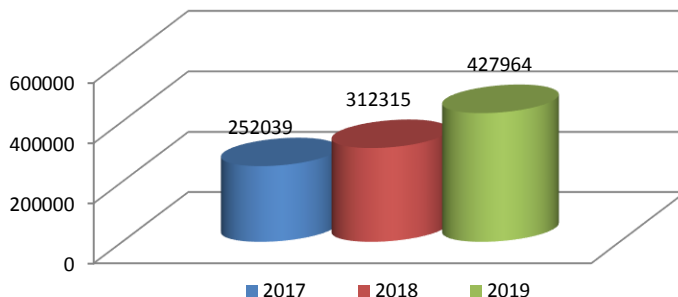
KEGIATAN PELAYANAN DI RADIOLOGI



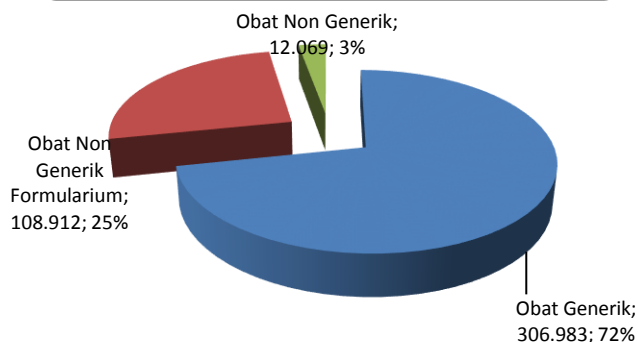
3) Instalasi Farmasi

NO	JENIS PELAYANAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Obat Generik	183.713	214.449	306.983
2.	Obat Non Generik Formularium	41.559	54.362	108.912
3.	Obat Non Generik	26.727	43.504	12.069
TOTAL		252.039	312.315	427.964

GRAFIK PELAYANAN RESEP



GRAFIK JENIS RESEP



KEGIATAN PELAYANAN DI FARMASI

INSTALASI FARMASI RSUD I LAGALIGO

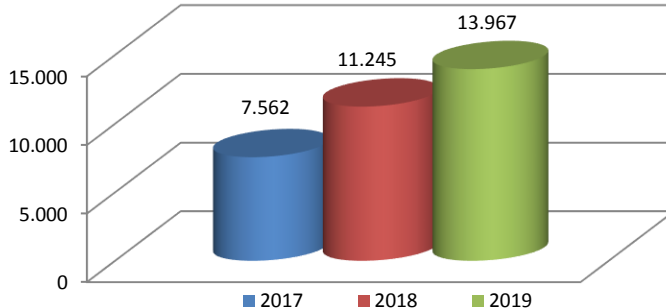


Profil RSUD I Lagaligo 2019

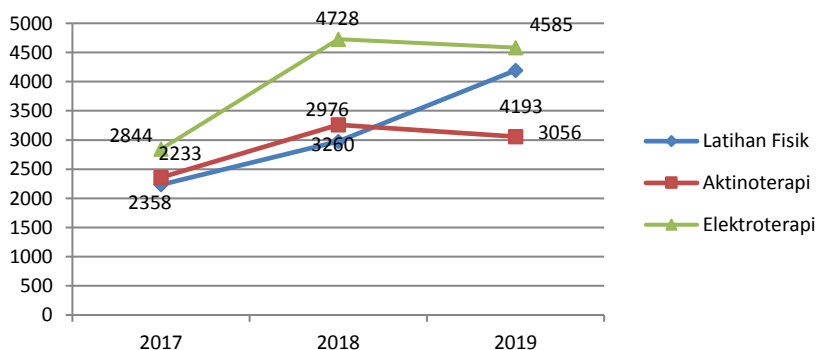
4) Rehabilitasi Medik

NO	URAIAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Latihan Fisik	2.233	2.976	4.193
2.	Aktinoterapi	2.358	3.260	3.056
3.	Elektroterapi	2.844	4.728	4.585
4.	Traksi Lumbal & Servical	0	0	0
5.	Hidro Terapi	0	281	114

GRAFIK JUMLAH PELAYANAN



GRAFIK JENIS PELAYANAN



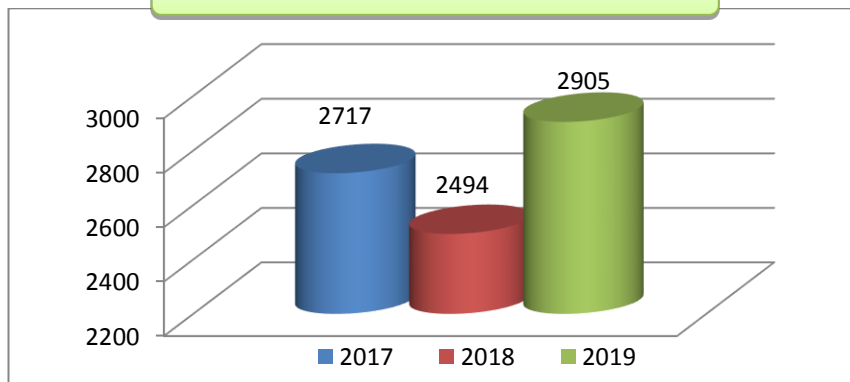
KEGIATAN PELAYANAN REHABILITASI MEDIK



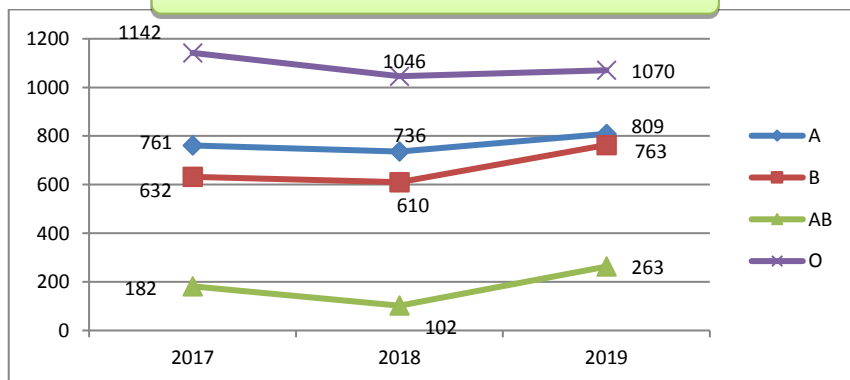
5) Unit Transfusi Darah (UTD)

NO	PERMINTAAN GOL. DARAH	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	A	761	736	809
2.	B	632	610	763
3.	AB	182	102	263
4.	O	1.142	1.046	1070
TOTAL		2.717	2.494	2.905

GRAFIK JUMLAH PELAYANAN DARAH



GRAFIK PELAYANAN GOLONGAN DARAH



KEGIATAN PELAYANAN UTD



6) Instalasi Gizi

NO	PERMINTAAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Biasa	13098	14964	12185
2.	Lunak	25123	28311	28796
3.	Saring	514	632	704
4.	Cair	1274	1305	1298
5.	DM	2584	2861	2015
6.	TKTP	1771	2008	1742
7.	Rendah Garam	3530	3369	2851
8.	DM RP	51	1	319
9.	DM RP RG	0	0	71
10	Hati	196	154	48
11	Jantung	849	1055	1088
12	Lambung	393	306	225
13	R. Cholestrol	0	0	1
14	R. Kalori	5	0	0
15	R. Kalium	0	0	0
16	R. Lemak	57	15	66
17	R. Protein	18	10	64
18	R. Protein & R. Kalium	0	0	8
19	R. Purin	146	234	281
20	R. Serat	61	246	197
21	Sindrom Nefrotik	682	406	149
22	Hiper Emesis	0	0	12
23	Preeklamsi	0	0	0
24	Bubur Susu	0	0	14
25	Tim Saring	4	1	0
26	Tim	94	15	17
27	Preda	0	0	4
28	Puasa	6	0	160
29	Makanan Enteral	0	0	140
TOTAL		50.456	55.893	52.455

KEGIATAN PELAYANAN GIZI



D. Pelayanan Penunjang Non Medik

1) Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana (IPSR)

NO	JENIS KEGIATAN PEMELIHARAAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Alat Kesehatan	150	118	1175
2.	Elektronik Non Alkes	89	155	734
3.	Meubelair	137	145	180
4.	Instalasi Air Bersih	178	186	45
5.	Generator	18	18	21
6.	Incenerator	4	6	4
7.	Instalasi Pembuangan Air Limbah	103	152	40
8.	Kendaraan Dinas	112	24	27
9.	Bangunan/Gedung	73	20	59
10.	Listrik	247	250	832
11.	Kalibrasi	248	398	278



KEGIATAN IPSRS



2) Laundry

NO	JENIS KEGIATAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Produksi Linen siap pakai (lembar)	49 Lembar/hr	37 Lembar/hr	53 Lembar/hr
2.	Proses pemeliharaan linen (Kg)	459 Kg/hr	368 Kg/hr	508 kg/hr

10. KEGIATAN PENDIDIKAN, PENELITIAN dan PELATIHAN

NO	PENDIDIKAN	TAHUN 2017	TAHUN 2018	TAHUN 2019
1.	Struktural	13	14	12
2.	Medis	26	23	22
3.	Paramedis Perawatan	82	82	28
4.	Non Perawatan	49	61	38
TOTAL JUMLAH ORANG		76	142	98
TOTAL JUMLAH JAM PELATIHAN		5.910	7.799	6.800

KEGIATAN PENGEMBANGAN SDM



11. PROGRAM KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN di RSUD I LAGALIGO

A. Pelayanan Admintrasi Terpadu (PAT)

Dengan telah tersentralnya pelayanan rawat jalan dalam 1 (satu) lokasi bangunan maka untuk kemudahan dan kecepatan pelayanan kepada pasien diselenggarakan pelayanan administrasi terpadu yang meliputi :

- Pelayanan Informasi / Receptionist
- Pelayanan Loket
- Pelayanan Keuangan / Kasir
- Pelayanan JKN
- Pelayanan Rekam Medis



B. Peningkatan Pelayanan Publik

Dalam rangka peningkatan pelayanan publik di RSUD I Lagaligo telah dilaksanakan kegiatan antara lain:

- Berdirinya Unit Hemodialisa (cuci darah), Poli Penyakit Mulut, Poli Ortodonti, Poli Penyakit Kulit dan Kelamin serta Poli Gizi sebagai layanan baru pada RSUD I Lagaligo
- Tersedianya Standar Prosedur Operasional (SPO) di lingkungan RSUD I Lagaligo
- Penyempurnaan tempat pelayanan pengaduan masyarakat /layanan informasi berupa penyediaan : spanduk center, no telf pengaduan, survei IKM online dan kotak pengaduan
- Peningkatan sarana prasarana dalam rangka menunjang kenyamanan pelanggan antara lain penambahan jumlah poliklinik, pelebaran ruang tunggu pasien, petunjuk arah, pemberlakuan RS area bebas rokok, pagar BRC, dsb
- Pemantauan/evaluasi secara berkala tingkat kepuasan pelanggan Rumah Sakit



C. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Sistem informasi manajemen yang menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi Rumah Sakit, mengingat besarnya sumber daya serta luasnya cakupan pelayanan yang ada pada RS. Sistem Manajemen Informasi Rumah Sakit (SIMRS) dengan aplikasi SIMRS yang terintegrasi dengan JKN sementara dikembangkan secara bertahap disesuaikan dengan sumber daya yang ada yang mencakup 23 modul pelayanan. Sementara itu untuk menunjang kelancaran informasi bagi pegawai rumah sakit maka disediakan access internet di seluruh ruangan dan Hot Spot di beberapa titik. Pelaporan bulanan telah diintegrasikan melalui SIMRS sehingga keamanan data dapat terlindungi dengan aman. Penyempurnaan menuju pelayanan yang berbasis *E-Services* terus diupayakan menuju Rumah Sakit Terkemuka dengan Pelayanan Profesional dan Bermutu.



12. PENUTUP

Demikian buku profil ini disajikan semoga dapat memberikan gambaran bagi kita semua, khususnya tentang sistim pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur.

Wotu, Februari 2020
Plt. Direktur RSUD I Lagaligo

dr. Benny, M. Kes



Lampiran 1

**DAFTAR NAMA PEJABAT STRUKTURAL
RSUD I LAGALIGO**

- | | |
|--|---------------------------------|
| 1. Plt. DIREKTUR | : dr. Benny, M.Kes |
| 2. KTU | : dr. Benny, M.Kes |
| a. Kasubag Umum & Kepegawaian | : Muslimin, SKM |
| b. Kasubag Keuangan | : Yance Toyang, SKM |
| c. Kasubag Perencanaan & Pelaporan | : Umi Kulsum, S.ST |
| 3. KaBid Pengembangan SDM & RM | : Hajar Nur, S.Si., Apt., M.Kes |
| a. KaSi Pengembangan SDM | : Yulianti Y. Ali, S.Kep, Ns |
| b. KaSi RM | : Yohanis Siahaya, S.Kep |
| 4. KaBid Pengawasan & Pemeliharaan | : Putu Gede S, SKM., M.Kes |
| Saranda Prasarana | |
| a. KaSi Pengawasan SanPra | : Punarti, SKM |
| b. Plh. KaSi Pemeliharaan SanPra | : Maisuri, S.Si |
| 5. KaBid Pelayanan Medik & Keperawatan | : Suhelmi, S.Si., Apt., M.Kes |
| a. KaSi Keperawatan | : Marwah Pabiri, S.Kep, Ns |
| b. KaSi Pelayanan & Penunjang Medik | : Abd. Asis, S.Kep, Ns |

Lampiran 2

**DAFTAR NAMA KOMITE MEDIK
RSUD I LAGALIGO**

1. KETUA : dr. Sikrong, Sp. B
2. WAKIL KETUA : dr. Nasrum Machmud, Sp. PD
3. SEKRETARIS : drg. Ni Kadek Dwi Sawitri
4. SUB KOMITE KREDENSIAL
 - Ketua : drg. Patriani Tandirerung, Sp. KGA
 - Anggota : 1. dr. Hadiah A. Abdullah, Sp. OG
 2. dr. Ismail
 3. dr. Misjunaling Palayukan
 4. dr. Wulan Zakaria
5. SUB KOMITE MUTU PROFESIONAL
 - Ketua : dr. Khobiluddin Baso, Sp. An
 - Anggota : 1. dr. Asmawati Nurdin, Sp.S
 2. dr. Irmawati Montolalu
 3. dr. Astria Anggraeni
 4. dr. Nurhidayah
6. SUB KOMITE ETIKA DAN DISIPLIN PROFESI
 - Ketua : dr. Sa'diah MT, Sp. A
 - Anggota : 1. dr. Emillasari Malawat, Sp. OG, M.Kes
 2. dr. Irfan, Sp. PK
 3. dr. Hadjerah S. Amry, M.Kes
 4. drg. Amin Rofika

Lampiran 3

**DAFTAR NAMA KOMITE KEPERAWATAN
RSUD I LAGALIGO**

1. KETUA : Ns. I Putu Arthawan, S.Kep
2. SEKRETARIS : Ns. Candra, S.Kep
3. BENDAHARA : Ns. Hj. Kasmawati, S.Kep
4. SUB KOMITE :
 - a. Sub Komite Mutu & Standar Keperawatan
 - Ketua : Ns. Nuryanti Kamading, S.Kep
 - Sekretaris : Ns. Sumanto, S.Kep
 - Anggota : Haeriah, Am.Keb
 - b. Sub Komite Etika Profesi & Kredensial
 - Ketua : Ns. Yurni Rais, S.Kep
 - Sekretaris : Nurhidayah, AMK
 - Anggota : A. Ririn Anzi, Amd.Keb
 - c. Sub Komite Diklat & Pengembangan Profesi
 - Ketua : Ns. Evi Lempang, S.Kep
 - Sekretaris : Ns. Fauzan Najib, S.Kep
 - Anggota : Abd. Kadir Ilham, S.ST

Lampiran 4

DAFTAR NAMA KEPALA ISTALASI / RUANGAN

RSUD I LAGALIGO

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| 1. INSTALASI RAWAT INAP | : dr. Sa'diyah Sp. A,M.Kes |
| 2. INSTALASI RAWAT JALAN | : dr. Hadjerah S. A, M.Kes |
| 3. INSTALASI GAWAT DARURAT | : dr. Sikrong, Sp. B |
| 4. INSTALASI KAMAR BEDAH | : dr. Sikrong, Sp. B |
| 5. KEPALA UNIT SIMRS | : Yohanis Siahaya, S.Kep |
| 6. KEPALA RUANG IGD UMUM | : Ns. Putu Arthawan, S.Kep |
| 7. KEPALA RUANGAN IGD KEBIDANAN | : Haeriah, Amd. Keb |
| 8. KEPALA RUANG APOTIK | : Abd. Rahman, S.Si., Apt |
| 9. KEPALA RUANG LABORATORIUM | : Muh. Haidil., AMAK |
| 10. KEPALA RUANG RADIOLOGI | : Erwis Riadi, Amd. Rad |
| 11. KEPALA RUANG OK | : Ns. Ketut Sukanada, S.Kep |
| 12. KEPALA RUANG ICU | : Ns. Nuriyanti K, S.Kep |
| 13. KEPALA RUANG MAHALONA I | : Ns. Ferawati Samrah., S.Kep |
| 14. KEPALA RUANG MAHALONA II | : Ns. Candra Tamrin, S.Kep |
| 15. KEPALA RUANG MAHALONA III Anak | : Ns. Hermawati, S.Kep |
| 16. KEPALA RUANG MAHALONA III Neuro | : Ns. Hj. Mula Indah, S.Kep |
| 17. KEPALA RUANG NIFAS | : Suryani M., Amd. Keb |
| 18. KEPALA RUANG PERINATOLOGI | : Ida Rahmadani Aziz, S.ST |
| 19. KEPALA RUANG VIP MATANO | : Ns. Yurni Rais, S.Kep |
| 20. KEPALA RUANGAN VIP UTAMA | : Ns. Yeni, S. Kep |
| 21. KEPALA RUANG TOWUTI 1 | : Ns. Rosdiana Ali, S.Kep |
| 22. KEPALA RUANG TOWUTI 2 | : Ns. Husnaidar, S.Kep |
| 23. KEPALA RUANGAN REKAM MEDIS | : Adriani, AMd. PK |
| 24. KEPALA RUANG FISIOTERAPI | : Esra Goga, Amd. FT |
| 25. KEPALA RUANG UTD | : Made Wiyakti, S.ST |
| 26. KEPALA RUANG HD | : Ns. Rosita, S.Kep |
| 27. KEPALA RUANG INSTALASI GIZI | : Husnaeni Arsyad, SKM, .Kes |
| 28. KEPALA RUANG IPSRS | : Efyurizal, ATEM |
| 29. KEPALA RUANG CSSD | : Ns. Marwah Dahlan, S.Kep |
| 30. P.J. PEMUSALARAN JENAZAH | : Ns. Fremon, S.Kep |
| 31. KEPALA RUANG LAUNDRY | : Ardia Rasyid, SKM |
| 32. KOORDINATOR DRIVER | : Accung |

Lampiran 5

HAK PASIEN

- 1) Memperoleh informasi mengenai tata tertib dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
- 2) Memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban Pasien;
- 3) Memperoleh layanan yang manusiawi, adil, jujur, dan tanpa diskriminasi;
- 4) Memperoleh layanan kesehatan yang bermutu sesuai dengan standar profesi dan standar prosedur operasional;
- 5) Memperoleh layanan yang efektif dan efisien sehingga Pasien terhindar dari kerugian fisik dan materi;
- 6) Mengajukan pengaduan atas kualitas pelayanan yang didapatkan;
- 7) Memilih dokter, dokter gigi, dan kelas perawatan sesuai dengan keinginannya dan peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
- 8) Meminta konsultasi tentang penyakit yang dideritanya kepada dokter lain yang mempunyai Surat Izin Praktik (SIP) baik di dalam maupun di luar Rumah Sakit;
- 9) Mendapatkan privasi dan kerahasiaan penyakit yang diderita termasuk data medisnya;
- 10) Mendapat informasi yang meliputi diagnosis dan tata cara tindakan medis, tujuan tindakan medis, alternatif tindakan, risiko dan komplikasi yang mungkin terjadi, dan prognosis terhadap tindakan yang dilakukan serta perkiraan biaya pengobatan;
- 11) Memberikan persetujuan atau menolak atas tindakan yang akan dilakukan oleh Tenaga Kesehatan terhadap penyakit yang dideritanya;
- 12) Didampingi keluarganya dalam keadaan kritis;
- 13) Menjalankan ibadah sesuai agama atau kepercayaan yang dianutnya selama hal itu tidak mengganggu Pasien lainnya;
- 14) Memperoleh keamanan dan keselamatan dirinya selama dalam perawatan di Rumah Sakit;

- 15) Mengajukan usul, saran, perbaikan atas perlakuan Rumah Sakit terhadap dirinya;
- 16) Menolak pelayanan bimbingan rohani yang tidak sesuai dengan agama dan kepercayaan yang dianutnya;
- 17) Menggugat dan/atau menuntut Rumah Sakit apabila Rumah Sakit diduga memberikan pelayanan yang tidak sesuai dengan standar baik secara perdata ataupun pidana; dan
- 18) Mengeluhkan pelayanan Rumah Sakit yang tidak sesuai dengan standar pelayanan melalui media cetak dan elektronik sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Lampiran 6

KEWAJIBAN PASIEN

- 1) Mematuhi peraturan yang berlaku di Rumah Sakit;
- 2) Menggunakan fasilitas Rumah Sakit secara bertanggung jawab;
- 3) Menghormati hak Pasien lain, pengunjung dan hak Tenaga Kesehatan serta petugas lainnya yang bekerja di Rumah Sakit ;
- 4) Memberikan informasi yang jujur, lengkap dan akurat sesuai dengan kemampuan dan pengetahuannya tentang masalah kesehatannya;
- 5) Memberikan informasi mengenai kemampuan finansial dan jaminan kesehatan yang dimilikinya;
- 6) Mematuhi rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit dan disetujui oleh Pasien yang bersangkutan setelah mendapatkan penjelasan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan;
- 7) Menerima segala konsekuensi atas keputusan pribadinya untuk menolak rencana terapi yang direkomendasikan oleh Tenaga Kesehatan dan/atau tidak mematuhi petunjuk yang diberikan oleh Tenaga Kesehatan untuk penyembuhan penyakit atau masalah kesehatannya; dan
- 8) Memberikan imbalan jasa atas pelayanan yang diterima.

Lampiran 7

TATA TERTIB PENGUNJUNG PASIEN

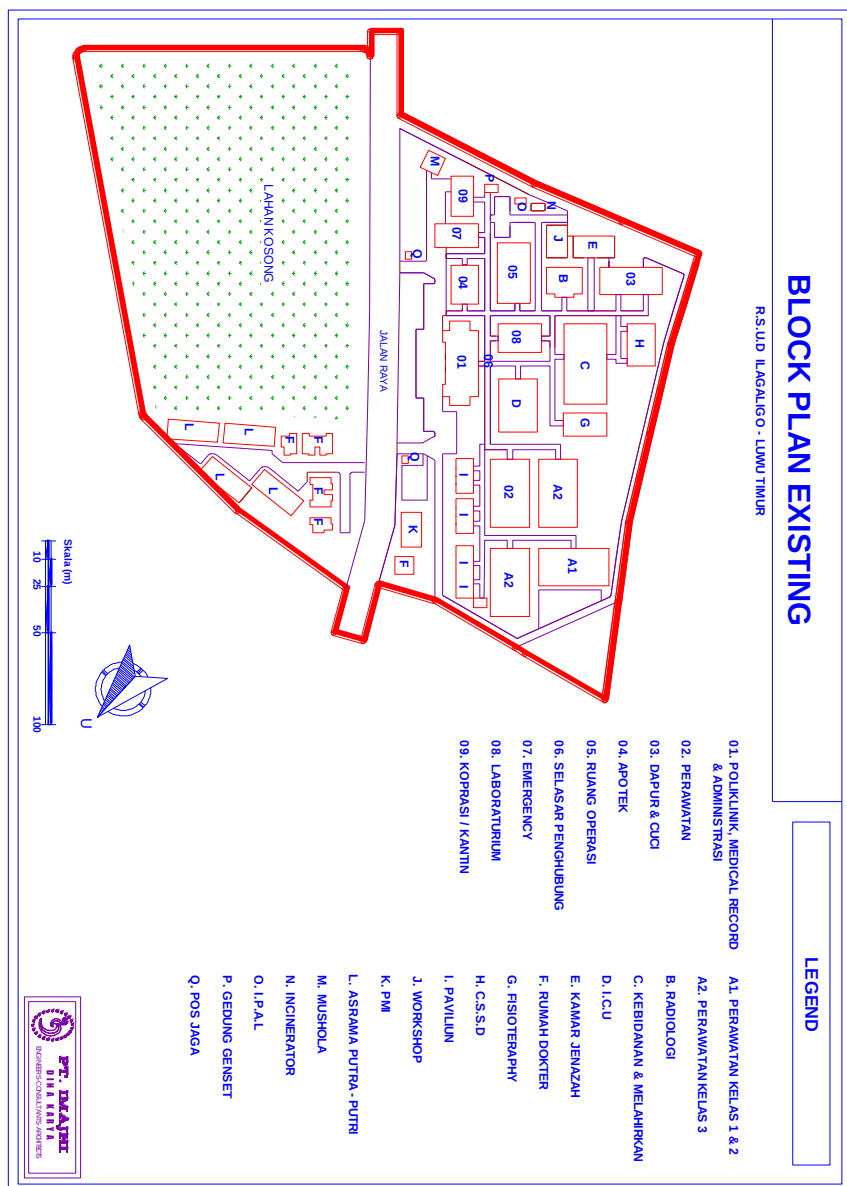
1. PENJAGA PASIEN HANYA 2 (DUA) ORANG KECUALI PASIEN GAWAT
2. DILARANG MEMBAWA ANAK USIA DIBAWAH 12 TAHUN
3. DILARANG MEMBAWA :
 - KIPAS ANGIN
 - KASUR
 - TV/RADIO
 - DISPENSER
4. DILARANG BUANG SAMPAH SEMBARANGAN
5. DILARANG MEMBUAT KERIBUTAN DI RUMAH SAKIT
6. DILARANG MEROKOK DALAM RUANG PERAWATAN
7. DILARANG MENCUCI DAN MENJEMUR PAKAIAN DI RUMAH SAKIT
8. WAKTU BERKUNJUNG :

PAGI	: 09.00 – 12.00 WITA
MALAM	: 16.00 – 21.00 WITA
9. JAGALAH KEBERSIHAN RUANGAN & KAMAR MANDI
10. DILARANG DUDUK DIATAS TEMPAT TIDUR YANG KOSONG
11. OBAT PASIEN DISERAHKAN KE PERAWAT
12. PASIEN DAN KELUARGA WAJIB MEMATUHI PERATURAN DAN TATA TERTIB INI



Lampiran 8

DENAH LOKASI RSUD I LAGALIGO



Lampiran 9

MASTER PLAN RSUD I LAGALIGO

